



Las personas no renunciamos
a las empresas,
renunciamos a los jefes.

<< Artículo principal >>

Regiones

Región Centro:

Mar Mediterráneo 183, Col. Popotla,
Delegación Miguel Hidalgo.
C.P. 11400, México, D.F.
infocdmexico@icami.mx
Tel.: +52 (55) 5342 8120

Región Norte:

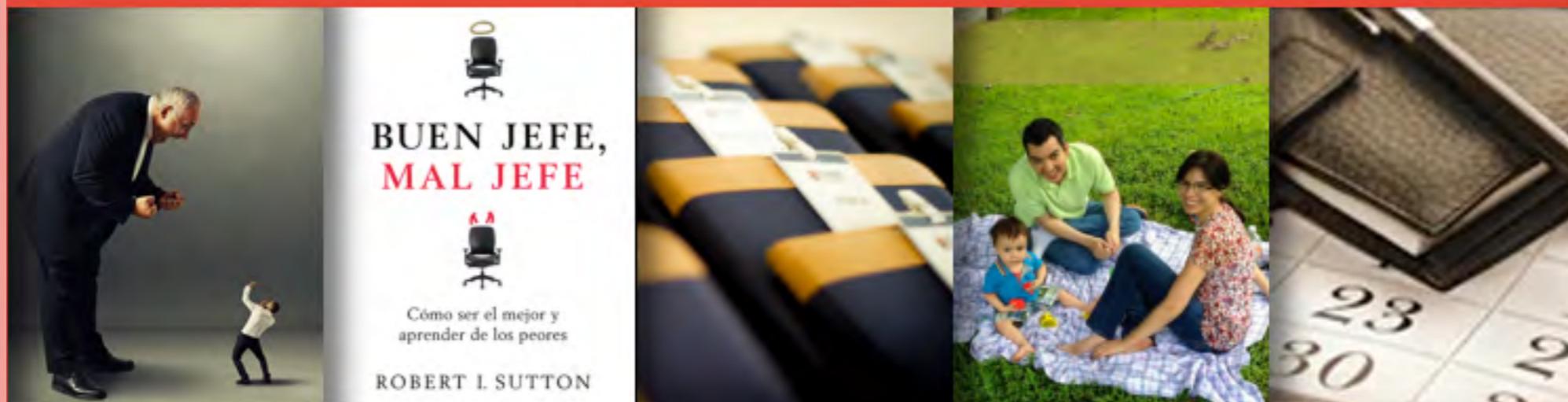
Padre Mier 1342 Pte.,
Col. María Luisa.
C.P. 64040, Monterrey, N.L.
infomonterrey@icami.mx
Tel.: +52 (81) 1133 5555

Región Noroeste:

Insurgentes 350 Sur,
Centro Sinaloa. C.P. 80000,
Culiacán, Sinaloa.
infonoroeste@icami.mx
Tel.: +52 (667) 761 1015 / 4108

Región Occidente:

Av. López Cotilla 1465, 6° piso,
Esq. Av. Chapultepec, Col. Americana.
C.P. 44140, Guadalajara, Jalisco.
infooccidente@icami.mx
Tel. / Fax: +52 (33) 3818 6600
01 800 22 ICAMI (42264)



Las personas
no renunciamos
a las empresas,
renunciamos
a los jefes



Índice

Editorial

¿Por qué las personas renuncian a su trabajo? ¿Por qué quieres renunciar? Son preguntas que inevitablemente en el mundo laboral tienen un lugar en la mente de todos los que colaboran en una organización, pero la respuesta, es lo que hace la diferencia.

Recientemente, algunos estudios han demostrado que la mayoría de los trabajadores en el país renuncian a su trabajo porque el ambiente de oficina no es el óptimo o porque tienen una mala relación con su jefe directo. Las cifras y razones son verdaderamente alarmantes.

En ICAMI este mes queremos poner en consciencia esta situación que afecta a la empresa y a los colaboradores. Sabemos que ser líder y jefe de una organización no es tarea fácil, y como tal, se debe tener estricto cuidado y ordenamiento en el desempeño que realizan, porque el resultado e influencia que tienen, es colectivo.

Sistema ICAMI

Las personas no renunciamos a las empresas, renunciamos a los jefes.

Por: * Félix Carrillo .

Internacionalmente se nos ha informado que es común que las personas menores de 38 años ya han tenido por lo menos 14 empleos formales. Esto implica que estas personas tienen, bajo este esquema, una estadía en las empresas de 1 a 1.5 años.

¿Nos damos cuenta acaso el costo financiero que esto implica? ¿Entendemos que las curvas de aprendizaje implican un costo para todas las nuevas posiciones de la organización? ¿Por qué acaso aceptamos que en las empresas tengamos o padezcamos rotaciones superiores al 30% o 40%?

Muchas empresas han desarrollado una cultura de trabajo en la cual sólo buscan los beneficios a corto plazo; por ejemplo: rendimientos financieros, metas comerciales, relación con los clientes y proveedores, relación con sus colaboradores y finalmente, no importándoles las personas sino lo que ellas pueden generar a corto plazo.

Los estilos de liderazgo de muchas direcciones tienen una visión relativista e individualista. Podemos ver esto inclusive en sus estrategias de negocio, en donde los “qué’s” son y se vuelven lo único importante en la empresa, ya han dejado de tener valor e importancia los “cómo’s”. Ya no interesan los medios lícitos o ilícitos para el logro de los objetivos, lo que importan son los objetivos mismos.

Son los jefes, los directores los que hacen que sus colaboradores renuncien a las empresas. Consideran que sus subordinados son elementos que se pueden suplir. Ya no importa el trabajo realizado con anterioridad, si ya no es útil a las ideas del “jefe”, entonces dice que ya no eres “útil” a la organización. Estos jefes o directores no se han preocupado por generar un plan de carrera para sus colaboradores, pero lo más triste del tema es que tampoco les importa. Su pensamiento consiste, al ser el empleado sustituible, un tema económico y financiero. Los indicadores de gestión redundan en cuántos empleados menos tuvimos para generar la misma producción. Con ello se piensa que el costo ha mejorado.

La realidad es que es el principio del fin...

Bajo el esquema del párrafo anterior, las personas y colaboradores permanentemente buscarán una nueva opción de trabajo, ya no importan la misión, visión u objetivos de la organización si sus valores se basan en condiciones poco humanas y de trato indigno a los colaboradores. No todo en la vida es el dinero.

Existen jefes tiranos, pero que se preocupan por su personal, existen aquellos que son blandos y que tampoco se preocupan por su gente. El peor de todos es aquél que pretende o aparenta preocuparse por sus colaboradores para obtener el beneficio de ellos y en la primera oportunidad, al dejar de ser atractivo para él, no necesariamente para la organización, lo despide o hace la vida insostenible. Este tipo de jefes son los peores en una organización que se diga humana y con condiciones dignas para las personas.

Si no deseamos que las personas se vayan de las empresas, entonces requerimos mejores jefes, deberemos de prepararnos para relaciones a mediano y largo plazo, deberemos de buscar las opciones de ganar – ganar, pero sobre todo deberemos de pensar en las personas. Hay que emprender a favor del hombre.



* **Félix Carrillo.** Es Ingeniero Electromecánico egresado de la Universidad Panamericana. Estudió dos cursos de postgrado en el Centro de Estudios para la Alta Dirección de Empresas de la Universidad Politécnica de Madrid (Investigación de Mercados y Gestión de la Innovación Tecnológica) y una maestría en Dirección de Empresas en el IPADE México. Actualmente es fundador y Director General de Inteligencia de Negocios Atalaya, empresa dedicada al análisis del entorno de negocios en México y las principales áreas de influencia económica en el mundo. Por último, ha desarrollado actividades académicas en ICAMI, en la UNAM Campus Juriquilla y en la Universidad Marista, todas estas instituciones en Querétaro.

Hojeando Libros

Buen jefe, mal jefe

Autor: Robert Sutton.

Editorial: Random House Mondadori, S.L.

Fecha de la edición: 2011

Nº Pág.: 265

Alguna vez se han preguntado, ¿soy buen jefe? En este libro de economía el autor Robert I. Sutton responde a esta valiosa pregunta mostrando y comparando diferentes formas de trabajar de los mejores jefes, de los mediocres y hasta de los ineptos.

Con ese contexto, se puede detectar el efecto que las palabras y actos tienen en un equipo de trabajo, al autor combina y analiza casos reales con el comportamiento humano.



Aperturas y Clausuras

Programas Ordinarios { Aperturas }



Región Centro: Apertura LD – 15

Con gran entusiasmo, se inauguró el 29 de julio el programa LD – Líderes en Desarrollo, décima quinta generación, en las instalaciones de ICAMI Región Centro.

En la primera sesión, el Director General de ICAMI, el Lic. Conrado Antonio Larios, otorgó algunas palabras de bienvenida a los participantes. Asimismo, el Director del programa, Luis Espinosa de los Monteros, mencionó estar emocionado por comenzar y reiteró que será una experiencia única para todos.

¡Bienvenidos a ICAMI!



Región Centro: Apertura LD – 16

El 5 de agosto, se inició el programa LD – Líderes en Desarrollo décimo sexta generación, en las instalaciones de ICAMI Región Centro.

Durante el evento, el Director General de ICAMI, Lic. Conrado Antonio Larios, otorgó algunas palabras de bienvenida para los participantes. Por otro lado, el Director del programa, Jaime Daniel Padilla, alentó a los presentes a aprender de cada sesión como de sus compañeros.

¡Bienvenidos a ICAMI!

Región Occidente: PCG LEÓN 12

El viernes 8 de agosto de 2014, se llevó a cabo la apertura del programa Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales generación 12 en la ciudad de León, Guanajuato.

El Director General de ICAMI Región Occidente les dio la bienvenida a todos los participantes y en una dinámica interesante de presentación, se integraron presentándose uno a uno.

La Directora de Programa Miriam Ceballos, quién estará a cargo del grupo en los siguientes meses se mostró agradecida con los integrantes del grupo. Esperamos que la relación con ICAMI sea fructífera y que el esfuerzo que ponen día a día resulte en éxito.

¡Feliz inicio de programa!



Región Centro: Apertura PCG 48

El 13 de agosto, inició el Programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, cuadragésima octava generación en las instalaciones de Región Centro.

Para dar la bienvenida a los participantes, el Director General, Lic. Conrado Antonio Larios, ofreció algunas palabras de aliento y felicitación por el hecho de dar inicio a una nueva etapa de formación. Posteriormente, el Director del programa, Víctor Manuel Rodríguez Rojas, comenzó con la primera sesión de este grupo.

¡Bienvenidos a la comunidad ICAMI!



Región Occidente: Apertura LEO 87

El día 13 de agosto de 2014, se llevó a cabo la apertura del programa Líderes de Equipo de Operación generación octagésima séptima.

Veinticinco participantes de quince diferentes empresas conforman el grupo de dirige Francisco Villarruel Cruz. La sesión estuvo a cargo del Director de Operaciones de ICAMI Región Occidente Carlos Camarena Robles, quién además de darles la bienvenida oficial, llevó a cabo la presentación de los participantes al programa.

Agradecemos la confianza de cada uno de los participantes que entusiasmados inician esta nueva etapa en su vida profesional.

¡Felicidades participantes!

Región Occidente: Aguascalientes Apertura LD 2

El 19 de agosto, con gran entusiasmo iniciaron una nueva etapa de su vida profesional los 14 integrantes de la generación 2 del programa Líderes en Desarrollo, con sede en la ciudad de Aguascalientes.

La sesión de apertura estuvo a cargo del Director de Formación Integral de ICAMI Región Occidente Carlos Martínez Balboa, quien junto con Ernesto Ruiz Velazco Director del Programa, les dieron la más cordial de las bienvenidas a todos los participantes del programa.

Deseamos que este inicio sea la pauta para lograr el éxito. Recordemos que “Sin motivación, no hay sacrificio. Sin sacrificio, no hay disciplina. Sin disciplina, no hay éxito.”

¡Felicidades a todos y cada uno de los participantes!



Región Norte: Apertura LD – 28

El 21 de agosto de 2014, inició la vigésimo octava generación del programa Líderes en Desarrollo. Este programa está compuesto por 30 participantes de 19 empresas diferentes.

¡Bienvenidos!

Región Occidente: Apertura LD 22

El día 28 de agosto de 2014 se dio el inicio del programa Líderes en Desarrollo, en ICAMI sede Guadalajara. Con 15 participantes bajo la dirección de Antonio Garza Mora, el Director de Operaciones de ICAMI Región Occidente Carlos Camarena Robles, dio la bienvenida y la presentación de los participantes al programa.

Enhorabuena a todos y cada uno de los participantes que forman parte de esta generación. Estamos seguros de que estos meses de esfuerzo se reflejarán con éxito en su vida profesional y personal.

Felicidades y bienvenidos!

Programas Ordinarios { Clausuras }



Región Centro: Clausura LD – 13

Una emotiva clausura la que se vivió el 27 de agosto, donde entre nostalgia y alegría la décima tercera generación del programa LD – Líderes en Desarrollo, culminó su etapa en ICAMI Región Centro.

El Director de programa, Mario Andrés Fernández, agradeció el compromiso y la entrega de los ahora egresados y los incitó a practicar lo aprendido en su vida diaria. El grupo mostró una unión muy especial y al finalizar su última sesión, intercambiaron libros para seguir incentivando entre ellos, el hábito de la lectura.

¡Enhorabuena egresados!

Programas Especiales { Aperturas }



Región Occidente: Comunicación en el Matrimonio León 5

El día martes 5 de agosto se llevó a cabo la clausura del programa Comunicación en el Matrimonio León Generación 5 en ICAMI Región Occidente, unidad León. Estamos muy contentos y agradecidos por la experiencia que nos permitieron compartir en pro de la base de la sociedad, la familia.

Muchas gracias a todos y cada uno de los integrantes de este entregado grupo. Recuerden que: “El mejor regalo que te puede dar la vida es la familia.”

¡Felicidades a todos nuestros participantes!



Región Centro: Apertura Liverpool 9

El 15 de agosto en las instalaciones de ICAMI Región Centro, se llevó a cabo la apertura del PE – Programa de Competencias Gerenciales, novena generación, para Liverpool.

En la bienvenida, el Lic. Alejandro Cervantes, Rector de la Universidad Virtual Liverpool y la Lic. Sandra Vargas, Gerente de Capacitación y Desarrollo, ofrecieron algunas palabras a los participantes, reiterando su apoyo y felicitación a quienes forman parte de esta nueva generación que se une a los programas de ICAMI.

Asimismo, ICAMI hizo un reconocimiento muy especial a la empresa Liverpool por seguir confiando en nosotros para formar parte de las herramientas de desarrollo de su personal y colaboradores.

¡Bienvenidos!



Región Centro: Apertura Accenture 2

En ICAMI, dimos la bienvenida a la segunda generación de la empresa Accenture, el día 22 de agosto, en las instalaciones de Región Centro.

Por parte de Accenture, el Managing Director Products, Sergio Naylor, otorgó unas palabras de aliento y felicitación por formar parte de esta generación. Asimismo, Daniel Laniado, Managing Director Financial Services, aconsejó a los asistentes que mostraran un compromiso por este nuevo reto, además los incitó a ser puntuales y a absorber todo lo que puedan de cada sesión.

Finalmente, la Directora de Recursos Humanos, Cristina Ramírez, alentó a los participantes a continuar con su formación y aprovechar este programa en todos los sentidos.

El Sistema ICAMI agradece la confianza de la empresa Accenture y le da la más cordial bienvenida a esta nueva generación.



Región Noroeste: Clausura “Especialidad de Coaching Directivo”

Con una emotiva convivencia se llevó a cabo la clausura de la Especialidad en Coaching Directivo el pasado lunes 11 de agosto en las instalaciones de ICAMI, región Noroeste.

La especialidad tiene como objetivo preparar coaches que coadyuven a desarrollar habilidades directivas en los ejecutivos de organizaciones públicas, privadas y sociales.

Esta generación contó con la participación de profesores de nuestro claustro académico, personal y profesores del Colegio e Instituto Chapultepec, así como directivos de la región Noroeste de ICAMI.

Un total de 42 semanas conformaron la especialidad, en donde semana a semana se desarrollaban temas vinculados a los lineamientos de la ICF, International Coaching Federation.

¡Felicidades a cada uno de ellos!



Región Norte: Clausura Iberdrola LEO - Monterrey – 3

El 14 de agosto concluyó la tercera generación del programa de Líderes de Equipos Operativos de Iberdrola.

Fueron 5 meses en donde nuestros participantes desarrollaron su capacidad de síntesis y análisis de diversas situaciones que con el Método del Caso pudieron llegar a incrementar su habilidad en la toma de decisiones.

Agradecemos a Iberdrola por su confianza y permitirnos ser su socio estratégico para el desarrollo de sus ejecutivos.

¡Felicidades!



Región Centro: Clausura Banxico 2

El 15 de agosto, en las instalaciones de ICAMI Región Centro, se llevó a cabo la clausura del programa de fortalecimiento de competencias para Líderes en Operación, segunda generación, para la empresa Banxico.

Con un gran número de asistentes, el Director General de ICAMI, Lic. Conrado Antonio Larios, dirigió palabras de felicitación y agradecimiento a la empresa Banxico y a los ahora egresados. Asimismo, por parte de Banxico, el Lic. Alejandro Alegre Rabiela, Director General de Emisión, expresó su reconocimiento a los participantes y recalzó que el programa es una excelente herramienta en donde puedes crecer como persona y en el trabajo. Además, agradeció a ICAMI por enseñar a los participantes a que se den un tiempo para leer y escribir.

Finalmente, el presidente de generación, Jerónimo Sánchez Ruiz, reconoció a ICAMI, su empresa y sus compañeros por concluir con esta etapa de formación.

¡Felicidades!

Región Occidente: FG. Farmacias Guadalajara

El día martes 19 de agosto del presente, se dieron cita los 96 participantes del programa Farmacias Guadalajara en ICAMI Región Occidente, unidad Guadalajara.

En su cuarta y última sesión en el año “El engagement en el trabajo” los integrantes estuvieron muy participativos y dinámicos. Bajo la dirección de programa de Ramiro Sahagún Castellanos y Miguel Flores Aguilar recibieron a los participantes quienes se mostraron contentos por regresar a nuestras aulas para perfeccionar sus habilidades y competencias.

Muchas gracias a Farmacias Guadalajara por honrarnos nuevamente con su presencia.

Eventos



Región Norte: Convivencia mujeres Casa El Molino

El 8, 9 y 10 de agosto, participantes y colaboradoras de ICAMI Región Norte convivieron en la Casa El Molino ubicada en Santiago, Nuevo León.

Esta actividad fue exclusiva para mujeres y trataron diferentes temas de desarrollo personal y espiritual.



Región Noroeste: Conferencia “Persuasión en la relación jefe-colaborador”

El lunes 11 de agosto se llevó a cabo la conferencia “Persuasión en la relación jefe-colaborador”, dirigida magistralmente por el Dr. Rafael Jiménez Cataño, quien es egresado de la Facultad de Filosofía de la Universidad Panamericana y actualmente funge como Profesor Ordinario de la Facultad de Comunicación Institucional de la Universidad de la Santa Cruz, en Roma, Italia.

Para tal ocasión se invitó al claustro de profesores de ICAMI Región Noroeste, así como algunos miembros del consejo directivo de dicha institución.

El Dr. Jiménez Cataño, ha escrito innumerables publicaciones y ensayos entre los que se encuentran: Semántica y racionalidad en Frege. Un estudio desde las operaciones mentales, Octavio Paz: Poética del hombre, El valor unitivo de la distancia en el diálogo, Mi verdad, tu verdad, en Synesis. La debilidad del poder creador, etc.

Asimismo, ha colaborado en México con las revistas Vuelta, Istmo y Paréntesis. En Ixtus mantuvo la columna “La bendición de Babel.”



Región Noroeste: Conferencia “La importancia de la Acción Directiva”

El pasado 12 de agosto se llevó a cabo en el Hotel Best Western de la ciudad de Los Mochis, Sinaloa, la conferencia “La Importancia de la Acción Directiva”, dirigida por el Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, Director General de ICAMI Región Noroeste, a un grupo de empresarios de la localidad.

“Los conocimientos técnicos nos permiten llegar a los puestos directivos, pero ahí son otras las capacidades que requerimos para lograr resultados. A dirigir se aprende dirigiendo.” Señaló el Ing. Santana.



**Región Norte:
La Vocación y la Cortesía Humana al Cuidado**

El jueves 14 de agosto, tuvimos en ICAMI unidad Monterrey la conferencia “La Vocación y la Cortesía Humana al Cuidado” del Dr. Rafael Jiménez Cataño, profesor de la Universidad de la Santa Cruz en Roma, Italia.

A esta conferencia asistieron más de 60 personas, incluyendo colaboradores, profesores y participantes.



**Región Noroeste:
Entrevista noticiero Síntesis de Tijuana Baja California**

El pasado 14 de agosto se realizó una entrevista al Director General de ICAMI Región Noroeste, Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, sobre el tema “Formación directiva en el ejecutivo intermedio”, para el noticiero televisivo “Síntesis”, conducido por la Lic. Roxana DiCarlo.

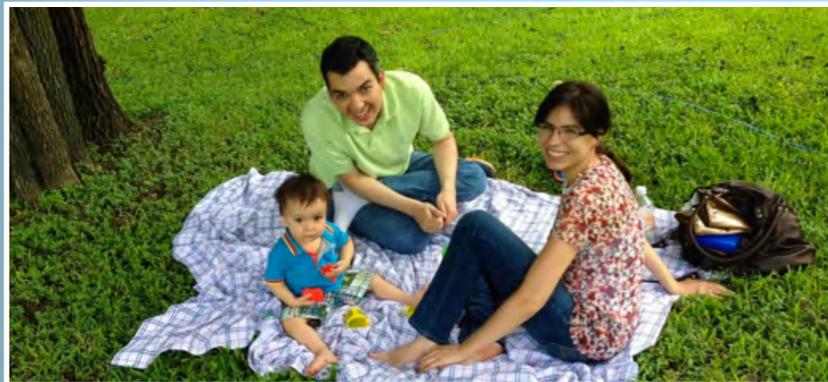
Igualmente se aprovechó la oportunidad para dar a conocer a la comunidad de Baja California, la próxima apertura de la segunda generación del programa “Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales” que tendrá sede en la ciudad de Tijuana, el cual inicia el miércoles 3 de septiembre.



**Región Norte:
Mark Alazraki, Conferencia Generación Millenials**

El 14 de agosto, el productor de la película “Nosotros los Nobles” y reconocido publicista, Mark Alazraki, se presentó en ICAMI Región Norte, sede Monterrey para ofrecernos una conferencia sobre los ejecutivos que hoy en día van tomando fuerza y posicionamiento en las empresas, que son los “Millenials”, personas que nacieron entre 1982 y 1999.

A la conferencia asistieron 110 directores y ejecutivos de empresa que hoy en día tienen la interacción con este tipo de colaboradores y que requieren entender sus necesidades.



**Región Norte:
Convivencia Personal ICAMI.**

El personal de ICAMI Región Norte y sus familias, disfrutaron, como cada verano, de un día de campo para convivir, conocernos en familia y sobre todo “agarrar pilas” para el segundo semestre del año.

Los niños disfrutaron de un inflable, alberca, toro mecánico y un partido de fútbol; para la comida no pudieron faltar los antojitos mexicanos.

Una excelente experiencia para disfrutar con nuestros compañeros.

Tú integras la Comunidad ICAMI

En ICAMI nos interesa tener la oportunidad de seguir formando parte de tu desarrollo profesional y personal, por ello queremos conocer tu opinión y necesidades.

Te invitamos a participar en esta sencilla encuesta, solo te tomará unos minutos.

Muchas gracias.

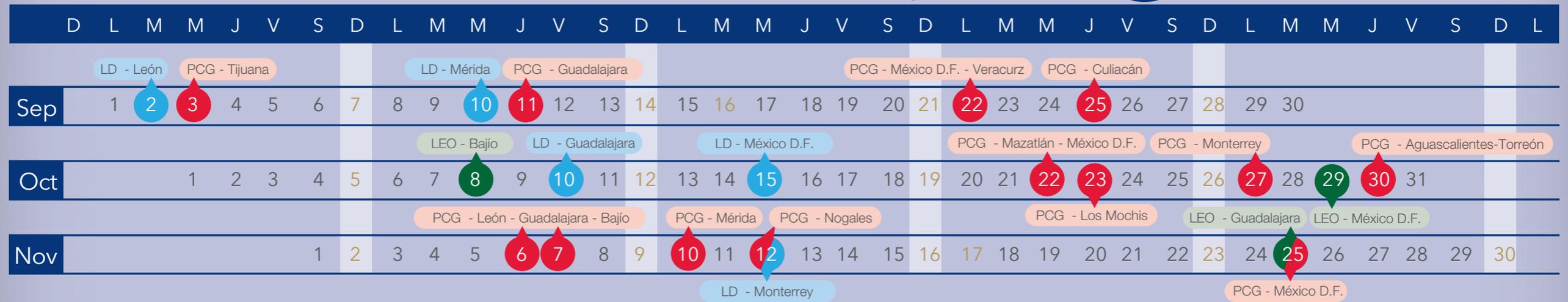
DA CLIC AQUÍ

EGRESADOS ICAMI

ICAMI www.icami.mx
01 800 00 ICAMI (42264)
#SoyICAMI

f t in y g+ i

Calendario de programas



Región Noroeste

Programa	Lugar	Inicio
PCG	Tijuana	Miércoles 3 de septiembre
PCG	Culiacán	Jueves 25 de septiembre
PCG	Mazatlán	Miércoles 22 de octubre
PCG	Los Mochis	Jueves 23 de octubre
PCG	Nogales	Jueves 12 de noviembre

Región Occidente

Programa	Lugar	Inicio
PCG	Guadalajara	Jueves 11 de septiembre
PCG	Aguascalientes	Jueves 30 de octubre
PCG	León	Jueves 6 de noviembre
PCG	Guadalajara	Viernes 7 de noviembre
LD	León	Martes 2 de septiembre
LD	Guadalajara	Viernes 10 de octubre
LEO	Guadalajara	Martes 25 de noviembre

Región Centro

Programa	Lugar	Inicio
PCG	D.F.	Lunes 22 de septiembre
PCG	Veracruz	Lunes 22 de septiembre
PCG	D.F.	Miércoles 22 de octubre
PCG	Bajío	Viernes 7 de noviembre
PCG	Mérida	Lunes 10 de noviembre
PCG	D.F.	Martes 25 de noviembre
LD	Mérida	Miércoles 10 de septiembre
LD	D.F.	Miércoles 15 de octubre
LEO	Bajío	Miércoles 8 de octubre
LEO	D.F.	Miércoles 29 de octubre

Región Norte

Programa	Lugar	Inicio
PCG	Monterrey	Lunes 27 de octubre
PCG	Torreón	Jueves 30 de octubre
LD	Monterrey	Miércoles 12 de noviembre



www.icami.mx

01-800-00 ICAMI (42264)

