

La actuación de los mandos medios en tiempos de crisis

<< Artículo principal >>

Regiones

Región Centro:

Mar Mediterráneo 183, Col. Popotla,
Delegación Miguel Hidalgo.
C.P. 11400, México, D.F.
infocdmexico@icami.mx
Tel.: +52 (55) 5342 8120

Región Norte:

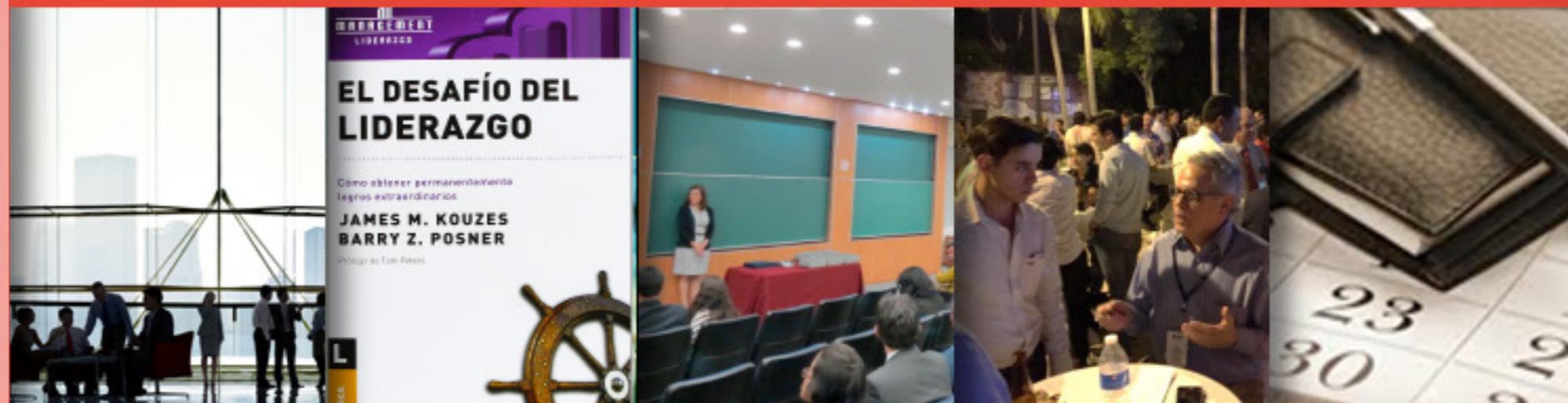
Padre Mier 1342 Pte.,
Col. María Luisa.
C.P. 64040, Monterrey, N.L.
infomonterrey@icami.mx
Tel.: +52 (81) 1133 5555

Región Noroeste:

Insurgentes 350 Sur,
Centro Sinaloa. C.P. 80000,
Culiacán, Sinaloa.
infonoroeste@icami.mx
Tel.: +52 (667) 761 1015 / 4108

Región Occidente:

Av. López Cotilla 1465, 6° piso,
Esq. Av. Chapultepec, Col. Americana.
C.P. 44140, Guadalajara, Jalisco.
infooccidente@icami.mx
Tel. / Fax: +52 (33) 3818 6600
01 800 22 ICAMI (42264)



La actuación de los
mandos medios en
tiempos de crisis



Índice

Editorial

Antes de entrar de lleno al tema del mes de junio, nos gustaría compartir con nuestros lectores una reflexión del **Ing. Carlos Martínez Balboa**, quien actualmente es Director de Formación Integral y Capital Humano en ICAMI Región Occidente:

“Desde hace casi medio siglo ICAMI ha colaborado eficazmente con las empresas mexicanas en la formación integral de su directivos y gerentes, fomentando su desarrollo en el plano profesional, en lo personal y en la búsqueda de la armonía entre las dos realidades que más les interesan, el trabajo y la familia.

En ICAMI creemos que cuando es correctamente llevada la dirección en la empresa, es la más noble de las profesiones. Ninguna otra ocupación ofrece tantas formas de ayudar a los demás a aprender y crecer, a asumir responsabilidades, a ser reconocido por los logros y a contribuir en el éxito del equipo. También creemos en la persona, su dignidad, necesidades, ideales, anhelos y por ello, hemos tenido el privilegio y enorme satisfacción de ayudar a varios miles de gerentes mexicanos en el desarrollo no sólo de sus competencias y conocimientos, sino también en la búsqueda de horizontes más amplios y enriquecedores en su vida familiar, social, cultural y espiritual.”

Actualmente los altos mandos se han percatado que los mandos intermedios son la correa de transmisión de las directrices de la empresa, son el medio de comunicación entre la dirección y la operación, son los que ejecutan el orden y los que ejercen el control productivo. Por ello, formar a los gerentes es una de las mejores maneras de unificar al equipo de trabajo, mantener un buen ambiente de trabajo y para el eficaz mantenimiento y crecimiento de toda la organización.

Sistema ICAMI

La actuación de los mandos medios en tiempos de crisis

Por: * **Ing. Ricardo Natera Ramírez**

Una crisis en la empresa presenta la ocasión de poner al descubierto los verdaderos valores de una organización y de su líder. En los últimos años se ha venido investigando acerca del liderazgo en tiempos de crisis, particularmente desde la perspectiva de la alta dirección, pero poco se ha dicho sobre el papel que juegan los directivos de nivel medio durante las crisis.

Durante una crisis el Director General tiene que adecuar su estilo a las circunstancias: por un lado tiene que centralizar algunas decisiones, como la comunicación ante los diferentes stakeholders, el manejo de las emergencias, el aseguramiento de recursos, y otros asuntos cruciales que tienen que ver con la supervivencia de la organización, pero por otro, tiene que delegar completamente asuntos de la operación que tienen que ver con la continuidad del negocio, y formar un equipo de colaboradores plenamente confiables que le ayuden a lidiar la crisis con efectividad.

La acción de los mandos medios es esencial para ayudar a manejar la crisis al Director General, particularmente en su participación en la toma de decisiones y en la coordinación de las acciones. Además, en circunstancias adversas es cuando se descubren los auténticos valores y capacidades de las personas en cualquier nivel de la organización.

Por otra parte, dado que los mandos medios suelen ser las personas que más relaciones tienen con los stakeholders de la organización: empleados, clientes, proveedores, competidores, gobierno, y comunidad; están en condiciones de comunicar, negociar y obtener ayuda de todos ellos. Conviene identificar las actuaciones clave de los mandos medios con cada grupo de stakeholders de la empresa.

Con la alta dirección:

- Disposición a asumir nuevas y más amplias responsabilidades, los directores necesitan colaboradores cercanos confiables y comprometidos en quienes delegar las operaciones.
- Comunicación coordinada para dar y recibir información en tiempo real, participando todos en la toma de decisiones.
- Implementación eficaz y oportuna de las decisiones estratégicas provenientes de la alta dirección.

Con los colegas dentro de la organización:

- Los mandos medios forman equipos unidos e interdisciplinarios, para una rápida intervención en la solución de problemas.
- Debieran tener la empatía y capacidad de ver los problemas desde la perspectiva de los demás.
- Dispuestos a apoyar a sus compañeros de equipo en el cumplimiento de sus responsabilidades.

Con los propios colaboradores:

Los mandos medios proporcionan liderazgo y guía en momentos de adversidad.

- Mantienen una resonancia emocional ante la ansiedad y el temor.
- Actúan como canales de comunicación formal e informal.
- Procuran y facilitan la cohesión y confianza dentro de equipo.

Con los stakeholders fuera de la organización como clientes y proveedores:

- Los mandos medios crean redes de cooperación para salvar el negocio de todos.
- Establecen estrategias de negociación ganar/ganar a corto plazo, reforzando al mismo tiempo las relaciones a largo plazo.

En general, podríamos concluir que los directivos intermedios son colaboradores clave para la alta dirección durante una crisis, al ser ejemplo vivo de los valores de la persona y la empresa a nivel de heroicidad, fomentando la creatividad e innovación para sortear dificultades imprevistas, manteniendo la flexibilidad y adaptabilidad para actuar al mismo tiempo como líder y seguidor, planeador y ejecutor, jefe y subordinado, actuando con resiliencia para soportar altos niveles de estrés, y transmitiendo una gran fe y confianza en que al final los problemas se solucionarán y la organización saldrá fortalecida de la crisis.

La mejor preparación para una crisis por parte de un Director General es desarrollar un equipo de mandos medios que sea capaz de afrontar la peor de las adversidades. Esto no se puede improvisar, requiere de un proceso de selección de candidatos idóneos, de irlos fortaleciendo animándoles a participar en iniciativas de mejora, a resolver problemas, desarrollar competencias como habilidad emocional, sentido de la urgencia, tolerancia a la incertidumbre y ambigüedad, recidumbre y temple. De esta manera, al margen de los planes de contingencia indispensables, la dirección habrá desarrollado un equipo preparado ante cualquier crisis, grande o pequeña que se pueda presentar.

Toda crisis es una oportunidad de crecimiento y aprendizaje. Si se manejó con efectividad, la gente y la organización pueden resultar fortalecidas. **En especial, para los mandos medios puede ser la “prueba superada” que les permita saltar a nuevas posiciones en su trayectoria profesional.** Asimismo, surgen héroes y leyendas, que sirven de base para ilustrar cómo se viven los valores de la empresa y que pasan a formar parte de la cultura organizacional y del orgullo de pertenecer a la empresa.



* **Ing. Ricardo Natera Ramírez.** Académicamente cuenta con una Ingeniería Civil por la Universidad Autónoma de Guadalajara, Maestría en Dirección de Empresas por el IPADE, Programa Master La Sociedad de la Información y el Conocimiento en la Universitat Oberta de Catalunya. Actualmente, cursa el Doctorado en Administración de Empresas en la Universidad de Liverpool, Reino Unido.

En su experiencia profesional, ha sido Ingeniero Supervisor en Planeación y Presupuesto en el Departamento de Obras Públicas del Estado de Jalisco, Gerente Administrativo en varias constructoras, Director General de INDEPO y Director de Desarrollo Académico en PROCEO, A.C. Actualmente, es Profesor en Área Comercial y Administración en ICAMI y Director de Investigación y Desarrollo Académico en el Sistema Nacional de ICAMI.

Hojeando Libros

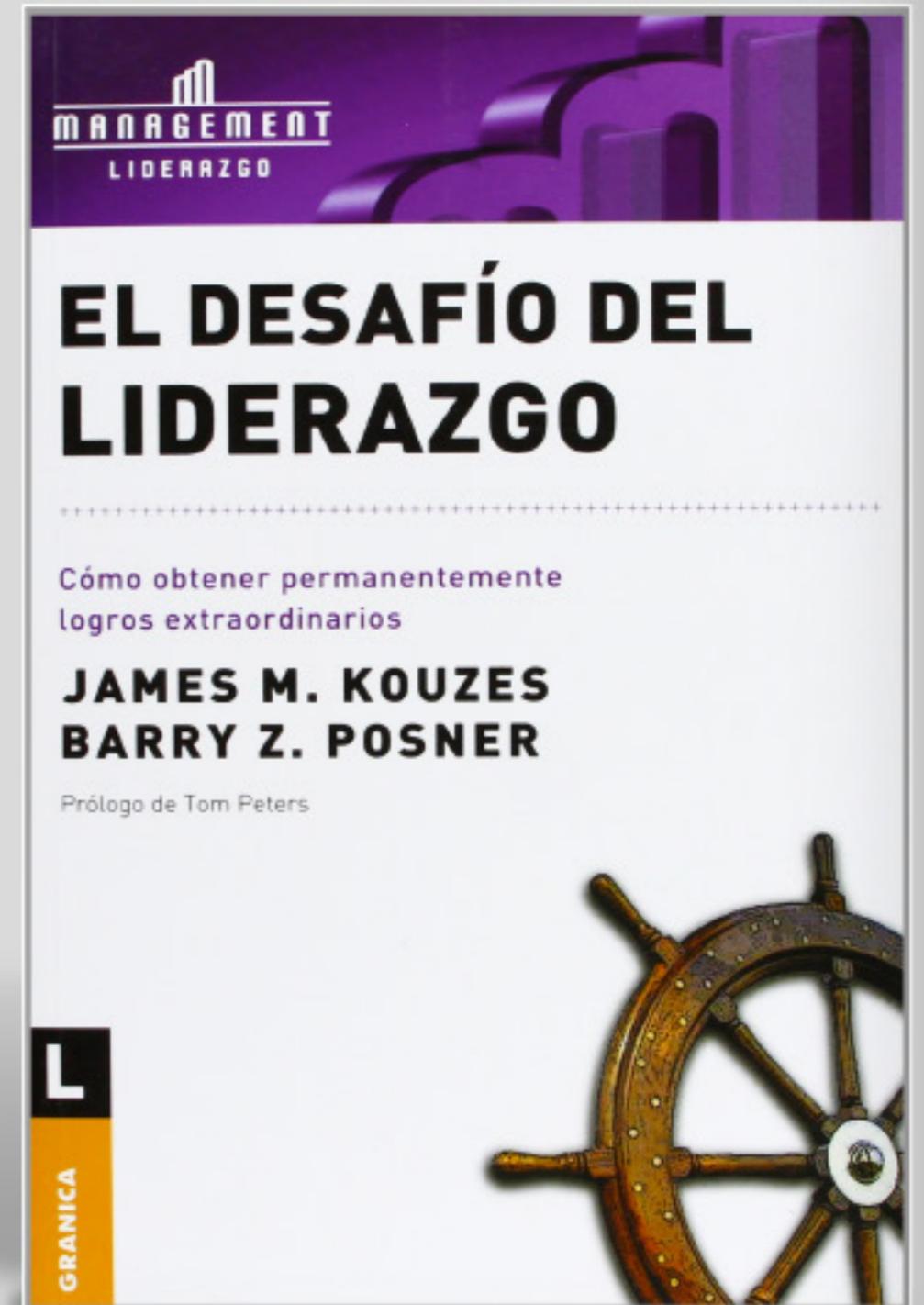
El desafío del liderazgo

Autora: James M. Kouzes, Barry Z. Posner

Editorial: Granica

Los autores analizan en este libro sus experiencias con líderes de organizaciones públicas y privadas de todo el mundo. En su estudio demuestran que hoy más que nunca el liderazgo **concierna a todos**. El desafío del liderazgo ofrece una perspectiva amplia para estudiar a los líderes de todas las facetas de la vida, desde la industria hasta la educación y las actividades sin fines de lucro.

Ha sido considerado como un best-seller en varios países europeos gracias a su profunda investigación. Este trabajo editorial encapsula los retos que enfrentan los líderes ante los cambios constantes en la gestión de los Recursos Humanos.



Aperturas y Clausuras

Programas Ordinarios { Aperturas }



Región Noroeste: Apertura Programa PCG-2 Unidad Obregón

El Lic. Luis Felipe Argüello Zepeda, fue el encargado de dirigir la sesión “La Mercadotecnia en un mundo cambiante” al recién iniciado grupo perteneciente a la segunda generación del programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, en la ciudad de Obregón, Sonora.

Procedentes de diversas empresas de la localidad, se dan a cita los días viernes cada quince días. El Lic. Noé Orlando Encinas Becerras los estará acompañando como Director de Programa.

¡Bienvenidos!



Región Norte: Apertura LD – 30

El jueves 7 de mayo inició la trigésima generación del programa LD - Líderes en Desarrollo. Esta generación está compuesta por 30 participantes de 16 empresas diferentes.

Agradecemos a las empresas por apostar en el talento joven y en ICAMI para ser socios estratégicos en el desarrollo de sus ejecutivos.

¡Bienvenidos!



Región Noroeste: Apertura LD – 7

Con un nutrido grupo se llevó a cabo el pasado 13 de mayo en ICAMI Región Noroeste, con sede en la ciudad de Culiacán, Sinaloa, la apertura del programa LD - Líderes en Desarrollo, séptima generación. Para la cual el Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, Director General de ICAMI en esa región, tuvo a bien dirigir unas emotivas palabras de bienvenida a los asistentes, quienes a su vez participaron en una dinámica de presentación, la cual sirvió para que poco a poco se fueran conociendo, ya que estarán juntos durante 37 jornadas semanales.

¡Bienvenidos a todos!

Región Centro: Apertura LD – 19

El 21 de mayo, en las instalaciones de ICAMI Región Centro, se inauguró la decimonovena generación del programa LD – Líderes en Desarrollo.

Este grupo cuenta con 31 participantes provenientes de 15 empresas diferentes, lo cual, hará que las sesiones sean aún más fructíferas y participativas durante el transcurso del programa.

Agradecemos a las empresas la confianza en formar a sus colaboradores en ICAMI y deseamos a cada participante mucho éxito.

¡Bienvenidos!



Región Norte: Apertura PCG – 1 Cuauhtémoc - Chihuahua

El pasado miércoles 27 de mayo inició la primera generación del programa PCG - Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales en la ciudad de Cuauhtémoc en el Estado de Chihuahua.

Nos recibieron muy amables todo el personal de Grupo La Norteña, una de las empresas más reconocidas a nivel nacional, productora de Manzanas. Grupo la Norteña cuenta dentro de sus instalaciones con un aula tipo ICAMI, la cual puso a nuestra disposición y es ahí donde se inaugura el Primer PCG en Cuauhtémoc y el segundo en Chihuahua.

Los hermanos Corral se han distinguido por su apoyo a las actividades de desarrollo económico, social y educativo de la región. Desde hace años Luis Corral, su Director General, ha sido miembro del Consejo Promotor de IPADE en la entidad y hoy se incorpora a ICAMI.

Con 30 participantes de más de 20 compañías, el PCG se convierte en el centro de la atención empresarial de Cuauhtémoc.

¡Enhorabuena!



Región Occidente: Apertura LD – 25

El día miércoles 27 de mayo ICAMI Región Occidente abrió sus puertas a la generación vigésima quinta de su programa LD - Líderes en Desarrollo.

El Director de Programa, el Ing. Carlos Camarena Robles, dio unas palabras de bienvenida a los participantes para dar paso a la presentación del programa que corrió a cargo del Director General de ICAMI Región Occidente, el Ing. Eduardo Fernández García.

La dinámica de inicio fue enriquecedora y los participantes se mostraron interesados en conocer tanto a sus compañeros como la labor de la institución.

En ICAMI estamos seguros que este nuevo proyecto les traerá frutos en su vida profesional y personal. Les deseamos el mejor de los éxitos y estamos seguros de que:

*“El éxito no es la clave de la felicidad. La felicidad es la clave del éxito.”
Herman Cain*

¡Bienvenidos LD 25!

Región Occidente: Apertura PCG – 14 Unidad León

En ICAMI Región Occidente estamos orgullosos de iniciar una generación más del programa PCG - Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales. El viernes 29 de mayo de 2015 inició la generación décimo cuarta en León, Guanajuato.

La primera sesión fue impartida por el Director de Operaciones de ICAMI Región Occidente, Ing. Carlos Camarena Robles que con dinamismo dio a conocer el programa así como la presentación de los participantes.

La Directora de Programa, Lic. Miriam Ceballos Acedo, fue quien dio la bienvenida a los participantes, mismos que se mostraban con gran entusiasmo por dar inicio a este nuevo ciclo.

ICAMI agradece la confianza a cada uno de los participantes que inician una nueva etapa en su vida profesional que sin duda tendrá resultados a nivel personal. En ICAMI sabemos que:

“Si deseas el éxito, no lo busques. Limitate a hacer lo que amas y lo que crees. El éxito vendrá por añadidura.”

¡Bienvenidos!

Región Centro: Clausura PCG – 45

El 4 de mayo, en las instalaciones de ICAMI Región Centro, se vivió una muy emotiva clausura del programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, cuadragésima quinta generación.

Por parte del ICAMI, el Director de programa, Lic. Mario Andrés Fernández y el Director General, Ing. Alfonso Aguilera Gómez, agradecieron la participación de cada uno de los presentes, de sus familias y a sus empresas por concluir esta etapa de formación con éxito.

La Presidente, Claudia Marín Monterroso comentó lo siguiente:

“No dejemos de poner en práctica con mucha creatividad, responsabilidad de forma positiva y asertiva los conocimientos adquiridos durante estos meses, tengamos en cuenta que el crecimiento como personas y profesionales depende del límite que cada uno de nosotros nos coloquemos... Y sabemos que este grupo no tiene límites.”

Asimismo, el Vicepresidente, Octavio Ledezma Sánchez dirigió las siguientes palabras:

“Hoy celebramos el fin de una etapa y es importante agradecer a Dios, a la familia, profesores, a Mario, a nuestras empresas, y por supuesto al PCG 45. Aquí vale la pena destacar que la bienvenida fue una sesión entre compañeros y hoy unos casos después, es un orgullo estar en este grupo de amigos, donde la camaradería y el compañerismo ante todo, las sesiones además de productivas muchas de ellas llegaron a ser divertidas.

Imagina la vida como un juego en el que estás malabareando cinco pelotas en el aire. Estas son: Tu Trabajo, – Tu Familia, – Tu Salud, – Tus Amigos, y – Tu Vida Espiritual, y tú las mantienes todas éstas en el aire.

Pronto te darás cuenta que el Trabajo es como una pelota de goma. Si la dejas caer, rebotará y regresará. Pero las otras cuatro pelotas: Familia, Salud, Amigos y Espíritu son frágiles, como de cristal. Si dejas caer una de éstas, irrevocablemente saldrá astillada, marcada, mellada, dañada y e incluso rota. Nunca volverá a ser lo mismo.

Vive intensamente y recuerda: Antes de hablar... ¡Escucha! Antes de escribir... ¡Piensa! Antes de criticar... ¡Examina! Antes de herir... ¡Siente! Antes de orar ¡Perdona! Antes de gastar... ¡Gana! Antes de rendirte ¡Intenta!

ANTES DE MORIR... ¡VIVE!

Hechos: Terminamos una etapa en la cual y a decir de muchos profesores construimos un buen grupo.

Problema: Los voy a extrañar y mucho.

Alternativas de solución: Entender que lo aprendido es para formar personas y no sólo resultados. Sigamos en contacto.”

¡Felicidades a todos por su esfuerzo y dedicación!





Región Centro: Clausura LD – 15

El 26 de mayo, concluyó el programa LD – Líderes en Desarrollo decimoquinta generación en las instalaciones de ICAMI, Región Centro.

El Director de programa, Luis Espinosa de los Monteros Montes de Oca, felicitó a los ahora egresados por concluir con esta etapa de formación. Asimismo, el Presidente de generación, Aníbal Acosta del Valle, agradeció a sus compañeros y a ICAMI por la experiencia y por los conocimientos adquiridos.

Finalmente, la Directora Comercial de ICAMI, Región Centro, comentó:

“Creo que una de las cosas que primero debemos hacer es agradecer a las empresas, porque ellas han apostado por nosotros, es decir, por su capacitación, porque ven en ustedes un potencial. Agradecer también a sus familias y a ustedes mismos porque han aceptado el compromiso desde el primer día del reto.

El crecimiento profesional y el autoconocimiento, la forma en que fortalecen su liderazgo y la toma de decisiones, es algo que se van a llevar y lo van a implementar. Me resta decirles felicidades y mucha suerte en sus próximos proyectos.”

¡Felicidades egresados!



Región Occidente: Clausura LD – 22

La generación número vigésima segunda del programa LD - Líderes en Desarrollo, llegó a su clausura el pasado jueves 28 de mayo en ICAMI Región Occidente.

En una emotiva sesión que estuvo a cargo de la profesora Celeste Hernández Flores se cerró un ciclo de nueve meses de esfuerzo, dedicación y aprendizaje para los 13 participantes que hoy se convierten en nuestros egresados.

El Director Académico Nacional de ICAMI, Ricardo Natera Ramírez, dio unas palabras de agradecimiento en donde destacó la importancia de seguir con la formación integral de todos y cada una de las personas que colaboran en sus empresas.

Zaira Robledo Alatorre, Presidente de Generación, dirigió unas palabras a sus compañeros y agradeció a todos y cada uno de ellos por el esfuerzo y apoyo incondicional en estos meses.

ICAMI les desea el mejor de los éxitos y les extiende una felicitación por su esfuerzo y dedicación. Recuerden que:

*“El éxito llega para todos aquellos que están ocupados buscándolo.”
Henry Thoreau*

Región Centro: Apertura PE – Programa Especial para COTEMAR

El 7 de mayo en Ciudad del Carmen se inauguró el Programa Especial de Formación para Líderes de la empresa COTEMAR. En la inauguración se contó con la presencia de Francisco Cantú, Superintendente de Planeación y Desarrollo Humano y Raúl Montemayor, Superintendente de Administración y Servicios de Capital Humano de COTEMAR, por parte de ICAMI, el Director General de Región Centro, Alfonso Aguilera también asistió a esta importante apertura.

Agradecemos a la empresa COTEMAR por confiar en ICAMI como aliado estratégico para refrendar el compromiso de formación con sus colaboradores.

¡Bienvenidos!



Región Centro: Apertura PE – Formación Directiva para Gerentes Generales – Nissan – 7

El 18 de mayo en ICAMI Región Centro, inició el PE – Programa Especial de Formación Directiva para Gerentes Generales para la empresa Nissan.

En la primera sesión se contó con la presencia de Ariadna Mota Toledo, Jefe de capacitación comercial y talento humano, y Miguel Ángel de la Cruz Mejía, Gerente de satisfacción al cliente y capacitación comercial de Nissan. Ambos compartieron algunas palabras de bienvenida a los asistentes, recalcando la importancia de no sólo absorber conocimiento, sino también poder transmitirlo a sus colaboradores.

Paralelamente, el Director General de ICAMI Región Centro, Alfonso Aguilera, mencionó lo siguiente:

“Nissan inició con ICAMI su primer programa el 8 de marzo de 2012 y en el 2015 se abre la séptima generación que representa para nosotros un orgullo, pero a la vez una responsabilidad muy grande al desarrollar programas junto a empresas de nivel mundial y es por ello que pondremos a su disposición toda nuestra experiencia, compromiso y conocimientos.”

Con un total de 30 participantes provenientes de diversas áreas del país, Nissan busca que sus gerentes perfeccionen las competencias de comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, visión global, toma de decisiones, autoconocimiento y armonía trabajo – familia.

Agradecemos la confianza y deseamos mucho éxito a los participantes.

¡Bienvenidos!



Región Occidente: Sesión Farmacias Guadalajara

El día martes 19 de mayo de 2015 en las instalaciones de ICAMI Región Occidente llevó a cabo una sesión más de Farmacias Guadalajara.

Los más de cien participantes se dieron cita en punto de las 15:30 horas para abordar el tema “Líderes para el servicio”. Sin duda fue una sesión muy nutrida en participaciones y enriquecedora para cada uno de las asistentes.

ICAMI agradece a todos los participantes y los espera en una sesión más de Farmacias Guadalajara.

Región Centro: Apertura PE - Liverpool 10

El 29 de mayo en las instalaciones de ICAMI, Región Centro, se inauguró el PE – Programa Especial de Perfeccionamiento Gerencial para la empresa Liverpool.

Para dar la bienvenida a los participantes asistieron Alejandro Cervantes, Rector de la Universidad Virtual de Liverpool, Sandra Vargas, Gerente de Capacitación y Desarrollo y Nancy Vizcaya, Jefe de Vinculación y Capacitación de Liverpool, quienes reiteraron el compromiso de la organización por reforzar los conocimientos de sus colaboradores. Por parte de ICAMI, la Directora Comercial, Cecilia Linares, dirigió algunas palabras deseando mucha suerte y éxito a esta décima generación.

Agradecemos a Liverpool por confiar en ICAMI como herramienta de formación y así poder respaldar el compromiso con sus colaboradores.

“Sólo me queda confirmar que el éxito de la capacitación depende mucho del compromiso y las ganas de aprender que ustedes tengan.” Nancy Vizcaya, Jefe de Vinculación y Capacitación de Liverpool.

¡Bienvenidos!



Región Norte: Clausura PE - CEMEX- 4

El 20 de mayo, después de 13 meses de arduo trabajo y estudio, concluyó la cuarta generación del Programa Especial - Desarrollo de Competencias Gerenciales para la empresa CEMEX.

A la Ceremonia de Clausura nos acompañaron los Vice presidentes de CEMEX para evaluar la exposición de los proyectos que se realizan por equipos para determinar la factibilidad de implementarlos en la empresa.

Felicidades a los 45 participantes que concluyeron satisfactoriamente su programa, y esperamos con mucho gusto a la quinta generación.



ICAMI CONTINUUM

SISTEMA NACIONAL: Tercera sesión – “Capacidad de Ejecución en Tiempos de Crisis”

En un mundo complejo e incierto, los directivos de todo nivel deben estar preparados para la gestión exitosa de una eventual crisis, es en esos momentos difíciles en donde se ponen a prueba los valores, así como la capacidad organizativa y de resiliencia de toda la organización. Es por este motivo que se eligió este tema para la tercera sesión del programa ICAMI Continuum, denominada “Capacidad de Ejecución en Tiempos de Crisis” dirigida por el Ing. Eduardo Fernández García para todo el Sistema ICAMI.

En esta sesión se tuvo la oportunidad de analizar el caso “AFP Packaging México”, y en un momento de la sesión nos presentó al protagonista del caso: Lic. Ismael Morales Collignon, quien de una forma clara y relajada detalló cómo fue el manejo de una crisis que se le presentó en el año 2008, donde su empresa tuvo que renacer tras sufrir un incendio que acabó completamente con ella, situación que lo llevó a generar planes de prevención y contingencia.

“Generar un negocio es una gran responsabilidad de cara a todos y cada uno de los que se vinculan con nosotros para ganar-ganar.” Señaló Morales Collignon.



Eventos



Región Noroeste:

Encuentro “Speed Dating Endeavor”

El jueves 14 de mayo se llevó a cabo en el jardín botánico de la ciudad de Culiacán, Sinaloa la dinámica *Speed Dating Endeavor del Summit Empresarial*, en donde cada uno de los asistentes tuvo la oportunidad de practicar y presentar su *a* el cual sirvió para intercambiar entre cada uno de los asistentes sus ideas de negocio e interactuar con otros empresarios y mentores con el fin de generar networking.

Por parte de ICAMI Región Noroeste participó el Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, como mentor.



Región Noroeste:

Taller de Formación para Profesores

El profesor de ICAMI debe distinguirse por su calidad humana, el aprecio por la cultura humanística, por su prestigio personal, profesional y familiar, así como el conocimiento pleno de nuestra metodología. Por esta razón se crean constantemente talleres de formación para profesores.

Para este fin, el Coordinador Nacional Académico, Ing. Ricardo Natera Ramírez, desarrolló en la ciudad de Culiacán, Sinaloa, un taller de formación para profesores, con la finalidad de ampliar nuestro claustro académico.

Este taller se llevó a cabo, en su primera etapa los días 22 y 23 de mayo, y se continuará los días 12 y 13 de junio.



Calendario de programas



Querétaro	PCG - 18	Julio, viernes 3
Guadalajara	PCG - 39	Julio, jueves 9
Monterrey	PCG - 27	Julio, lunes 20
México D.F.	PCG - 56	Agosto, miércoles 19
Veracruz	PCG - 8	Agosto, lunes 24
León	PCG - 15	Agosto, jueves 27
México D.F.	PCG - 57	Septiembre, jueves 17
Mazatlán	PCG - 6	Septiembre, miércoles 23
Culiacán	PCG - 20	Septiembre, jueves 24

México D.F.	LD - 20	Julio, lunes 27
Bajío	LD - 3	Agosto, jueves 6
Aguascalientes	LD - 3	Agosto, martes 25
Guadalajara	LD - 26	Agosto, viernes 28
Mérida	LD - 3	Septiembre, miércoles 30

México D.F.	LEO - 7	Junio, martes 9
Guadalajara	LEO - 90	Septiembre, jueves 24

Inscripciones e informes aquí: <http://icami.mx/contacto/>

#SoyICAMI

¡Únete a la comunidad digital de ICAMI!

