

La formación integral en la empresa

<< Artículo principal >>



ICAMI

CENTRO DE FORMACIÓN Y
PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

Sedes

Culiacán

Insurgentes 350 Sur,
Centro Sinaloa. C.P. 80000
Culiacán, Sinaloa.
infosinaloa@icami.mx
Tel.: + 52 (667) 761 1015 / 4108

Guadalajara:

Av. López Cotilla 1465 6° y 7° pisos
Esq. Av. Chapultepec. Col. Americana
C.P. 44140, Guadalajara, Jalisco.
infogdl@icami.mx
Tel. / Fax: + 52 (33) 3818 6600

México:

Mar Mediterráneo 183 Col. Popotla
Delegación Miguel Hidalgo
C.P. 11400, México, D.F.
infocdmexico@icami.mx
Tel.: + 52 (55) 5342 8120
Fax: + 52 (55) 5341 4727

Monterrey:

Padre Mier 1342 Pte.
Col. María Luisa
C.P. 64040 Monterrey, N.L.
infomonterrey@icami.mx
Tel.: + 52 (81) 1133 5555



La Responsabilidad
Social Corporativa



Índice

Editorial

Este mes ICAMI se enfocará en desarrollar el tema de la formación integral. Si precisamos sobre la raíz de las palabras y hablamos del sustantivo <<formación>> entendemos que se busca desarrollar y orientar las diferentes dimensiones o potencialidades que poseemos. Si a ese sustantivo le añadimos el adjetivo <<integral>> es para precisar que ese desarrollo abarca la totalidad del ser humano.

Cuando logramos una formación integral es porque nos ha orientado para encontrar los procesos que logran la realización plena del ser humano, desde lo que a cada uno nos corresponde y es propio de nuestra vocación personal. Asimismo, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida y del entorno social, puesto que ningún ser humano se forma para sí mismo y para mejorar él mismo, sino que lo hacemos en un contexto socio – cultural determinado con el objetivo igualmente de mejorarlo.

Como organización, se debe tomar en cuenta que desde hace muchos años se ha comprobado que la formación del desarrollo humano trae más eficiencia en el trabajo y crea sentido de pertenencia para con la empresa. Las organizaciones que poseen espacios dedicados a dichas actividades muestran la consolidación de fuertes y efectivos equipos de trabajo. Las organizaciones que triunfan, incuestionablemente, desarrollan culturas organizacionales y filosofías superiores a las de la competencia. Las empresas dedicadas a la educación y a la formación integral del individuo, sin duda, también se desenvuelven igual que cualquier otro tipo de organización, por tanto, necesitan fortalecer su filosofía, y crear una cultura organizacional ganadora que les permita garantizar el camino del triunfo y asegurar un excelente servicio a la comunidad y a sus colaboradores.

Finalmente, no debemos olvidar que la formación integral es un proceso y como tal, siempre estará en constante cambio y al mismo tiempo debe ser constante y participativo.

Sistema ICAMI

La formación integral en la empresa

Por: * Ing. Carlos Martínez Balboa

¿Qué es la formación integral?

No se puede responder a esta pregunta sin antes reflexionar sobre el hecho indiscutible de nuestra imperfección como seres humanos. A cualquier edad el hombre es un ser inacabado. Si se lo propone siempre tendrá la posibilidad de ser mejor, de crecer, de formarse en todas las facetas de su ser.

Con frecuencia nuestra cultura y la misma sociedad, nos llevan a pensar que lo único que importa es tener éxito en lo económico y material, para ello, nos preparamos y esforzamos una buena parte de nuestra vida. Al paso de los años descubrimos que el precio del éxito puede ser muy alto ya que frecuentemente implica sacrificar nuestra salud, familia, amistades, vida interior y paradójicamente nuestra felicidad y la de los que amamos. Muchas veces, quien tiene como principal valor el éxito económico, se siente vacío en lo espiritual y busca a toda costa acrecentar su éxito y poder, aficionándose a los lujos y placeres sensibles.

La persona es mucho más rica que sólo su cuerpo. Aunque sin duda nos sorprenden y emocionan los logros deportivos de algunas personas que han desarrollado sus músculos y habilidades a niveles extraordinarios, generalmente lo que más admiramos en nuestros amigos y en quienes consideramos ejemplares son sus virtudes y logros en lo espiritual.



La formación integral de la persona es una labor que dura toda la vida y que implica el desarrollo de todo lo que la persona es: intelecto, voluntad, afectividad y corporeidad. En los adultos, quienes como ya se apuntó, también estamos inacabados, la formación integral comprende aspectos como:

- El profesional, en el que se busca la excelencia técnica y el liderazgo.
- El humano, donde la persona aprende a respetar la dignidad de los demás independientemente de su posición social o nivel cultural.
- El espiritual, donde la persona aprende a pensar y actuar bien y es capaz de apreciar y disfrutar las cosas bellas.
- Y finalmente, y no por ello menos importante, el trascendente, caracterizado por el conocimiento del fin último del hombre.

¿Formación integral en la empresa?

Pareciese que la formación integral es un asunto personal o familiar, y efectivamente en principio así es. Sin embargo, las empresas más exitosas son aquellas que se preocupan y ocupan por el desarrollo de quienes trabajan en ellas. Afortunadamente, cada vez existe un mayor número de empresas en las que quienes trabajan para ellas son considerados como capital y no como recursos, lo cual, sin duda tiene profundas implicaciones filosóficas, éticas y prácticas. Cuando la persona es considerada como un recurso o como un consumidor, cuando es “cosificada”, cuando es valorada casi exclusivamente en su calidad de potencial generador de ingresos para la empresa, la persona lo nota y su nivel de compromiso se reduce o anula. No obstante, cuando la persona se siente tratada como tal, lo agradece y trata de corresponder con un trabajo de mayor calidad, o como un cliente leal. Es de bien nacidos ser agradecidos.

La formación integral abarca el desarrollo de competencias que ayudan al gerente a ser más eficaz en su trabajo profesional, a vivir más plenamente, a ser mejor gerente y mejor persona.

Clayton M. Christensen, profesor de Administración de Empresas en la Harvard Business School y autor de *“The Innovator’s dilemma”*¹, en su artículo *“How will you measure your life”*² comenta que en la última clase de su curso pide a sus alumnos que apliquen sus conocimientos sobre gerencia e innovación a contestar tres preguntas: ¿Cómo me puedo asegurar de que seré feliz en mi carrera?; ¿Cómo me puedo asegurar que mis relaciones con mi cónyuge y mi familia sean una fuente perdurable de felicidad?; y por último, ¿Cómo puedo asegurarme de mantenerme fuera de la cárcel? y aclara que aunque la tercera pregunta suena extraña es muy importante porque 32 de sus compañeros de clase en una prestigiada escuela, entre ellos Jeff Skilling de Enron, terminaron en la prisión.

Resultaría muy conveniente que en la empresa nos hagamos y hagamos a nuestros colaboradores esas tres preguntas y que a partir de las respuestas que obtengamos desarrollemos no sólo un plan, sino también una cultura de formación integral para todos. Seguramente habrá quienes objeten esto diciendo que no hay tiempo o recursos; que la empresa está para ganar dinero, no para hacer filosofía; que a la gente se le paga por los resultados que dé y no por lo feliz que es; que es obligación de cada cual su propia formación; y en fin, otros muchos argumentos parecidos. A ellos habrá que mostrarles lo que hacen las empresas exitosas en términos de detección y retención de talento mediante la aplicación de planes de desarrollo de su personal y las correspondientes implicaciones en los cuadros de sucesión para los directivos.

No es aventurado declarar que la formación integral en la empresa es una parte fundamental de su responsabilidad social, y que es un elemento básico de su estrategia, lo cual ha sido comprendido y asumido por empresas de la talla de Nestlé, Danone, Cisco, BASF, Femsa y muchas más.

¿Quién me puede ayudar?

Desde hace casi medio siglo **IPADE** e **ICAMI** han colaborado eficazmente con las empresas mexicanas en la formación integral de sus directivos y gerentes, fomentando su desarrollo en el plano profesional, en lo personal y en la búsqueda de la armonía entre las dos realidades que más les interesan, el trabajo y la familia.

En **ICAMI** creemos que cuando es correctamente llevada, la dirección en la empresa es la más noble de las profesiones. Ninguna otra ocupación ofrece tantas formas de ayudar a los demás a aprender y crecer, a asumir responsabilidades, a ser reconocido por los logros y a contribuir en el éxito del equipo. También creemos en la persona, su dignidad, necesidades, ideales, anhelos y por ello, hemos tenido el privilegio y enorme satisfacción de ayudar a varios miles de gerentes mexicanos en el desarrollo no sólo de sus competencias y conocimientos gerenciales, sino también en la búsqueda de horizontes más amplios y enriquecedores en su vida familiar, social, cultural y espiritual.



* **Ing. Carlos Martínez Balboa** es ingeniero en Química Industrial, cuenta con una Licenciatura en Administración y un Posgrado en Dirección de Empresas. Se destaca su experiencia como Director General, Director de Área y Asesor, Director de Planeación, Director General de Diseño Construcción y Montaje y Gerente de Control de Calidad en diversas empresas reconocidas. En su trayectoria docente ha sido Profesor en la Universidad Panamericana y de ICAMI. Actualmente es Director de Formación Integral y Capital Humano en ICAMI.

1 Christensen, Clayton M. (1997), *The innovator’s dilemma: when new technologies cause great firms to fail*, Boston, Massachusetts, USA: Harvard Business School Press, ISBN 978-0-87584-585-2.

2 Christensen, Clayton M.; Allworth, James; Dillon, Karen (2012), *How Will You Measure Your Life?*, New York, New York, USA: HarperBusiness, ISBN 9780062102416.

Hojeando Libros

Los siete movimientos de la innovación.

Editorial: Editorial Norma

Autor: Franc Ponti

Año de edición: 2013

El autor, Franc Ponti, explica los siete pasos que una empresa debería seguir para conseguir ser innovadoras. Es un libro práctico y detallista porque entrega el paso a paso de cómo lograrlo. Es para mujeres y hombres que piensan que la innovación no es la "última moda", ni la idea descabellada de algún iluminado, sino un estilo de vida, una manera de hacer empresa y sobre todo, de cambiar el código genético empresarial de una vez por todas.

Es simplemente, un libro para innovar.



Aperturas y Clausuras

Programas Abiertos { Aperturas }



Región Occidente: Apertura PCG 33

El día martes 18 de marzo de 2014 se dio inicio a la generación trigésima tercera del programa Perfeccionamiento de Competencias Directivas. El Director del Programa Enrique León Candiani dio la bienvenida a los 23 participantes que conforman el grupo. Eduardo Fernández, Director General de ICAMI Región Occidente, impartió la sesión en donde la presentación del programa y los participantes fue dinámica e interesante. Por nuestra parte les damos la más cordial de las bienvenidas con una frase de Henry Thoreau que queda como anillo al dedo para esta nueva etapa que emprenden nuestros participantes:

“El éxito llega para todos aquellos que están ocupados buscándolo.”



Región Norte: Apertura PCG - 23

El 24 de marzo de 2014, inició la vigésima tercer generación del programa Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales en ICAMI Monterrey.

A la Ceremonia de Apertura nos acompañaron el Ing. Rigoberto Castillo, Presidente del Consejo de ICAMI Norte; D. Roberto Vázquez, Coach personal y el Lic. Adolfo Leal, Director de Capital Humano, así como el Lic. Andrés Gómez, Director de Admisiones y fundador de ICAMI Monterrey y el C.P.C. Anastasio González, Director General de ICAMI Norte, quienes, como ya es costumbre, dan un mensaje de bienvenida al grupo.

Esta generación está compuesta por 71 participantes de 39 empresas diferentes, por lo que se esperan sesiones de mucho nivel e intercambio de ideas. Con el esfuerzo de cada uno de ustedes y de la mano de nuestro Director de Programa, el Ing. José Antonio Galván, las expectativas del programa son muy altas. Agradecemos a todas las empresas por nuevamente confiar en ICAMI para ser sus aliados estratégicos en la formación de sus Mandos Intermedios, así como felicitar a cada uno de los participantes ya que han sido elegidos para ser agentes de cambio en sus organizaciones.

Región Centro: Apertura PCG 45

El 24 de marzo de 2014 en las instalaciones de ICAMI Región Centro, se llevó a cabo la apertura del PCG- Programa de Competencias Gerenciales, cuadragésima quinta generación.

El Director General de ICAMI Región Centro, el Licenciado Conrado Antonio Larios, dedicó algunas palabras de agradecimiento y bienvenida para los participantes y las empresas involucradas.

El equipo de esta generación está conformado por 30 participantes de 19 empresas destacadas de los sectores de servicios, comercial e industrial. Todos mostraron mucho interés y entusiasmo por comenzar esta nueva etapa de formación.

¡A seguir cosechando éxitos y bienvenidos ICAMI!





Región Noroeste: Apertura programa PCG-5. Unidad Hermosillo

El día 27 de marzo de 2014 inició la quinta generación del programa PCG- Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales en la ciudad de Hermosillo, Sonora, por lo que fueron recibidos por el que será su director de programa el Lic. Rodolfo Ladagga Garza, quien los estará acompañando a lo largo de las 196 horas que tiene de duración el programa.

Para dirigir la primera sesión del programa estuvo el Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, Director General de ICAMI Región Noroeste quien les habló sobre cómo debe ser la gerencia intermedia en las organizaciones.

¡Bienvenidos!

Programas Abiertos { **Clausuras** }



Región Noroeste: Clausura Programa PCG-15

Con un gran número de asistentes se llevó a cabo el 4 de marzo de 2014 la sesión “Sistema de Valores en la Familia”, dirigida por el Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, Director General de ICAMI Región Noroeste, con la cual se dio por finalizada la quinceava generación del programa Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales.

La Lic. Emma Leonor Rivera Quiñonez y el Ing. Rigoberto Félix Chaidez, participantes de esta generación, fueron los encargados de dirigir unas emotivas palabras de despedida al grupo y a las personas que para tal motivo los acompañaban. Un recuento de aprendizajes, anécdotas y experiencias fueron parte del relato.

¡Muchas felicidades!



Región Noroeste: Clausura Programa PCG-4. Unidad Hermosillo.

El jueves 6 de marzo de 2014 se llevó a cabo la clausura del programa Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, generación 4 de la unidad Hermosillo, la cual contó con un total de 20 participantes de diversas empresas de la localidad y con la dirección de programa del Lic. Rodolfo Ladagga Garza, quien los acompañó a lo largo de las 196 horas que tiene de duración el programa.

¡Felicidades!



Región Norte: Clausura LD – 25

El pasado jueves 13 de marzo de 2014 concluyó la vigésimo quinta generación del programa Líderes en Desarrollo en ICAMI Monterrey.

Felicitamos a todos los participantes por el esfuerzo y dedicación brindada en cada una de las sesiones y en la resolución de los casos.

¡Que sigan los éxitos!



Región Occidente: Clausura PCG 30

El 19 de marzo de 2014, terminó una etapa más de éxito de los participantes del Programa PCG Generación trigésima. El director del Programa, Antonio García, en conjunto de Eduardo Fernández, Director de ICAMI Región Occidente, dieron por terminado el Programa y despidieron a los, hoy Egresados ICAMI. Gracias por compartir con nosotros nueve meses de incansables horas de estudio, pero sobre todo de enorme aprendizaje. Sabemos que la confianza en sí mismo es el primer paso para el éxito y agradecemos que nos hayan dejado ser parte de ese éxito logrado.



Región Occidente: Clausura LD 18

20 de marzo de 2014 fue la fecha en que el grupo de Líderes en Desarrollo Generación décima octava finalizó su fase en ICAMI. Con una sesión emotiva y enriquecedora la profesora Matilde Ovando cerró con broche de oro este programa que dirigiera Enrique León Candiani desde junio de 2013. El Director del Programa envió unas emotivas palabras en donde incluyó el valor de todos y cada uno de los integrantes de este gran grupo. Sin duda les externamos nuestro agradecimiento y les mandamos una fuerte felicitación por el empeño que pusieron para ser cada día mejores en su desarrollo integral.

¡Enhorabuena!



Región Centro: Clausura PCG 39

Con sentimientos encontrados entre alegría, emoción y nostalgia, en las instalaciones de ICAMI México, se llevó a cabo la clausura del Programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales trigésima novena generación.

Durante el evento, el Director General de ICAMI Región Centro, el Lic. Conrado Antonio Larios dirigió palabras de felicitación y alentó a los presentes a seguir cosechando éxitos y practicar en su vida diaria lo que aprendieron en ICAMI. Por otro lado, la Presidente de Generación, Yadira Viazcan, mencionó su agradecimiento y la de sus compañeros por la experiencia de estar en ICAMI, resaltando el compromiso por su generación.

De parte de todo ICAMI los felicitamos por la conclusión de esta etapa de su vida.

¡Enhorabuena!

Programas Especiales { aperturas }



Región Centro: Apertura Programa Especial para Carl Zeiss

El día 20 de marzo de 2014 se llevó a cabo la apertura del Programa Especial – PE Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales para Carl Zeiss.

El evento se realizó en la Ciudad de México en uno de los recintos emblemáticos del país y declarado Monumento Nacional en 1982, la Hacienda de San Fernando. El Director General de Carl Zeiss México, Miguel González, dirigió palabras de aliento y apoyo para los 36 participantes quienes en todo momento mostraron entusiasmados por iniciar con esta etapa de formación.

Por otro lado, el Director de Finanzas de Carl Zeiss, Luis Quiroga, presentó el plan de proyectos estratégicos donde ICAMI es parte de la integración académica y de soporte de la nueva fase transcendental para la empresa y sus colaboradores.

¡Les deseamos mucho éxito y bienvenidos a ICAMI!

Eventos



Región Noroeste: Conferencia: “Deporte y Empresa”

El sábado 8 de marzo de 2014 se llevó a cabo la conferencia “Deporte y empresa” en la sesión de Ejecutivos de Ventas y Mercadotecnia de la ciudad de Culiacán, Sinaloa, en donde el Director General de ICAMI región Noroeste, indicó que en el deporte todo empieza en el reclutamiento y en fomentar motivaciones asociativas.

“Crece la organización cuando hay banca, eso es fundamental, le da estabilidad a la organización, hay que saber manejar la pérdida de talento sin que el grupo se hunda. Se van a ir, es sano que se vayan. A nosotros nos dicen: ¿Y si lo capacito y se va? La respuesta es: ¿Y si no lo capacitas y se queda?”, cuestionó.

En el deporte como en la empresa se tiene que trabajar en equipo, formar a la “banca”, mezclar expertos y novatos, así como desarrollar talento sin quemarlo, expuso Luis Alfredo Santana Zevada.



Región Noroeste: Conferencia: “Los Retos de las Empresas Familiares”

Con un lleno total se llevó a cabo el martes 25 de marzo de 2014 la conferencia “Los Retos de las Empresas Familiares: el constante desafío de crecer, madurar y permanecer”, dirigida magistralmente por el Dr. Nahúm de la Vega Morell, profesor del área de Factor Humano y Empresa-Familia de IPADE, con la cual se celebraron los primeros 40 años de ICAMI en Región Noroeste.

“La empresa familiar son medios, las personas son fines y como fines hay que darse hacia ellos, porque si algo tiene el individuo, es dar de sí, cuanto tú trasciendes en alguien y haces que esa persona, sea persona de valor, quiere decir que tú hiciste las cosas bien”, puntualizó el Dr. De la Vega.

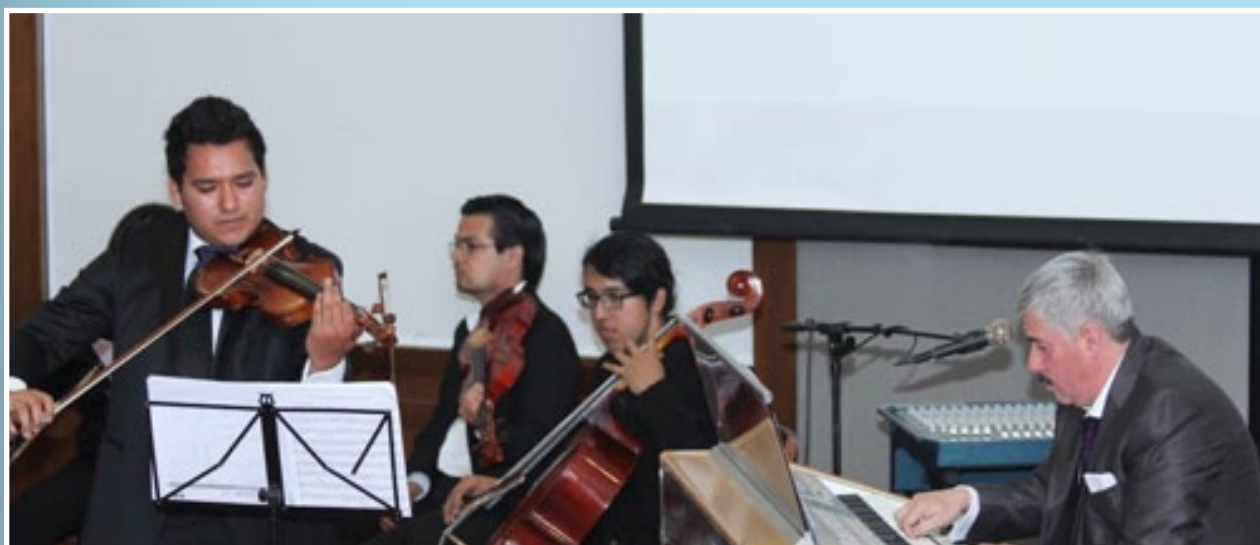
Entre los tópicos a considerar priorizó la comunicación, la formación de valores, la visión sobre la organización, aprender a separar empresa y familia y reconocer que la empresa es un medio y la familia es el fin.

Al evento asistieron más de 400 empresarios y líderes empresariales de diversas áreas de la localidad.



Región Norte:
Visita PCG - 2 de Tampico a ICAMI Monterrey

La segunda generación del programa de Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales de la Zona Tampico se organizó para hacer un viaje a ICAMI Monterrey el 7 de marzo de 2014 y tener su sesión en estas aulas.



Región Norte:
Concierto Conmemorativo a Mons. Álvaro del Portillo

El pasado 12 de marzo de 2014 se llevó a cabo en ICAMI Monterrey un concierto conmemorativo al centenario de Monseñor Don Álvaro del Portillo, quien está por ser nombrado beato en septiembre de 2014 en Madrid, España. Tres meses después del fallecimiento de San Josemaría Escrivá el 26 de junio de 1975, Don Álvaro del Portillo fue elegido para suceder al fundador del Opus Dei.



Sede Monterrey:
Curso de Coaching Ontológico

El personal de ICAMI Monterrey concluyó el 20 de marzo de 2014 su curso de Coaching Ontológico impartido por nuestro coach, Don Roberto Vázquez, fundador de ICAMI Culiacán y con más de 35 años como miembro activo del Sistema ICAMI.

En la ceremonia de Clausura se le reconoció a Don Bob, como se le conoce entre sus amigos, por sus 248 horas de coaching y preparación de sus sesiones.

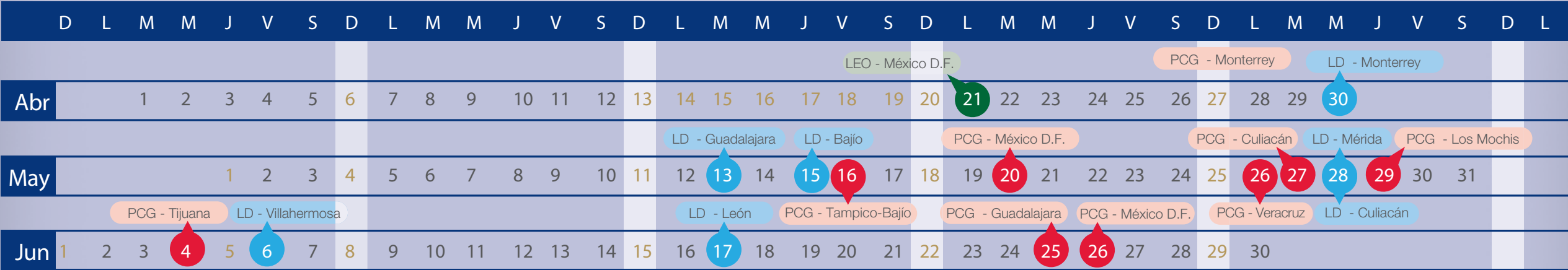
¡Muchas felicidades a todos!

Región Norte:
Agradecimiento al Lic. Pedro March Estáun

El lunes 24 de marzo de 2014, se entregó un reconocimiento al Lic. Pedro March Estáun, por su valiosa participación en el Consejo de ICAMI Monterrey durante el periodo 2010 – 2014. Pedro estaba viendo los temas de Desarrollo Humano.

Agradecemos su valioso tiempo como consejero y deseamos que sigan los éxitos profesionales.

Calendario de programas



■ PCG (Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales) ■ LD (Líderes en Desarrollo) ■ LEO (Líderes de Equipos de Operación)

Sede Culiacán

Programa	Lugar	Inicio
PCG	Culiacán	Martes 27 de mayo
PCG	Los Mochis	Jueves 29 de mayo
LD	Culiacán	Miércoles 28 de mayo

Sede Guadalajara

Programa	Lugar	Inicio
PCG	Guadalajara	Miércoles 25 de junio
PCG	Guadalajara	Jueves 11 de septiembre
LD	Guadalajara	Martes 13 de mayo
LD	León	Martes 17 de junio

Sede México

Programa	Lugar	Inicio
PCG	Bajío	Viernes 16 de mayo
PCG	D.F	Martes 20 de mayo
PCG	Veracruz	Lunes 26 de mayo
PCG	D.F	Jueves 26 de junio
LD	Bajío	Jueves 15 de mayo
LD	Mérida	Miércoles 28 de mayo
LD	Villahermosa	Viernes 6 de junio
LEO	D.F	Lunes 21 de abril
LEO	D.F	Miércoles 29 de octubre

Sede Monterrey

Programa	Lugar	Inicio
PCG	Monterrey	Lunes 24 de marzo
PCG	Tampico	Viernes 16 de mayo
LD	Monterrey	Miércoles 30 de abril



www.icami.mx

01-800-00 ICAMI (42264)

