

PROGRAMA **LEO** LÍDERES EN EQUIPO DE OPERACIÓN

Programa dirigido a supervisores,
basado en competencias
operativas



LEO

PERFIL DEL PARTICIPANTE

- Perfil del participante LEO.
- Supervisor de primera línea con gente a su mando.
- Reporta al siguiente nivel de la organización sobre las actividades de trabajo y del equipo que supervisa.
- En sus manos tiene la gestión del equipo operativo y comparte con ellos responsabilidades de ejecución.
- Ejerce un liderazgo directo sobre el equipo de trabajo basado en el conocimiento técnico y en la motivación de los equipos operativos.
- De él depende la eficiencia y la correcta ejecución de la operación o servicio a su cargo.
- Es el responsable de resolver los problemas prácticos, detectando áreas de oportunidad para una mejora continua.

OBJETIVO DEL PROGRAMA

- Mejorar su capacidad de organizar, proyectar, supervisar, planificar y motivar al personal.
- Estimular la actitud colaborativa y la mejor realización de las actividades diarias.

ELEMENTOS DEL PROGRAMA



Mejores personas,
mejores resultados