

Desde ICAMI

Boletín Sistema ICAMI

No 13 - septiembre 2013



El rol del mando medio
en la era de la colaboración

virtual



SEDES

Culiacán:

Insurgentes 350 Sur,
Centro Sinaloa.
C.P. 80000 Culiacán, Sinaloa.

E-MAIL: infosinaloa@icami.mx
TELÉFONO: + 52 (667) 761 1015

Guadalajara:

Av. López Cotilla 1465 6° y 7° pisos
Esq. Av. Chapultepec. Col. Americana
C.P. 44140 Guadalajara, Jal.

E-MAIL: infogdl@icami.mx
TELÉFONO Y FAX: + 52 (33) 3818 6600

México D.F.:

Mar Mediterráneo 183 Col. Popotla
Delegación Miguel Hidalgo
C.P. 11400 México, D.F.

E-MAIL: infocdmexico@icami.mx
TELÉFONO: + 52 (55) 5342-8120
FAX: + 52 (55) 5341-4727

Monterrey:

Padre Mier 1342 Pte.
Col. María Luisa
C.P. 64040 Monterrey, N.L.

E-MAIL: infomonterrey@icami.mx
TELÉFONO: + 52 (81) 1133-5555

01-800-00 ICAMI (42264)

Síguenos
en nuestras **redes sociales**

 www.facebook.com/ICAMINACIONAL

 [@DesdeICAMI](https://twitter.com/DesdeICAMI)

 www.youtube.com/ICAMINacional

El rol del mando medio en la era de la colaboración virtual

artículo principal **pág. 4**

Aperturas **y clausuras** **pág. 6**

Eventos **pág. 11**

Calendario **de programas** **pág. 13**



Cuando vemos a un niño pequeño utilizando un dispositivo que le permite estar en contacto con la red, como son los *smartphones*, *tablets* o algunas consolas de videojuegos es muy común escuchar exclamaciones como “lo maneja mejor que yo” o “ya nacen sabiendo utilizarlo” y un sinfín de expresiones que destacan la brecha digital que existe entre los más jóvenes y los mayores.

A través de juegos, o las redes sociales, los niños forman redes de colaboración o comunicación que hace algunos años parecían imposibles, hace una década ¿Quién iba a pensar que un niño de México pudiera jugar en tiempo real con otro que se encuentra en Perú, haciendo un equipo para avanzar de nivel? Y sin embargo, sucede.

No basta con vernos en la necesidad, obligación para algunos, de aprender a usar la computadora, que hoy día es necesaria en casi todos los trabajos, así como hay niños capaces de formar *redes de colaboración virtual*, las personas adultas y las empresas deben empezar a prestar atención al trabajo a distancia, home office o colaboración virtual, pues éste permite reducir la brecha digital que, al parecer, es proporcional a la brecha generacional.

A través del trabajo a distancia la empresa y el personal que en ella trabaja tendrían muchos beneficios. Por ejemplo, la empresa reduciría costos de luz, agua, etc. y se estaría en la necesidad de mantenerse a la vanguardia en el uso de las *Tecnologías de la Información y Comunicación*. Para los colaboradores también significa beneficios, reducen tiempo y costos en traslados, que se verían reflejados en el tiempo de convivencia y la economía familiar, le ayudaría a mantenerse actualizado en el uso de las TICs y poder estar más al pendiente del uso que los niños hacen de éstas.

Sin embargo, la colaboración a distancia no aplica para todas las empresas, sólo es posible en aquellas en las que el trabajo puede optimizarse a través del uso de dispositivos móviles, internet y uso de herramientas en la nube.

Este es uno de los temas que tendremos la oportunidad de discutir en VIII la Semana Internacional: “**La generación de valor del mando medio en la sociedad del conocimiento**”, que se realizará del 29 de octubre al 1 de noviembre en la Ciudad de México.

Sistema ICAMI



El rol del mando medio en la era de la colaboración virtual



El escenario ideal es que las tecnologías de comunicación e información permiten a las empresas aprovechar talentos sin importar su ubicación geográfica y generar una oferta de valor diferenciada. Sin embargo, hay un reto por superar, la gestión eficiente de los equipos virtuales.

Alberto Vázquez*

La colaboración virtual es una realidad

La cantidad de personas conectadas a dispositivos tecnológicos aumenta exponencialmente, y cada vez es más frecuente que por una razón u otra -y aunque tratemos de evitarlo- utilicemos un medio electrónico para comunicarnos, capacitarnos, trabajar o colaborar.

La suma de personas conectadas colaborando con otros ha redefinido los equipos de trabajo tradicionales y algunos grupos se han convertido en equipos de trabajo virtuales. Definiremos un equipo virtual como un grupo de personas que trabajan con un objetivo común, usando para comunicarse, en forma exclusiva o mayoritaria, computadoras y dispositivos interconectados por redes y herramientas de software específicas, que permiten la comunicación entre los equipos de trabajo en forma remota.

La colaboración virtual es posible debido a factores como:

- El abaratamiento de los dispositivos electrónicos y el aumento de las conexiones a internet a través de smartphones y tablets.
- Acceso a sistemas de comunicaciones y nuevas tecnologías que facilitan el intercambio y la colaboración. Por ejemplo, las videoconferencias, programas online colaborativos, etc.
- La competencia está en todas partes, lo que nos obliga a buscar alternativas para estar presentes sin la presencia física.
- La hiper-especialización, que hace buscar colaboradores en otras partes del mundo sin necesidad de hacerlos emigrar.
- Las nuevas herramientas de conectividad disponibles para compartir información de diversas formas.
- Para un equipo de trabajo tradicional con integrantes en diferentes ciudades, se vuelve cada vez más difícil y costoso reunirse físicamente en el mismo lugar y a la vez.

Desafíos técnicos y sociales en la gestión de equipos virtuales

Hay una curva de aprendizaje relacionada con aspectos técnicos y sociales para que este modelo sea una alternativa viable.

A saber:

- El medio de comunicación -en la mayoría de los casos- es el escrito, lo que puede llevar a la incomprensión y limitar las posibilidades de comunicación.
- Fomenta el trabajo solitario.
- Propicia el aislamiento y reduce la interacción con otras personas.
- La tecnología puede ser inaccesible o frustrante para usuarios novatos o con poca paciencia.

Implicaciones para el mando medio

El mando medio a cargo de la gestión de equipos colaborativos debe estar consciente que contará con menor o relativo control de las acciones de los miembros del equipo. Por lo que requerirá ejercer un liderazgo diferente, con mayor enfoque en sus habilidades de comunicación personal potencializadas con el uso de herramientas tecnológicas.

Otro reto será lograr la cohesión que se logra al trabajar cara a cara. Para lo cual deberá mejorar la habilidad para “coordinar el trabajo” por medio de las herramientas adecuadas. Debido a que la comunicación entre el equipo es preponderantemente escrita, es de vital importancia manejar un lenguaje común en el método de trabajo y documentación a utilizar.

Otras acciones que debe llevar a cabo el mando medio para liderar un equipo virtual son:

- Mantener viva la idea original del equipo.
- Conocer las habilidades, virtudes y defectos de cada integrante.
- Motivar a los integrantes a estar en contacto y comunicarse.
- Reforzar las relaciones interpersonales por medio de dinámicas.
- Lograr que todos participen en la definición de tareas grupales y definición de roles y plazos.
- Trabajar para el consenso, pero tomar las decisiones cuando no hay consenso.
- Fomentar la participación y el debate de ideas.
- Lograr que las diferencias se resuelvan satisfactoriamente.
- Apoyar a quienes tengan dificultades con el uso del medio electrónico.

Herramientas disponibles

Existen diversos tipos de “herramientas de gestión” para los grupos de trabajo virtuales. Independientemente de marcas, modelos, inversión, sistema operativo o plataforma de operación, todas ofrecen diferentes grados de comunicación entre las personas.

Estas herramientas son:

1. de colaboración.
2. de trabajo en equipo.
3. de comunicación.
4. de integración.
5. de síntesis.
6. de capacitación.
7. de nube.

Conclusiones

La colaboración virtual será cada vez más importante a medida que aumentan las herramientas de comunicación y colaboración. Sin embargo, como se trata de una nueva forma de trabajar y compartir información, nos invitará a modificar algunos de nuestros hábitos, actitudes y formas de pensar y conectarnos con los demás. Si le interesa prepararse en este campo empiece por temas como la autogestión de responsabilidades y plazos, y los cambios en el liderazgo para dirigir equipos virtuales.

La colaboración virtual es una alternativa viable para realizar trabajo en equipo de manera eficiente, con la ventaja de que no te desplazas tú, sino que se desplaza la información que se requiere. ¡A sacarle provecho!

Ventajas

de la colaboración virtual:

- Las colaboraciones quedan documentadas y almacenadas en archivos digitales.
- Da autonomía de trabajo a las personas.
- Ofrece flexibilidad de día y hora por los diferentes husos horarios.
- La participación en el grupo de trabajo no implica necesariamente simultaneidad: los miembros pueden trabajar en forma asíncrona.
- Puede resultar una excelente forma para darle trabajo a personas invidentes, mujeres embarazadas o con niños pequeños, enfermos, adultos mayores y toda persona que no quiera o pueda dejar su hogar, ciudad o país.
- Posibilita una mejor calidad de vida individual (ej. vivir fuera de la ciudad, no perder tiempo en los viajes) flexibilidad horaria, mejor administración de los tiempos y reducción de estrés.



Alberto Vázquez Velázquez ha participado activamente desde hace 24 años en el mundo de la tecnología, internet y los negocios. Es Fundador de Open Coffee Club, Ciudad de México, grupo que nace con la misión de conectar a empresarios y emprendedores para encontrarse y conversar bajo un enfoque de networking (ganar-ganar) que les permita construir oportunidades de negocio. Creador del INTERCAMBIO LIBRE -Ciudad de México- iniciativa empresarial que promueve el intercambio formal entre empresas y Creador del Programa “Planeación Estratégica Directiva.” Alberto es fundador de “Estado Cero, innovación a la carta” empresa enfocada en la aceleración de empresas por medio de la implementación de estrategias de innovación y acompañamiento de negocios. Ha colaborado en las revistas Entrepreneur, Empresas y Empresarios, Microempresa Mexicana, Pulso PYME, Mercado y tendencias (Costa Rica,) entre otras; ha sido conferencista en temas de tecnología, internet, creatividad e innovación en diversos foros y como invitado en programas de radio y programas de TV. En el 2004 publicó el libro Internet para PyMes. Fue Director de Proyectos en el Centro Panamericano de Investigación e Innovación, CEPii; Profesor en el área de negocio de la Universidad Panamericana, UP e Investigador de Tendencias en Comercio Electrónico del Instituto de Investigación y Desarrollo del Comercio Electrónico, IDCE. Actualmente, es profesor en las áreas Comercial y de Operaciones en ICAMI; avazquez@inngenio.biz

APERTURAS Y CLAUSURAS

PROGRAMAS ORDINARIOS

Aperturas



Sede Culiacán: Apertura Programa LD - 6

En la ciudad de Culiacán, Sinaloa dio inicio la sexta generación del Programa Líderes en Desarrollo - LD, con la participación de integrantes de diversas empresas de la localidad, las cuales una vez más confían en nuestra Institución para desarrollar a sus jefes. Participan Maquinaria del Humaya, Ferroxx, Pinsa, Difarmer, Grupo Impulsora, Arde Troya, Colegio e Instituto Chapultepec, Bien Informado, entre otras.

¡Bienvenidos!

Sede Guadalajara: Apertura Programa PCG - 31

El jueves 15 de agosto de 2013, se dio inicio a la trigésima primera generación del Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales - PCG ICAMI Sede Guadalajara. El grupo que se compone de 33 participantes de distintos sectores está a cargo del Lic. Antonio Garza Mora como director de programa. El Ing. Eduardo Fernández García les dio la presentación del programa, así como la bienvenida.

¡Enhorabuena a todos nuestros participantes!



Sede México: Apertura Programa LEO - 4

El miércoles 28 de agosto recibimos a la cuarta generación del programa Líderes de Equipo de Operación – LEO. El grupo se encuentra integrado por personas que trabajan en empresas de los sectores Industrial y de Servicios, principalmente. ICAMI desea que disfruten y, sobre todo, aprovechen esta oportunidad que las empresas dan a sus colaboradores.

¡Siéntanse como en casa!



PROGRAMAS ORDINARIOS

Clausuras

Sede Culiacán: Clausura LD-1 Unidad Hermosillo

El pasado 14 de agosto en el Hotel Colonial de la ciudad de Hermosillo, Sonora, se llevó a cabo la clausura de la primera generación del Programa Líderes en Desarrollo - LD de esa unidad, en donde los 22 participantes acompañados de sus cónyuges, presenciaron la sesión "Esencia de las relaciones familiares", la cual les permitió a cada uno de ellos reconocer los valores que describen al ser humano y cómo éstos pueden ser desarrollados en el día a día.

¡Muchas felicidades a cada uno por este importante logro!



Sede México: Clausura Programa LD - 9

El 28 de agosto de 2013, se llevó ...a cabo la clausura de la novena generación del Programa Líderes en Desarrollo - LD. Durante la emotiva ceremonia de clausura los egresados, estuvieron acompañados por el Director de Programa, Víctor Manuel Rodríguez Rojas, y en representación de ICAMI, el Lic. Jorge Pérez Hoyos.

¡Enhorabuena!

Sede Culiacán: Clausura Programa LD

El jueves 29 de agosto dio por finalizada la quinta generación del programa Líderes en Desarrollo – LD con la sesión "Esencia de las relaciones familiares". Al término de ésta se llevó a cabo la entrega de reconocimientos por parte del Ing. Luis Alfredo Santana, Director General de ICAMI Sede Culiacán, Lic. Debra Aldama, directora de programa e Ing. Guillermo Beltrán como representante de la generación, se contó además con la grata presencia de familiares y directivos de las empresas que una vez más confiaron en nosotros para la realización de este programa.

¡Muchas felicidades a cada uno de ellos!



Sede México: Clausura Programa PCG - 37

El 29 de agosto en la Sede México, de la trigésimo séptima generación del Programa Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales - PCG. Para este importante día, Fernando Nájera, Director del Programa acompañó a los graduados fungiendo como maestro de ceremonias, también estuvo presente el Lic. Carlos Raúl Reyes, Director de Operaciones de la Sede México.

La ceremonia, así como el brindis estuvieron llenos de momentos emotivos, gratos recuerdos y, por supuesto, mucha alegría por parte de los participantes.

¡Felicidades!



PROGRAMAS ESPECIALES

Aperturas

Sede Guadalajara: Apertura Programa Especial FARMACIAS GUADALAJARA

Muy afortunados nos sentimos de poder colaborar nuevamente con Farmacias Guadalajara. El día martes 20 de agosto se dieron cita en nuestras instalaciones los 94 participantes que componen este grupo, iniciando con la sesión “El jefe como directivo” a cargo del profesor Ing. Claudio Díaz Amaya. El director de programa, Lic. Miguel Flores Aguilar, les dio la bienvenida y los invitó a seguir desarrollándose en beneficio de su crecimiento integral.



Sede México: Apertura Programa Especial IBERDROLA - 01

El día 20 de agosto, recibimos a la primera generación del Programa Especial – PE, Desarrollo de Competencias Directivas Iberdrola. Los participantes estuvieron atentos a las palabras que les dirigieron el Lic. Armando Martínez Martínez, Director General de Iberdrola y el Lic. Conrado Antonio Larios, Director General del Sistema ICAMI.

Ambos directores se mostraron entusiasmados pues los participantes, quienes ocupan puestos gerenciales dentro de la organización, tienen la oportunidad de empezar este programa de formación y los exhortaron a poner todo su empeño y aprovechar al máximo esta oportunidad.

Esperamos que en ICAMI se sientan como en casa,

¡Bienvenidos!

Sede Guadalajara: Apertura Programa Especial Palacio de Hierro

Estamos orgullosos de haber iniciado el programa especial Palacio de Hierro en ICAMI Sede Guadalajara, el día miércoles 21 de agosto de 2013. El grupo que dirige el Lic. Miguel Flores Aguilar se compone de 30 participantes que muy entusiasmados emprendieron esta nueva etapa en su vida profesional.

¡Felicidades a todos!

Sede México: Apertura Programa Especial MABE - 01

Con gran gusto recibimos el 21 de agosto, en ICAMI Sede México a la primera generación del Programa Especial Desarrollo de Habilidades Gerenciales Mabe. Durante la ceremonia de apertura, nos acompañaron Ing. Marco del Bosque y el Lic. Dante Arizmendi Millán, Vicepresidente Comercial y Gerente de Recursos Humanos, respectivamente, de Mabe, quienes dirigieron unas palabras de aliento a los participantes.

También estuvo presente el Lic. Antonio Larios, Director General del Sistema ICAMI, quien les aseguró que el éxito que los participantes tengan en el programa, dependerá del entusiasmo que le pongan al mismo.

¡Bienvenidos!



Sede México: Apertura Programa Especial Palacio de Hierro

El 28 de agosto recibimos en la Sede México a la primera generación del Programa Especial Perfeccionamiento de Ejecutivos de Servicio para El Palacio de Hierro. En la apertura del programa estuvo presente la Lic. Ana Urbina, Subdirectora de Capacitación y Desarrollo, quien exhortó a los participantes a conocerse mejor, integrarse y aprovechar esta oportunidad de desarrollo que la empresa les brinda.

¡Bienvenidos!



Sede Monterrey: Apertura Programa Especial Palacio de Hierro

El día 28 de agosto, la segunda generación del programa para Ejecutivos de Servicio de Palacio de Hierro dio inicio en las instalaciones de ICAMI Sede Monterrey con un total de 30 participantes que desarrollan la función de Jefe de Departamento. La Lic. María Luisa Ayala, Directora de Tienda Palacio de Hierro Monterrey, hizo mucho hincapié en el esfuerzo y dedicación que los jóvenes deben de poner en este programa para poder aprovecharlo al máximo y obtener todos los beneficios.

El Lic. Oscar Rodríguez, Director de Desarrollo de Humano, les recordó cual es la misión de Palacio de Hierro y de manera retórica se hizo un ejercicio comparativo de cómo esa misión se puede adaptar en su vida diaria.



PROGRAMAS ESPECIALES

Clausuras

Sede Guadalajara: Clausura Programa Especial CM - 14

El programa Comunicación en el Matrimonio – CM en su décima cuarta generación, concluyó el viernes 2 de agosto de 2013. Los directores de este programa María Elena e Ignacio Zepeda dieron cierre a este programa que contó con 16 parejas.



Sede México: Clausura Programa Especial BANXICO - 01

La noche del 21 de agosto, ICAMI Sede México, recibió en sus instalaciones a los representantes del Banco de México, Lic. Alejandro Alegre Rabiela, Director General de Emisión; Ing. Raúl Valdés Ramos, Director de Fábrica de Billetes; M. en C. Enrique Guarner Lans, Gerente de Manufactura y al Ing. Armando Priego Velázquez, Subgerente de Manufactura, con motivo de la clausura del Programa Especial – PE Fortalecimiento de Competencias para Líderes Operativos – LOP, primera generación.

Después de la ceremonia de clausura, celebramos con un brindis, recordando los buenos momentos que vivimos durante este tiempo.

¡Bienvenidos!

Sede México: Clausura Programa Especial BANXICO - 01

La noche del 21 de agosto, ICAMI Sede México, recibió en sus instalaciones a los representantes del Banco de México, Lic. Alejandro Alegre Rabiela, Director General de Emisión; Ing. Raúl Valdés Ramos, Director de Fábrica de Billetes; M. en C. Enrique Guarner Lans, Gerente de Manufactura y al Ing. Armando Priego Velázquez, Subgerente de Manufactura, con motivo de la clausura del Programa Especial – PE Fortalecimiento de Competencias para Líderes Operativos – LOP, primera generación.

Después de la ceremonia de clausura, celebramos con un brindis, recordando los buenos momentos que vivimos durante este tiempo.

¡Bienvenidos!



Sede Guadalajara: Clausura Programa Especial 2.PEF Sandvik - 2

La clausura del programa Programa Especial – PE Programa de Entrenamiento para Facilitadores Sandvik – PEF generación 2 fue llevada a cabo el día 27 de agosto de 2013, con 12 participantes a cargo del director del programa Lic. Miguel Flores Aguilar.

EVENTOS

Sede Culiacán: Conferencia “Qué es ser un buen directivo”

Ante un nutrido grupo de asistentes del Instituto Mexicano de Contadores Públicos de la ciudad de Culiacán, Sinaloa, se llevó a cabo la conferencia “Qué es ser un buen directivo”, dirigida por el Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, Director General de la Sede Culiacán. El Ing. Santana a través de una amena charla los invitó a reflexionar sobre la importancia de saber dirigir correctamente a un equipo de trabajo. “El directivo trabaja para mejorar la realidad, así que su primer deber es captarla y aprehenderla en su dinamismo”, señaló.



Sede Monterrey: Expo Negocios PCG – 19

Como ya es tradición en ICAMI Sede Monterrey, cada generación de nuestros programas PCG, realizan una expo en donde comparten los principales productos de la empresa donde laboran. Esto permite que se pueda entender mejor el mercado de cada participante y poder hacer negocios entre las empresas.



Sede Guadalajara: Flexoprint

El jueves 29 de agosto se impartió la sesión “La dirección del cambio” para la empresa Flexoprint. En esta ocasión el director del programa Lic. Antonio García Raygoza les dio la bienvenida a los 19 participantes que conformaron el grupo.



Sede Guadalajara: Conferencia - Taller IJAS

Ochenta participantes se dieron lugar en el Aula Máster “Carlos Llano” de ICAMI Sede Guadalajara, el día jueves 29 de agosto de 2013, para formar parte del Taller “Herramientas de Comunicación para una Dirección Efectiva” a cargo del Lic. Jesús Jiménez.

PRÓXIMOS PROGRAMAS

PCG - Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales

Sede	Septiembre	Octubre	Noviembre	Días de sesión
México	9			Lunes
Mazatlán	11			Miércoles
Querétaro	13			Viernes
Obregón	20			Viernes
Culiacán	26			Jueves
Tijuana		14		Lunes
Monterrey		22		Martes
Los Mochis		24		Jueves
Torreón			7	Jueves
México			14	Jueves

LD - Líderes en Desarrollo

Sede	Septiembre	Octubre	Noviembre	Días de sesión
Monterrey	25			Miércoles
Guadalajara	27			Viernes
México		16		Miércoles



www.icami.mx

01-800-00 ICAMI (42264)

www.facebook.com/ICAMINACIONAL 

@DesdelCAMI 

www.youtube.com/ICAMINacional 





Se parte de la VIII Semana Internacional: La generación de valor del mando medio en la sociedad del conocimiento del 29 de octubre al 01 de noviembre de 2013

**Riesgos Globales 2013:
un comentario al World
Economic Forum**



Rodrigo de León, Director Adjunto del Centro de Estudios para la Gobernabilidad Institucional (CEGI) y Profesor de IPADE, Business School. MÉXICO

**En la Era de la Colaboración
Virtual:Cuál es el rol del
mando medio**



Edgar Murga Rumbo, Responsable de Soluciones de Productividad y Colaboración en la nube (Software Como Servicio). Microsoft México. MÉXICO

**Claves del Talento:
Retos y Tendencias**



Antonio Vázquez Vega, Vicepresidente Ejecutivo de Wolters Kluwer Formación; Director de la Cátedra de Liderazgo Personal y Familiar y Director del Instituto Latinoamericano de Capital Humano. ESPAÑA

**Patología de la acción
directiva: ¿Dirigir o ser
dirigido?**



Nahum de la Vega, profesor del Área de Factor Humano, Área de Empresa – Familia y Director Adjunto del Programa Executive MBA en IPADE Business School. MÉXICO

**Formación para la generación
de valor**



María Eugenia Rodríguez, socia fundadora de AXIEN & Consultores Asociados y Profesora del Instituto Madero para Mandos Medios. ARGENTINA.

**¿Cuánto valen los valores?:
Transparencia y Corrupción en
la empresa**



Héctor Zagal, profesor investigador de la Facultad de Filosofía de la Universidad Panamericana. En la UNAM, es profesor por asignatura de la Facultad de Filosofía y Letras. MÉXICO.

**Identidad institucional y
unidad de vida**



Mons. Francisco Ugarte Corcuera, Vicario del Opus Dei para la República Mexicana.

www.icamisemanainternacional.mx

CONTACTO:

Lic. Wendy Muñoz
wendy.munoz@icami.mx
Tel.: +52 (55) 5342 8120 ext.: 2112

