

**LD**

Líderes  
en Desarrollo

El programa está dirigido a jefes de área, departamento o unidad de trabajo quienes reportan a una gerencia.

### Objetivos del programa:

- Desarrollar las competencias gerenciales clave que le permitan alcanzar su potencial con mayor facilidad y rapidez.
- El participante adquirirá una mayor comprensión de la empresa en su conjunto y una visión de los principales temas de administración.
- Se le proporcionarán los fundamentos de las principales técnicas y filosofías de trabajo en el área de operaciones.
- Se le hará ver cómo su liderazgo personal aplicado a la problemática humana de la empresa le permite potenciar su efectividad como líder de un equipo de trabajo.
- Desarrollará las actividades básicas para la capacitación de su equipo, mediante el conocimiento del proceso enseñanza-aprendizaje y su aplicación a situaciones de trabajo.
- El participante conocerá y valorará la calidad total como un proceso de mejora continua personal y de la organización.

# LD

## Líderes en Desarrollo



### Temas:

- Presentación del programa
- Ser y hacer del mando intermedio
- El Método del Caso
- Las competencias directivas
- Evaluación y desarrollo de las competencias directivas
- La empresa y su entorno social
- Visión sistémica de la empresa
- Dirección por procesos
- Entorno económico, político y social
- Conocimiento de mercados y clientes
- El hombre como persona y su desarrollo
- Desarrollo de la visión y la estrategia
- Implementación de la estrategia
- Diseño de productos y servicios
- Equilibrio entre trabajo y vida familiar
- Marketing
- Dirección de operaciones
- Logística
- Estados financieros básicos
- El flujo de efectivo
- Análisis financiero
- Creación de valor económico en la empresa
- Creación y diseño de equipos de trabajo
- Los equipos de trabajo y su comportamiento
- Retroalimentación del comportamiento del grupo
- Inteligencia emocional y personalidad madura
- Gestión de proyectos
- Gestión del tiempo
- Plan de desarrollo personal
- Gestión de la información
- La persona y sus motivaciones
- Ética y valores
- El estilo de mando en la empresa
- Desarrollo de personas: la selección
- Desarrollo de personas: la capacitación
- Desarrollo de personas: evaluación del desempeño
- Coaching
- Creatividad e innovación
- Negociación
- Manejo de la mejora y el cambio
- Esencia de las relaciones familiares

### Seminarios:

- El proceso administrativo
- Comunicación efectiva
- Liderazgo



*Mejores personas, mejores resultados*

