

# ¿Soy lo que pienso que soy?

<< Artículo principal >>

# Regiones

## Región Centro:

Mar Mediterráneo 183, Col. Popotla,  
Delegación Miguel Hidalgo.  
C.P. 11400, México, D.F.  
infocdmexico@icami.mx  
Tel.: +52 (55) 5342 8120

## Región Norte:

Padre Mier 1342 Pte.,  
Col. María Luisa.  
C.P. 64040, Monterrey, N.L.  
infomonterrey@icami.mx  
Tel.: +52 (81) 1133 5555

## Región Noroeste:

Insurgentes 350 Sur,  
Centro Sinaloa. C.P. 80000,  
Culiacán, Sinaloa.  
infonoroeste@icami.mx  
Tel.: +52 (667) 761 1015 / 4108

## Región Occidente:

Av. López Cotilla 1465, 6° piso,  
Esq. Av. Chapultepec, Col. Americana.  
C.P. 44140, Guadalajara, Jalisco.  
infooccidente@icami.mx  
Tel. / Fax: +52 (33) 3818 6600  
01 800 22 ICAMI (42264)



¿Soy lo que pienso  
que soy?



# Índice

# Editorial

Un “líder” ¿nace o se hace? Una pregunta que se ha tratado de explicar en constantes ocasiones. En ICAMI, este mes queremos que nuestros lectores más allá de definir o buscar un significado al liderazgo, evalúe qué tipo de ejecución lleva a cabo dentro de su empresa y como persona.

Asimismo, queremos recordarles y hacer una atenta invitación para asistir a la **X Semana Internacional que se llevará a cabo en la ciudad de Lima, Perú, del 21 al 25 de septiembre**. Este año, el evento tiene como propósito reflexionar acerca del **liderazgo como factor esencial para el cambio y mejora de las organizaciones privadas y públicas** en el cada vez más globalizado y complejo mundo en que vivimos. Para ello, se analizará el liderazgo desde sus distintas dimensiones.

**Sistema ICAMI**

# ¿Soy lo que pienso que soy?

**Por: \*Marco Islas Arcega**

Amigos, el día de hoy abordaremos un tema por demás trillado: “El Liderazgo”, pero ahora lo veremos desde otros ángulos que quizás desconoces.

¿Y a qué me refiero con esto? Pues a nada fuera de este mundo, te has preguntado si el “Líder” ¿nace o se hace?

Pues veremos algunos puntos interesantes:

## **Liderazgo es acción, No posición.**

Si tú quieres manejar a alguien manéjate a ti mismo.

El liderazgo es la capacidad de conseguir seguidores.

El liderazgo es influencia.

En grupos maduros el liderazgo es menos evidente.

Cuando las normas hacen referencia al tipo de conducta apropiada de una persona, se estará hablando de un rol. Y dentro de estos quizá el más importante es el del liderazgo.

Las definiciones de líder o de liderazgo son múltiples, aunque en la mayoría podemos encontrar un punto en común que es la referencia a la capacidad de influencia que tienen algunas personas dentro del grupo, influencia dirigida, en establecer una meta y conseguir que la mayor parte de las personas deseen y trabajen por alcanzarla.

De esta forma, cualquiera de los miembros del grupo que contribuya a alcanzar esos objetivos puede considerarse un líder, aunque la mayor parte de las investigaciones sobre este tema se han dedicado principalmente al estudio de las características y efectos sobre la eficacia del grupo de lo que podríamos llamar líder formal o líder impuesto.

## **“La Atracción de la Acción”**

Veamos ahora los cuatro tipos de líderes que existen desde los autores Kate Ludeman y Eddie Erlandson, en su obra “El síndrome del macho Alfa”. El Comandante, el visionario, el estratega y el ejecutor.

¿Por qué algunos líderes pueden ser tan buenos y tan malos a la vez? Veamos:

“EJECUTOR”

Atributo	Valor para la organización	Riesgo para la organización
Responsable y confiable.	Lleva la cuenta de las responsabilidades; hace seguimiento para asegurarse de que se cumplan los compromisos y les toma cuentas a los demás.	Se entromete en los detalles del día a día; no genera responsabilidad en los demás.
Busca resultados; fija normas elevadas de desempeño y culminación.	Imprime energía al equipo y le ayuda activamente a alcanzar metas exigentes; obtiene lo mejor de la gente.	Espera lo imposible; teme celebrar los logros; se desilusiona frecuentemente de los demás; mantiene la vida y el trabajo en estado de desequilibrio.
Atiende a los detalles con un plan claro	Imprime energía al equipo y le ayuda activamente a alcanzar metas exigentes; obtiene lo mejor de la gente.	Se inmiscuye demasiado en el trabajo de los demás; no ve el panorama total; no explica las prioridades ni su raciocinio.
Persistente; empuja hacia la conclusión y la acción.	Destruye los obstáculos para mantener el avance de la organización; está dispuesto a asumir una postura impopular para obtener resultados.	Trabaja y hace trabajar a los demás hasta el agotamiento; se impacienta; sofoca la creatividad y provoca errores; termina proyectos innecesarios; se quema prematuramente.
Capaz de ver los vacíos.	Detecta activamente los problemas y corrige el rumbo; impide que las cosas empeoren.	Critica y degrada a la gente; no aprecia las contribuciones de los demás; desmotiva.
Disciplinado y eficiente; espera eso mismo de los demás.	Reconoce los logros pero crea la ansiedad necesaria para crear resultados.	Se inclina más a castigar que a elogiar; engendra miedo y comportamientos de defensa.
Estilo de comunicación directo.	Se asegura de que todo el mundo sepa donde está; el equipo funciona sin agendas ocultas.	Se proyecta como persona mordaz, sarcástica y ofensiva; causa resentimiento y rebelión.
Necesidad acendrada de recibir estímulo.	Aporta curiosidad y sentido de exploración al trabajo; acomete sus labores con pasión; hace mucho en poco tiempo.	Se aburre fácilmente; ve problemas donde no existen; estalla por infracciones menores; convierte todo en urgente.
	Disciplinado, busca resultados incansablemente; ojo aguzado para detectar los problemas; es excelente para dar retroalimentación y hacer llamados de alerta; mueve a la gente a la acción; ayuda al equipo a crecer.	Fija expectativas exageradas; se entromete en los detalles; predispuesto a caer en el exceso de trabajo y quema a los empleados; excesivamente crítico; se fija en los defectos, expresa desaprobación en vez de aprecio.

“VISIONARIO”

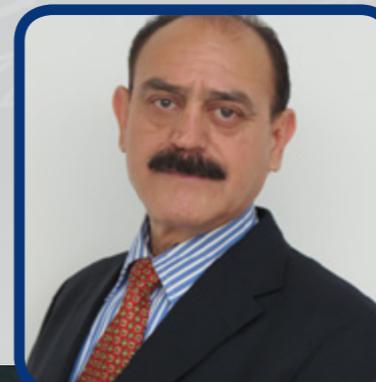
Atributo	Valor para la organización	Riesgo para la organización
Pensador, audaz, imaginativo, innovador.	Concibe las ideas ingeniosas; visualiza un futuro lejano; convierte las ideas en oportunidades; impulsa a la organización por rumbos diferentes y profundos.	Se proyecta como persona arrogante, obcecada, muy poco razonable; genera más ideas de las que la empresa puede ejecutar; pierde el tiempo persiguiendo metas inalcanzables.
Sagaz; reconoce lo que es posible.	Reconoce la brecha entre la realidad del momento y el potencial futuro; se mantiene un paso delante de la competencia.	Se concentra en el futuro y descuida el corto plazo; pierde de vista la viabilidad de la empresa; hace caso omiso de los planes y las minucias.
Flexible, incansable, lleva adentro una misión y un compromiso con la visión.	Imprime a su equipo la energía para alcanzar metas imposibles; refuerza la confianza de quienes dudan; está dispuesto a sacrificar para alcanzar la visión.	Impone metas exageradas y le exige a la organización más de la cuenta; no piensa en los recursos necesarios para convertir los sueños en realidad; incapaz de terminar todos los proyectos.
Apasionado, entusiasta y de energía contagiosa.	Vende sus ideas y consigue seguidores para sus nuevos rumbos; atrae a empleados imaginativos a la organización; une a la gente alrededor de la visión.	Tuerce ligeramente la verdad para convencer; se aferra a los sueños; hace a un lado a los pragmáticos; evita a quienes disienten; piensa que las reglas no son para él; se salta la cadena de mando.
Sediento de cosas nuevas y de cambios; curioso por naturaleza; abierto a las ideas de los demás.	Impulsa los cambios necesarios y el crecimiento rápido; añade un valor enorme a las empresas nacientes.	Le resta valores a la alineación de la organización; se lanza a la acción antes de tener el apoyo de los demás cambia por el gusto de cambiar; desperdicia recursos en aventuras mal concebidas.
Optimista y confiado en el futuro	Mantiene la motivación y la voluntad de correr riesgos; no se desanima con las críticas; esta dispuesto a continuar intentando a pesar de los tropiezos.	Oculto sus dudas a los demás; pasa por alto los obstáculos y la información contraria; se aísla de las críticas; puede no tener los pies en la tierra; toma represalias contra quienes dudan de su visión.
	Con normas elevadas y metas ambiciosas, inspira con su visión del futuro; da saltos creativos; tiene convicciones fuertes, fe inquebrantable y voluntad de hierro; confía en sus intentos.	Excesivamente seguro de sus ideas; demasiado osado; defensivo cuando se le cuestiona; cerrado a los aportes de otros; hace caso omiso de la realidad y pierde el apoyo de los pragmáticos; tuerce la verdad.

## “ESTRATEGAS”

Atributo	Valor para la organización	Riesgo para la organización
Toma decisiones racionales y lógicas basadas en los hechos y el análisis.	Encuentra soluciones a problemas intratables; razona sin dejarse arrastrar por las emociones.	Rechaza la intuición y las ideas que no se apoyan en los datos; mal entendedor de sí mismo y de los demás; poco dado a compartir sentimientos o a establecer conexiones emocionales con los demás.
Encuentra oportunidades doradas en medio de montones de datos.	Capaz de discernir tendencias e implicaciones estratégicas; reconoce la brecha entre la realidad actual y el potencial futuro.	Propenso a ser estrecho de miras y apresurado con las conclusiones.
Es inteligente en extremo; comprometido con la precisión mental.	Identifica las fallas en los argumentos y las ideas de los demás; genera soluciones acertadas	Se proyecta como sabelotodo exigente; pone a los demás a la defensiva.
Siente curiosidad por las ideas; ansioso de encontrar el mejor enfoque para resolver los problemas.	Genera muchas ideas; trabaja eficientemente con los demás para sacar a flote ideas nuevas.	Se aferra excesivamente a sus propias opiniones, se pone a la defensiva y justifica sus opiniones; no aprovecha las ideas de los demás; no logra construir alineación ni trabajar en equipo.
Es intelectualmente seguro; tiene opiniones fuertes.	Actúa con decisión; resuelve los problemas con rapidez y eficiencia.	No tiene en cuenta otras alternativas; no cuestiona los supuestos; su arrogancia y terquedad obstaculizan la creatividad; impone sus ideas a la brava.
	Mente ágil e inquisitiva; objetivo, analítico, metódico, amante de los datos concretos; detecta los patrones subyacentes; va más allá de lo obvio e integra ideas dispares.	Sabelotodo terco; arrogante, engreído, pretencioso; necesita tener la razón; no reconoce sus errores; frío y calculador, no tiene espíritu de equipo; se desconecta de los demás.

## “EI COMANDANTE”

Atributo	Valor para la organización	Riesgo para la organización
Persona dominante, segura de sí misma, lista a tomar las riendas.	Actúa con decisión y valentía; saca lo mejor de los demás; toma decisiones rápidas.	Crea temor con su estilo dominante y amenazador; suprime los desacuerdos.
Combativo.	Su objetivo es vencer; convierte a los demás en triunfadores; inspira respeto.	Crea ansiedad; sofoca la comunicación abierta obliga a los empleados a tapar sus errores y callar sus ideas.
Gran realizador.	Empuja a los demás a hacer cosas productivas; motiva a su equipo a producir resultados sobresalientes.	Da por sentado el alto nivel de desempeño; no forma líderes fuertes en los niveles inferiores.
Competitivo; exige lo mejor de sí mismo y de los demás.	Saca a flote la excelencia de todos; motiva mediante el fomento de la competencia sana.	Compite con sus pares; engendra resentimientos, desdén y deseos de venganza; desencadena guerras territoriales; frena el flujo de la información.
Asume el 110% de la responsabilidad por la organización.	Es confiable en su ejecución; se encarga personalmente de asegurarse de que se cumplan las metas.	Trata de abarcar demasiado; no delega; desperdicia el talento de los demás; propenso a desgastarse prematuramente.
	Decidido, fuerte, autoritario, transpira confianza; suele ser carismático; tiene una sed insaciable de logro y triunfo; saca a flote lo mejor de los demás.	Le gusta trabajar solo; dominante e intimidador; discute para ganar puntos; genera una cultura de miedo y necesidad de protegerse; compite con sus pares; es envidioso; es laxo con las reglas.



\* **Marco Islas Arcega.** Lic. en Relaciones Comerciales de la Escuela Superior de Comercio y Administración. Certificado como agente capacitador externo por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y por la Universidad Iberoamericana como instructor y pedagogo de alta gerencia. Actualmente, se desempeña como Director de Vinculación en ICAMI, Región Centro.

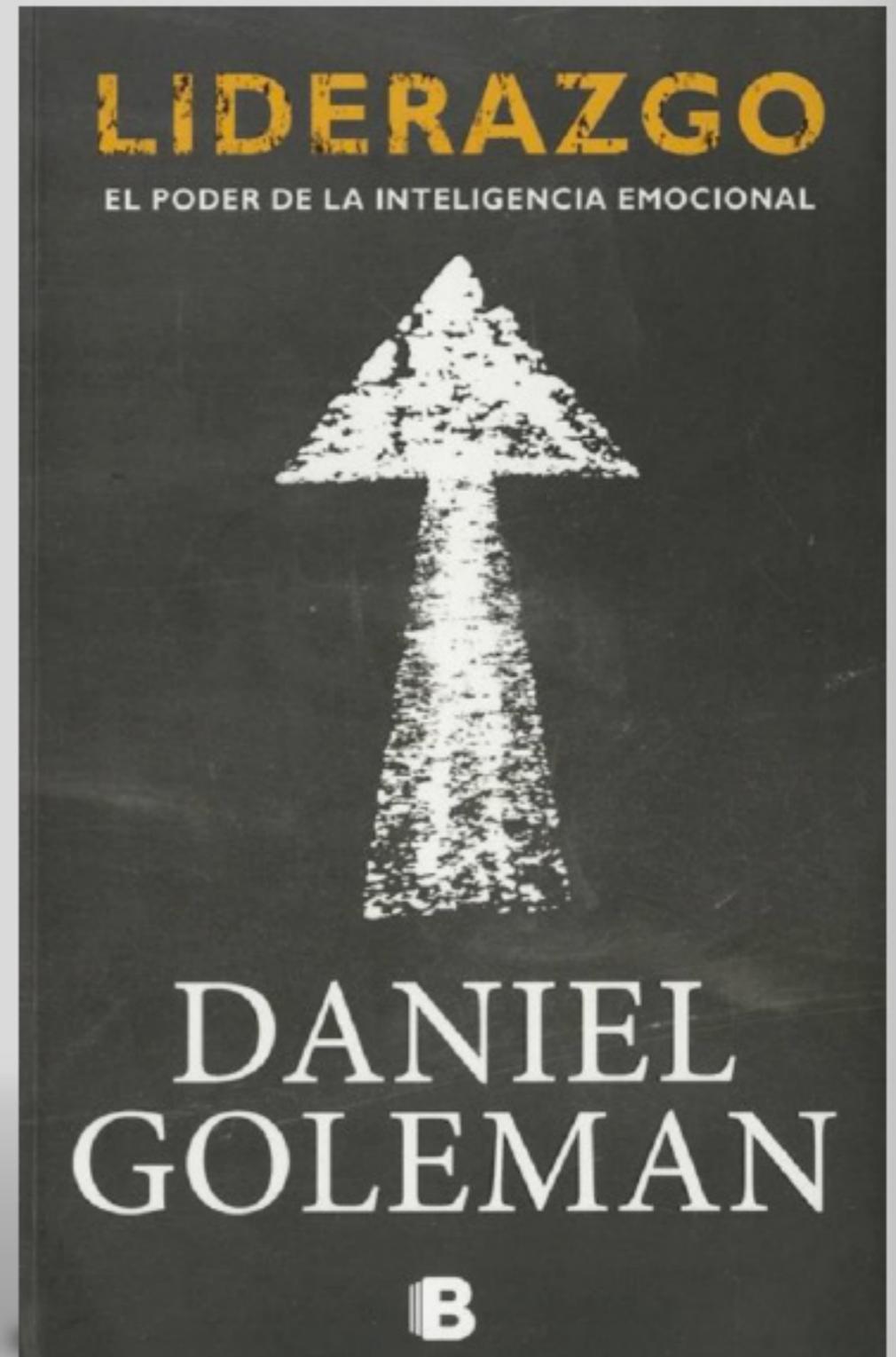
# Hojeando Libros

## Liderazgo, el poder de la inteligencia emocional

Autor: Daniel Goleman

Editorial: S.A. Ediciones B

Daniel Goleman (ha reunido los trabajos de más de veinte años que mejor ilustran el impacto positivo del liderazgo en relación con la experiencia personal y organizativa. Este libro debe considerarse una “caja de herramientas”. Cada capítulo representa un artefacto único y útil que ayudará a los líderes, entrenadores, directivos de recursos humanos, instructores y educadores a guiar y motivar de manera afectiva). He aquí la primera selección exhaustiva de los hallazgos de Daniel Goleman relacionados con el concepto de liderazgo. Este material, a menudo citado y de probada eficacia, ayudará a desarrollar la capacidad de dirección, ejecución e innovación. La presente selección incluye, en un solo volumen, los escritos más solicitados de Goleman. Por último, también abre una nueva vía que redefine, la labor del líder, así como el modo en que éste puede desarrollar los últimos descubrimientos acerca de la neuroplasticidad del cerebro.



# Aperturas y Clausuras

## Programas Ordinarios { Aperturas }



### Región Centro: Apertura LD – 3

El 6 de agosto, en las instalaciones de ICAMI Zona Bajío, se inauguró el programa LD – Líderes en Desarrollo, tercera generación.

Los Directores de ICAMI Zona Bajío, Luis Mondragón y Luis Westrup, dieron la bienvenida a los 26 participantes resaltando el compromiso de ICAMI por seguir trabajando con las empresas a nivel nacional.

Asimismo, la Directora Comercial de Región Centro, Cecilia Linares, felicitó a los presentes por ser parte de esta generación y los invitó a disfrutar cada una de las sesiones.

¡Bienvenido!



### Región Centro: Apertura PCG – 56

El miércoles 19 de agosto, en ICAMI Región Centro, se inauguró el programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales quincuagésima sexta generación.

Esta generación está conformada por 29 participantes provenientes de diversas empresas y de diferentes áreas, por lo cual, el Método del Caso y la Metodología Participativa mantendrá una riqueza muy interesante para perfeccionar las competencias y las habilidades de los involucrados.

Les deseamos el mayor de los éxitos y disfruten esta oportunidad de desarrollo y formación integral.

¡Bienvenido!



## Región Occidente: Apertura LD – 26

La vigésima sexta generación del programa LD, Líderes en Desarrollo inició el pasado viernes 28 de agosto en ICAMI Región Occidente.

Los participantes se dieron cita puntual para iniciar su sesión. A cargo de la presentación del programa y los participantes estuvo el Ing. Carlos Camarena Robles.

Lázaro Aguilar González, Director de Programa, recibió a los participantes, mismos que se mostraban gran entusiasmo por dar inicio a este nuevo ciclo.

El Director de ICAMI Región Occidente, Ing. Eduardo Fernández dio oficialmente la bienvenida a todos los que forman parte de este nuevo reto profesional.

ICAMI les da la más cordial bienvenida en este nuevo proyecto que comienzan, recuerden que el secreto para emprender es empezar.

¡Bienvenidos LD 26!



## Programas Ordinarios { Clausuras }

### Región Centro: Clausura PCG - 48

El pasado 5 de agosto, en las instalaciones de ICAMI Región Centro, se clausuró el programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, cuadragésima octava generación.

Para despedir a los participantes, el Director de Programa, Victor Manuel Rodríguez Rojas agradeció el compromiso de la generación, el compañerismo y la participación. La representante de generación, Myrna Rodríguez Muñoz, dirigió algunas palabras de manera personal a sus compañeros, resaltando la buena convivencia del grupo.

Por parte de ICAMI, Mario Andrés Fernández, felicitó a los egresados y sostuvo que lo más importante de los programas es ponerlo en práctica en el día a día, no sólo a nivel profesional, también en el ambiente personal.

¡Enhorabuena PCG – 48!





### Región Centro: Clausura LEO – 6

El 13 de agosto en las instalaciones de ICAMI, Región Centro, despedimos a la sexta generación del programa LEO – Líderes de Equipo de Operación.

Para iniciar la ceremonia, el Director de Programa, José Guadalupe Cruz, agradeció a todos los presentes por su responsabilidad y apoyo para concluir el programa. Paralelamente, la representante de la generación, Sara Lira Contreras, mencionó la importancia y el orgullo que se siente pertenecer a esta generación, pues el compromiso no sólo es personal y además debe ser compartirlo con sus colaboradores, su familia y su empresa.

Asimismo, se contó con la presencia del Lic. Alejandro Sánchez Sánchez, Gerente de Gestión Humana México, el Lic. Carlos Eduardo Gutiérrez Mondragón, Gerente de Manufactura y el Lic. Alexander Aragón Mosqueda, Gerente de Servicio al Cliente y Distribución de la empresa Bienes de Consumo Internacional S.A. de C.V.; quienes resaltaron la importancia de la organización por seguir construyendo mejores resultados, pero sobre todo crecer junto y a la par de sus colaboradores.

Finalmente, el Director General de ICAMI Centro, Ing. Alfonso Aguilera, felicitó a los egresados y los incitó a mantener la mejora continua y poner en práctica todos los conocimientos adquiridos.

¡Felicidades!



### Región Centro: Clausura LD – 17

Con una muy emotiva clausura, el 19 de agosto, en ICAMI Región Centro, despedimos a los participantes del programa LD – Líderes en Desarrollo, décima séptima generación.

El Director de Programa, Marco Antonio Mallén Morales, mencionó que la generación mostró un verdadero compromiso con el programa, ya que todos lograron concluirlo al 100%. Asimismo, el representante de la generación, Marco Antonio Paredes Barrios dirigió unas palabras muy conmovedoras, resaltando el cambio notorio en cada uno de ellos, la amistad, el respeto, los valores y agradeció a todos los ahora egresados y a sus familias, por lograr fortalecer cada sesión. Finalmente, recalco:

*“Es difícil despedirse del Centro que se encargó de nuestra formación, sabemos que la vida no será fácil, pero nos entusiasma saber que siempre contaremos con cada uno de nosotros. Gracias no es suficiente para expresar lo que sentimos, esta mezcla de tristeza, felicidad y satisfacción por llegar a la meta”.*

Por parte de ICAMI Región Centro, el Director General, Alfonso Aguilera, felicitó a todos por formar una gran generación y sobre todo por comprometerse con ellos y sus familias para culminar su formación.

¡Enhorabuena y que sigan los éxitos!

### Región Norte: Clausura LD – 29

El 26 de agosto de 2015 concluyó la vigésimo novena generación del programa Líderes en Desarrollo.

Felicidades a todos los participantes por el esfuerzo, dedicación y compromiso durante estos nueve meses.

¡Que sigan los éxitos!



### Región Noroeste: Clausura PCG-18

Al concluir la décimo octava generación del programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, en Culiacán, se llevó a cabo una ceremonia de entrega de diplomas, en la cual se contó con la presencia, como padrino de generación del empresario, Enrique Coppel Luken, presidente de Grupo Coppel, quien ha colaborado como profesor y miembro del consejo de la institución.

*“ICAMI es una institución muy positiva, que ha cambiado a muchas personas, hace algo que es capaz de moverle un tornillito a la gente allá adentro, que no sé exactamente qué es, que hace que las personas después de que sucede esto, lleven una vida muy diferente a la que tenían”, mencionó Coppel Luken.*

El Director General de ICAMI Región Noroeste, Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, el Lic. Enrique Escalante Gil, Director de Programa y los representantes de la generación Lic. José Ignacio Beltrán y el Ing. Michel Corrales, encabezaron la entrega de reconocimientos que acredita la culminación del programa que tuvo una duración de 196 horas, repartidas en 40 sesiones semanales.

¡Muchas felicidades a cada uno de nuestros graduados!





### Región Norte: Apertura PE – BANORTE

El pasado viernes 7 de agosto inició la primera generación del Programa Especial de Perfeccionamiento Directivo para ejecutivos de Banorte.

A la ceremonia de apertura nos acompañó el Lic. Arturo Valdés Villaseñor, Director Adjunto de Banorte y Lic. Fernando Cuellar Rodríguez, Director de Gestión de Talento, quienes dirigieron unas palabras al grupo felicitándolos principalmente por ser elegidos para ser partícipes de esta primera generación.

Asimismo, el C.P.C. Anastasio H. González Garza, Director General de ICAMI Región Norte dio la bienvenida al grupo y dirigió un mensaje a los participantes en donde los invita al estudio, dedicación, esfuerzo y puntualidad durante estos 10 meses de programa.

ICAMI agradece a Banorte por confiar en nuestra institución para ser socios estratégicos en el desarrollo de sus ejecutivos e incidir en ellos como agentes de cambio.

¡Enhorabuena!



### Región Centro: Apertura PE – Precursores de Eficacia Personal – IMSS

El pasado 7 de agosto, en las instalaciones de ICAMI Región Centro, se abrió el PE – Programa Especial, Precursores de eficacia personal, para el IMSS.

Para dar la bienvenida, la Directora de Programa, Lorena González, mencionó que es un programa en el que el compromiso se debe dar desde la primera sesión. Asimismo, la Directora Comercial de Región Centro, Cecilia Linares, dijo estar muy contenta de que organizaciones como el IMSS confíen en ICAMI para desarrollar y perfeccionar a sus colaboradores.

Por parte del IMSS, el Lic. José Manuel Rivas Ochoa, Titular de la División de Evaluación de Centros Vacacionales, Velatorios, Unidad de Congresos y Tiendas, recalzó estar muy emocionado por comenzar a colaborar con ICAMI, dijo que el programa representa un gran avance para la organización y espera que más personas puedan tener la oportunidad de participar en ellos.

Agradecemos la confianza y deseamos el mayor de los éxitos para los 34 participantes.

¡Bienvenidos!

### Región Centro: Apertura PE - Smith & Nephew

El 14 de agosto, en las instalaciones de ICAMI Región Centro, se inauguró el PE – Programa Especial – Perfeccionamiento de Vendedores Consultivos para la empresa Smith & Nephew.

Para iniciar la sesión de bienvenida, se contó con la presencia de la Directora de Finanzas de Smith & Nephew, Lic. Clarissa Portal de la Cruz, quien mencionó la importancia por seguir fortaleciendo las competencias gerenciales de sus colaboradores en instituciones de alto rendimiento como ICAMI.

Asimismo, la Directora Comercial de ICAMI Región Centro, Lic. Cecilia Linares, agradeció el compromiso de cada uno por iniciar y continuar perfeccionando sus conocimientos para ser mejores personas en su vida familiar y laboral.

¡Bienvenidos!



### Región Centro: Apertura PE – Braskem IDESA

El 17 de agosto, en las instalaciones de ICAMI, Región Centro, se inauguró el PE – Programa Especial de Desarrollo de Líderes Coordinadores para la empresa Braskem IDESA.

Para iniciar la sesión se contó con la presencia de Paola Ramos, Gerente de Desarrollo Humano de la Dirección de Personas & Organización de Braskem IDESA, quien mencionó estar muy contenta por inicio de este programa e incitó a los presentes a poner un compromiso total.

Por parte de ICAMI, el Director General de Región Centro, Alfonso Aguilera Gómez, mencionó la importancia de la Metodología Participativa y el Método del Caso, los cuales son claves para desarrollar las competencias gerenciales.

¡Bienvenidos a ICAMI!





### Región Norte: Apertura PE - HEB Plan de Vida y Carrera

En HEB la persona es el centro de la organización, es por eso que, en conjunto con ICAMI, se diseñó un plan de vida y carrera para sus ejecutivos de alto nivel en la organización.

Agradecemos a HEB la confianza de colaborar en conjunto con su personal para el desarrollo de sus líderes.

---

### Región Occidente: PE – Farmacias Guadalajara

Recibimos con mucho gusto a los participantes de Farmacias Guadalajara, el día martes 18 de agosto, donde los participantes se mostraron entusiastas desde el inicio de la sesión.

El tema a desarrollar, “Generar un ambiente de trabajo para reflejarlo en el servicio al cliente” estuvo a cargo del Director General de ICAMI, Región Occidente, Ing. Eduardo Fernández García, mismo que los incentivó al debate y la participación en el aula.

Extendemos un agradecimiento especial a Farmacias Guadalajara por permitirnos ser parte del desarrollo de sus colaboradores, así como en el éxito del mismo.

### Región Centro: Apertura PE – El Palacio de Hierro

El 19 de agosto, en las instalaciones de ICAMI Región Centro, inauguró el PE – Programa Especial de Perfeccionamiento de ejecutivos de servicio para la empresa El Palacio de Hierro.

En la sesión de bienvenida se contó con la presencia de Óscar Rodríguez González, Director de Desarrollo de Recursos Humanos de El Palacio de Hierro, quien alentó a los presentes para que disfruten de la totalidad y riqueza de este programa. Asimismo, el Director General de ICAMI Región Centro, Alfonso Aguilera, mencionó la importancia de la Metodología Participativa y el Método del Caso que se utiliza en el Centro y recalzó que serán sesiones muy importantes para la formación de sus competencias.

En ICAMI, es un honor y compromiso seguir colaborando con empresas de gran nivel como El Palacio de Hierro, agradecemos la confianza para seguir trabajando como aliados en la formación y perfeccionamiento de sus colaboradores.

¡Bienvenidos!



### Región Centro: Apertura PE – CISCO

El viernes 21 de agosto, en las instalaciones de ICAMI Región Centro, se inauguró el PE – Programa Especial, Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales para la empresa CISCO.

Para iniciar la primera sesión, el Director de Programa Marco Antonio Mallén Morales, dirigió palabras de bienvenida a los participantes y resaltó el compromiso que se debe establecer desde el primer día. Asimismo, José Antonio Pérez Cruz, Director Académico de ICAMI Región Centro, reiteró la importancia de disfrutar cada sesión y agradeció a la empresa CISCO por confiar en ICAMI para desarrollar las competencias de sus colaboradores.

¡Bienvenidos!





### Región Centro: Apertura PE – Banxico

El 25 de agosto, en las instalaciones de ICAMI Región Centro, inició el PE – Programa Especial Líderes de Cambio, para la empresa Banxico.

Para dar la bienvenida, se contó con la presencia del Ing. Armando Priego Velázquez, Gerente de Logística y Mantenimiento de la Dirección General de Emisión de Banxico, quien dirigió algunas palabras a los presentes, resaltando el compromiso y éxito que ICAMI y Banxico han tenido desde hace algunas generaciones. Asimismo, mencionó la importancia de aprovechar cada sesión: *“Ustedes verán el cambio, pero también tienen que comprometerse a querer transformar sus formas de pensar.”*

Paralelamente, también estuvieron presentes Othniel Rodríguez López, Sub gerente de Insumos y Productos Intermedios y Fernando Godoy Medina, Sub gerente de mantenimiento de Banxico, quienes desearon el mayor de los éxitos y compartieron su experiencia como participantes y ahora egresados de ICAMI.

Por parte de ICAMI, el Ing. Alfonso Aguilera, Director General de Región Centro, mencionó la riqueza de formarse con el Método del Caso. Además, reconoció el esfuerzo de Banxico por continuar formando a sus colaboradores y agradeció la confianza por seguir colaborando con ICAMI para poder lograrlo.

¡Bienvenidos a ICAMI y siéntanse como en casa!



### Región Norte: Apertura PE – Home Depot

El pasado 26 de agosto inició la primera generación del Programa Especial, la inteligencia en las negociaciones para la empresa Home Depot, en donde el principal objetivo es el análisis de casos para desarrollar una mejor toma de decisiones en las negociaciones.

A la ceremonia de apertura nos acompañó Eduardo Valenti, Director de Recursos Humanos de Home Depot.

# Eventos

Región Occidente:

## ComiCON Asociación de Egresados IPADE

Muchas gracias a todos los egresados de la Asociación de Egresados del IPADE por su valiosa asistencia a la ComiCON, el pasado jueves 6 de agosto de 2015. Recuerden que los esperamos en el mes de octubre con una sesión más de actualización.



Región Noroeste:

## Sesión especial “Decisiones críticas”. Unidad Mazatlán

En conjunto con COPARMEX Mazatlán, ICAMI organizó la sesión “Decisiones Críticas”, en la cual se invitó a un nutrido grupo de empresarios de la ciudad de Mazatlán, Sinaloa, para que experimentaran una sesión con la metodología que se usa en los programas regulares de ICAMI.

El Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, Director General de ICAMI Región Noroeste, fue el encargado de dar la bienvenida a los asistentes. Y el profesor Lic. Ahuizotl López Apodaca dirigió la sesión compartiendo un caso de su autoría, el cual los participantes tuvieron que analizar de acuerdo al Método del Caso.



Región Noroeste:

## Sesión especial: Liderazgo de Equipos Comerciales

Con la asistencia de ejecutivos de diversas empresas de la localidad, se llevó a cabo en la ciudad de Culiacán, Sinaloa, la sesión especial “Liderazgo de Equipos Comerciales”, dirigida por el Lic. Jorge A. Lomelí Salazar, profesor del área de Comercialización de ICAMI.

La finalidad de la sesión fue que los asistentes experimentaran una sesión como las que se viven dentro de los programas ordinarios de ICAMI, utilizando la misma Metodología Participativa con base en el Método del Caso, lo cual genera un aprendizaje vivencial, el que les ayuda a desarrollar su sentido crítico y amplían su capacidad de tomar decisiones.

Región Centro Invita:

Décimo noveno Congreso Internacional de la Familia:



Te invita a participar en el  
**19° Congreso Internacional de la Familia**

*La familia, lugar de encuentro  
para las generaciones*



Informes e inscripciones:

<http://www.lar.org.mx/iffdmx/>

[infocongress2015@iffd.org](mailto:infocongress2015@iffd.org)



Del 16 al 18 de octubre de 2015, Centro de Convenciones Expo Bancomer



# Calendario de programas



## PCG | Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales

México D.F.	PCG - 57	Septiembre, jueves 17	Los Cabos	PCG - 4	Octubre, martes 20
Monterrey	PCG - 28	Septiembre, martes 22	Guadalajara	PCG - 40	Octubre, viernes 23
Mazatlán	PCG - 6	Septiembre, miércoles 23	Torreón	PCG - T - 8	Octubre, jueves 29
Culiacán	PCG - 20	Septiembre, jueves 24	León	PCG - 15	Noviembre, viernes 6
México D.F.	PCG - 58	Octubre, lunes 19	México D.F.	PCG - 59	Noviembre, martes 17
Cancún	PCG - 4	Octubre, martes 20	Mérida	PCG - 20	Noviembre, lunes 23

## LD | Programa Líderes en Desarrollo

México D.F.	LD - 21	Octubre, miércoles 7
Guadalajara	LD - 27	Noviembre, lunes 9
Monterrey	LD - 31	Noviembre, jueves 26

## LEO | Líderes de Equipo de Operación

Guadalajara	LEO - 90	Septiembre, jueves 24
México D.F.	LEO - 8	Noviembre, miércoles 4

Inscripciones e informes aquí: <http://icami.mx/contacto/>

# #SoyICAMI

¡Únete a la comunidad digital de ICAMI!

