

Desde ICAMI

Boletín Sistema ICAMI

No 2 - Octubre 2012

**El Directivo
Entrenador**



ICAMI

CENTRO DE FORMACIÓN Y
PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

SEDES

Culiacán:

Insurgentes 350 Sur,
Centro Sinaloa.
C.P. 80000 Culiacán, Sinaloa.

infosinaloa@icami.mx
Tel.: +52 (667) 761 1015

Guadalajara:

Av. López Cotilla 1465 6° y 7° pisos
Esq. Av. Chapultepec. Col. Americana
C.P. 44140 Guadalajara, Jal.

infogdl@icami.mx
Tel. y Fax: +52 (33) 3818 6600

México D.F.:

Mar Mediterráneo 183 Col. Popotla
Delegación Miguel Hidalgo
C.P. 11400 México, D.F.

infocdmexico@icami.mx
Tel.: +52 (55) 5342-8120
Fax: +52 (55) 5341-4727

Monterrey:

Padre Mier 1342 Pte.
Col. María Luisa
C.P. 64040 Monterrey, N.L.

infomonterrey@icami.mx
Tel.: +52 (81) 1133-5555

Síguenos
en nuestras **redes sociales**



@DesdeICAMI



facebook.com/ICAMINacional



youtube.com/ICAMINacional

El Directivo Entrenador

artículo principal **pág. 4**

Aperturas y clausuras **pág. 6**

Eventos **pág. 9**

Testimonial **pág. 11**

Calendario de programas **pág. 12**

“

En el artículo que compartimos en esta edición, resaltamos el compromiso que tiene aquel que cumple la labor de dirección, con sus colaboradores dentro de la empresa.

Actualmente, gracias a los cambios significativos que se han dado en las organizaciones, nos encontramos con acciones basadas en procesos, en lugar de funciones; y el directivo, es considerado como su eje, ya que él es quien marca la pauta: desde la atracción de las personas, pasando por su desarrollo y su permanencia.

Esta tendencia requiere de directivos que entiendan que los resultados no se logran en solitario, sino gracias al trabajo en conjunto; por lo tanto, es él quien tiene que adueñarse del proceso, si quiere conseguir resultados positivos.

Educar, capacitar, formar, son acciones valiosas, se gana como persona, se crece, se ennoblece y se hace uno mismo un ser humano mejor, en una palabra *nos perfecciona*.

Este tema lo continuaremos analizando en las próximas ediciones de Desde ICAMI.

Sistema ICAMI

”

El Directivo Entrenador

*Luis Alfredo Santana Zevada

El entrenamiento de sus colaboradores es uno de los elementos básicos del proceso de dirección. Sin embargo, llevarlo a cabo es una tarea determinada. La verdad, es que muchas veces no se da un clima favorable en la organización, pues hay una presión excesiva para alcanzar los resultados del día a día. Además, se requieren de una serie de habilidades, que para adquirirlas es menester realizar una inversión de tiempo, esfuerzo y dedicación.

Afortunadamente en los últimos años, hay una revalorización de este aspecto. Cuando nos referimos al entrenamiento estamos hablando del día a día y lo ejerce el jefe inmediato. Consiste en indicaciones precisas para el desarrollo de habilidades propias en el ámbito profesional.

Si revisamos las funciones que entraña el trabajo directivo para quien tiene mando en cualquier nivel, tenemos en primer lugar *el dirigir* esto es, fijar objetivos y comunicarlos a sus colaboradores. En segundo lugar, está *la evaluación de logros de los objetivos*. Finalmente, *ayudar a los colaboradores en la mejora del desempeño*. El entrenamiento requiere de un tipo de relación diferente a la jerárquica, y ésta es quizá la razón de su omisión frecuente. Evaluar implica juzgar; en tanto entrenar implica ayudar a mejorar. Estamos hablando de dos relaciones muy diferentes entre las mismas personas.

Para que el entrenamiento sea efectivo es necesario que el colaborador esté dispuesto a recibir el entrenamiento. Esto es posible si éste percibe al proceso como una oportunidad de mejora y crecimiento, donde se despierta la expectativa de aprender. En este sentido, es de gran ayuda que tanto jefe como el colaborador, tengan claras las reglas con una perspectiva a mediano plazo que puede ser de un año. Se trata de definir un pacto en el que el jefe se compromete a entrenar y el colaborador a aprender del entrenamiento. Ambos participan de una sociedad que busca la excelencia.



Nada más alejado del espíritu del entrenador que la prisa diaria. Es necesario que ambos busquen un ambiente relajado, con holgura. La presión de tiempo está reñida con el entrenamiento. El directivo tiene que lograr una aceptación por parte del receptor, confianza mutua por la que el colaborador confía, “se pone en manos” de su entrenador. Por supuesto que a medida que hablamos de niveles superiores en la organización, el entrenamiento es más difícil. Entrenar para hacer equipo, motivar o fijar objetivos no es tan visible como la ejecución de tareas mecánicas para los niveles operativos. Sin embargo, el entrenamiento es necesario y sólo lo puede impartir el rango superior.

El directivo debe desarrollar algunas actividades para mejorar su rol de entrenador:

- Observar la actuación de los colaboradores e identificar sus áreas de mejora. Estar cerca facilita el proceso.

- Explorar junto con el colaborador las razones que explican su conducta. Es esencial escuchar activamente, evitar juicios y ser tolerante.
- Retroalimentar al colaborador, apoyado en la confianza mutua. No es evaluativo y debe darse con oportunidad.
- Demostrar al colaborador el modo de mejorar.
- Enseñar con el ejemplo.

Entrenar es valioso en dos sentidos. Primero el receptor del entrenamiento mejora su rendimiento. Segundo, entrenar es dar algo nuestro a otra persona. Y dar siempre es bueno. El que entrena gana como persona, crece, se ennoblece, se hace mejor.

* **Luis Alfredo Santana Zevada** es Ingeniero Químico de la Universidad de Guadalajara; Máster en Dirección de Empresas y egresado del Programa AD2 de IPADE. Es socio fundador de Amigos del Recién Nacido (ARENA); así como Miembro del Consejo Superior del Colegio Chapultepec y del Consejo de la CANACINTRA en Culiacán, entre otros. También es Columnista del diario *Noroeste* en Culiacán, Mazatlán y Los Mochis y Columnista invitado en *El Imparcial* de Hermosillo.

Actualmente es Director de ICAMI Sede Culiacán y Profesor de Factor Humano y Comercialización.



APERTURAS Y CLAUSURAS

PROGRAMAS ORDINARIOS

Aperturas



Sede México: Unidad Cancún, Apertura PCG CUN -15

En la ciudad de Cancún, Quintana Roo inició el pasado 24 de julio el Programa PCG- Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales. Es la tercera generación del programa en Cancún y la décimo quinta en la Región de la Península de México. Se cuenta con participantes de diversas empresas tales como Servicios de Ingeniería y Confort Ambiental, Hotel Shops, Human Los Cabos, Arluz Ingeniería, entre otras.



Sede México: Apertura LD - 8

La octava generación del Programa LD - Líderes en Desarrollo, inició el pasado martes 7 de agosto, con un total de 42 participantes provenientes de empresas como Banco de México, Comercial Mexicana, IPADE, PROBIOMED, entre otras.

Sede México: Apertura PCG-36

Con participantes de empresas como Comercial Mexicana, Probiomed, Body Systems, Boehringer, OXXO, entre otras, inició el 31 de julio en la Ciudad de México, la trigésimo sexta generación del Programa PCG - Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales. Con seguridad, los participantes lograran desarrollar, entre muchas otras competencias, la capacidad de análisis de problemas y oportunidades para tomar de decisiones eficaces y oportunas.



Sede Guadalajara: Apertura LD-15

El pasado 27 de agosto inició la décimo quinta generación del Programa LD - Líderes en Desarrollo con un total de 19 participantes de 12 empresas de los sectores industrial, comercial y de servicios.



PROGRAMAS ORDINARIOS

Clausuras

Sede Guadalajara: Unidad León, Clausura PCG-León 7

Con un total de 16 participantes de 13 empresas de sectores servicios y comercial, se llevó a cabo la sesión de clausura de la séptima generación del PCG - Programa Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, el pasado jueves 23 de agosto. Antonio García Raygoza participó como director del programa.



Sede México: Clausura LD - 6

Este 23 de agosto se realizó la clausura del Programa LD - Líderes en Desarrollo, sexta generación. Al frente del grupo la participante Alejandra Álvarez Fraustro, dirigió unas palabras de despedida a sus compañeros, agradeciéndoles por las experiencias compartidas, y a los profesores de ICAMI, por el conocimiento y herramientas aportadas a cada uno de ellos.



Sede Monterrey: Unidad Torreón, Clausura PCG T-4

Concluyó el Programa PCG - Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, cuarta generación de la Unidad Torreón de la Sede Monterrey. Esta generación se destacó por su calidad de participación en las sesiones y porcentaje de asistencia. La Lic. Fausta Vázquez de Grijalva dirigió la sesión de clausura a los participantes y sus cónyuges, motivando que las parejas estén en la misma sintonía con lo aprendido en ICAMI.

Sede México: Clausura PCG - 30

Con gran entusiasmo los participantes del Programa PCG - Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, trigésima generación, cerraron un ciclo más de aprendizaje, de convivencia, de intercambio de experiencias el pasado 29 de agosto.



PROGRAMAS ESPECIALES

Aperturas

Sede Monterrey: Apertura Leading to Win CM - 1

Después de un gran esfuerzo por parte de ICAMI Sede Monterrey y de Cuauhtémoc Moctezuma-Heineken México, el día 28 de agosto se dio la apertura del Programa *Leading to Win CM* en su primera generación.

Se eligieron cuidadosamente a los 40 colaboradores más brillantes de la institución para participar en este programa, en el que se esperan grandes cambios tanto en la visión estratégica como en la vida personal de cada participante. Estamos seguros que no solamente se lograrán las expectativas, sino que se superarán.



Clausuras



Sede México: Clausura Desarrollo de Supervisores BOCAR

La unidad Querétaro llevó a cabo el pasado 4 de agosto la ceremonia de clausura de la sexta generación del Programa Especial "Desarrollo de Supervisores BOCAR." Este programa fue impartido en la Planta de Auma Tec del Grupo BOCAR en Querétaro y también contó con participantes de la Planta de San Luis Potosí. Estuvo invitado el profesor Francisco Javier Vega Carranza, quién dirigió la sesión de *Plan de Mejora y Compromiso Institucional*, que permitió a los participantes meditar sobre sus roles en la vida profesional y personal; así como, la planeación de actividades para crecer como Supervisores del Grupo BOCAR.

Sede Guadalajara: Programa CM-13

Se realizó el pasado 31 de agosto la clausura del Programa Especial "Comunicación en el Matrimonio" generación décimo tercera, en la cual se contó con la asistencia de 19 matrimonios, integrantes todos ellos de nuestros programas ordinarios.



PROGRAMAS ESPECIALES

Clausuras

Sede Monterrey: Clausura del Programa Especial Sigma

Finalizó el “Programa Especial para Talento Joven” de Sigma Alimentos, el sábado 18 de agosto. En un receso de la sesión, los participantes aprovecharon para tomarse la foto de generación. Las risas, bromas y el buen humor se dejaron sentir al momento de acomodarse para la toma de la fotografía. Posterior a la sesión, el Ing. Álvaro Madero Garza, Director de Administración de Sigma Alimentos Corporativo, dirigió unas emotivas palabras a sus colaboradores antes de pasar a la entrega de diplomas.



EVENTOS

Exposiciones

Sede México: Participación en el 47° Congreso Internacional de Recursos Humanos

ICAMI sede México, participó en el del 47° Congreso Internacional de Recursos Humanos organizado por AMEDIRH - Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos.

Es el evento más importante para la comunidad de Recursos Humanos en México, el cual estuvo conformado por un ciclo de conferencias que tienen como objetivo el mantener actualizados a los primeros niveles del área de recursos humanos sobre las prácticas y tendencias en la administración del Capital Humano.

Se llevó a cabo los días 5 y 6 de septiembre en el World Trade Center.



Programa de Continuidad

Sede Culiacán: CineValores

Más de 45 egresados de nuestros programas se dieron cita el pasado 5 de septiembre en las instalaciones de ICAMI Sede Culiacán, en donde el Ing. Luis Alfredo Santana, Director General de ICAMI de esa sede, agradeció su participación e interés en continuar con su formación. Con el tema *Justicia: Sociabilidad y Civilidad* dirigido por el Lic. Wilfrido Manzano se dio inicio a la primera sesión, de las 12 que durará el programa, con el cual se busca fomentar la práctica de virtudes, mediante extractos de películas, para fortalecer nuestro entorno.



Conferencias

Sede Culiacán: Unidad Guamúchil Desayuno-Conferencia con miembros de EVyM

En la ciudad de Guamúchil, Sinaloa, se llevo a cabo el pasado 6 de septiembre la sesión "La importancia de la Acción Directiva," la cual estuvo dirigida por el Ing. Luis Alfredo Santana. Se contó con la asistencia de los miembros de ejecutivos de venta y mercadotecnia, los cuales fueron invitados por la nueva mesa directiva, dirigida por el Sr. Pantaleón Camacho.



Sede Culiacán: Unidad Mazatlán Conferencia: "Importancia de la Acción Directiva",

Con una importante asistencia se llevó a cabo la conferencia dirigida por el Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, director general de esa sede.

"(Ser director) es un trabajo que tienes que poner en juego otras virtudes, rasgos, fortalezas. Dicen que un buen directivo acierta el 70 por ciento de los casos. Las decisiones en la empresa tienen signo de pesos, tienen consecuencias, tienen nombre y apellido", explicó.

"El trabajo directivo, ya sea gerente o supervisor, es donde hace tierra la organización con la persona, la empresa no existe, existe el jefe inmediato y si es hombre de buen talante personal, de prestigio, entonces funciona mejor".

Más sobre este evento: <http://www.noroeste.com.mx/publicaciones.php?id=810451>

TESTIMONIAL

“...Quisiera agradecer la gentileza de los Directivos de ICAMI por distinguirme con la oportunidad de dirigirme a todos ustedes en esta ocasión tan especial, y sinceramente menciono la palabra “especial” porque al transcurrir de los años he podido ser testigo del paso de muchas personas, funcionarios, gerentes que como ustedes, han pasado por estas aulas y que, a través de su programa, estoy plenamente seguro les ha cambiado la visión de negocios, de la empresa, de la manera de dirigir sus empresas y áreas de responsabilidad, pero también el cómo han cambiado al grado de ser mejores personas, mejores colaboradores y compañeros de trabajo. Estoy seguro porque yo también estuve en un lugar que ustedes ocupan hoy en esta aula y sé que se siente una gran satisfacción por concluir este valioso e inolvidable programa de perfeccionamiento de competencias gerenciales.

... Sugeriero unas simples y sencillas reflexiones para esta ocasión, la primera de ellas es la del agradecimiento, porque una de las facultades que distinguen al ser humano, es su calidad de ser y en su calidad de ser es el saber ser agradecidos y el día de hoy hay muchas cosas que agradecer, primero a ICAMI, que tuvo la visión de venir a Torreón para desarrollar estos programas; a su empresa donde ustedes laboran por la oportunidad que les brindaron de tomar el programa, a los directivos, personal docente y administrativo por su calidad y calidez profesional y humana, por el trato y servicio que nos dispensaron durante todo este año, también a nuestras familias por la paciencia, comprensión y tiempo que les quitamos por atender nuestros estudios y reuniones.

Hay que agradecer también al esfuerzo dedicado al estudio de los casos, por la tenacidad y exigencia en el análisis y en sus aptitudes que tuvieron que poner a prueba, por ser fiel al Método del Caso, ... metodología que nos permitió aprender a pensar, a discutir, a respetar ideas, a saber escuchar, a tener una estructura de pensamiento. Hoy, después de un año, puedan concluir acertando a decir, soy mejor persona, soy mejor profesional, mejor ser humano.”

Lic. Alejandro García Cervantes,
Director General de Leche Bell y egresado de ICAMI
Clausura del Programa PCG-T-4 - Unidad Torreón



PRÓXIMOS PROGRAMAS

PCG - Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales

Sede	Octubre	Noviembre	Días de sesión
Mazatlán	3		Miércoles
Querétaro	5		Viernes y Sábado
Guasave	18		Jueves
Monterrey	23		Martes
Torreón	25		Jueves
Culiacán	26		Viernes
Guadalajara	29		Lunes
Cd. de México		26	Lunes

LD - Líderes en Desarrollo

Sede	Octubre	Noviembre	Días de sesión
Ciudad de México	10		Miércoles
Mérida	24		Miércoles
Hermosillo		07	Miércoles
Culiacán		15	Jueves
Guadalajara		27	Martes

¡Actualiza! tus datos!

Con la finalidad de conservar el vínculo con ICAMI te pedimos actualizar tus datos a los correos:

Sede Culiacán: egresados.cln@icami.mx
Sede Guadalajara: egresados.gdl@icami.mx
Sede México: egresados.mx@icami.mx
Sede Monterrey: daniel.soto@icami.mx

Visita nuestra sección: <http://www.icami.mx/egresados-icami/>



ICAMI

CENTRO DE FORMACIÓN Y
PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

www.icami.mx

01800-00-ICAMI (42264)

@DesdelCAMI



facebook.com/ICAMINacional



youtube.com/ICAMINacional

