



¿Renovarse o desaparecer?

<< Artículo principal >>



ICAMI
CENTRO DE FORMACIÓN Y
PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

Regiones

Región Centro:

Mar Mediterráneo 183, Col. Popotla,
Delegación Miguel Hidalgo.
C.P. 11400, México, D.F.
infocdmexico@icami.mx
Tel.: +52 (55) 5342 8120

Región Norte:

Padre Mier 1342 Pte.,
Col. María Luisa.
C.P. 64040, Monterrey, N.L.
infomonterrey@icami.mx
Tel.: +52 (81) 1133 5555

Región Noroeste:

Insurgentes 350 Sur,
Centro Sinaloa. C.P. 80000,
Culiacán, Sinaloa.
inonoroste@icami.mx
Tel.: +52 (667) 761 1015 / 4108

Región Occidente:

Av. López Cotilla 1465, 6° piso,
Esq. Av. Chapultepec, Col. Americana.
C.P. 44140, Guadalajara, Jalisco.
infooccidente@icami.mx
Tel. / Fax: +52 (33) 3818 6600
01 800 22 ICAMI (42264)



¿Renovarse o
desaparecer?



Índice

Editorial

Renovarse no es fácil. El rechazo al cambio es una reacción natural provocada por el miedo a lo desconocido y por el esfuerzo extra que supone toda transformación. Sin embargo, es la única salida viable para evitar el fracaso. Y es así como lo han demostrado todas aquellas empresas que, en situaciones de crisis, y ante el inminente cierre, decidieron arriesgarse y transformar su empresa para poder sobrevivir.

Seguramente les vendrán a la mente varios casos de empresas que se encuentran en esa situación, se encontraron o posiblemente sea su organización la que entre en este rubro. Por ello, este mes en ICAMI hacemos una reflexión sobre la importancia de renovarse y ser parte del cambio, no sólo como salvavidas para la empresa, sino para mantener y reforzar el lugar en el mercado.

Sistema ICAMI

¿Renovarse o desaparecer?

Por: * Ing. Carlos Camarena Robles

Son distintos los elementos que están presentes en las historias de éxito en el ámbito empresarial, usualmente encontramos una buena idea de negocio así como una oportunidad de mercado provocada por una necesidad a satisfacer, pero ¿Cuánto depende la supervivencia de la empresa respecto del concepto que le da origen?

Lo que planteo es: ¿Existen o han existido buenos negocios, buenas ideas que han sucumbido o lo harán a pesar de considerarles exitosos?

Una vez que una empresa inicia sus operaciones hay factores importantes para garantizar mayores posibilidades de sobrevivir, dentro de los que destaca el velar por distintos medios que el grupo de trabajo se convierta en un equipo maduro, sólido y productivo, pero la soberbia, ceguera de taller y una incipiente cultura de innovación en quienes dirigen la organización pueden convertirse en verdaderos detractores, o incluso detonantes de su desaparición.

Hablo de la inherente necesidad de renovarse o desaparecer, podemos observar en la actualidad muchos ejemplos de empresas que conscientes de ello han apostado por transformar sus esquemas de operación, sistemas de producción e incluso su tradicional gama de soluciones y productos; ejemplo de ello son las compañías refresqueras que entendiendo que los hábitos de consumo están cambiando, han incursionado en bebidas bajas en calorías, con endulzantes alternativos o en la venta de aguas naturales; en lugar de apostar por su permanencia a través de los mismos productos de siempre, han entendido la necesidad de transformar, entre otras cosas, su oferta al cliente.

Pero la transformación no queda sólo ahí, qué decir de aquellas empresas que contando con un proceso maduro de operación se hacen viejas en lo organizativo, en su modelo de negocio e incluso en su estrategia de permanencia en el mercado. Es importante inferir que lo que ha dado resultados en el pasado no

necesariamente lo hará en el futuro; el entorno, la sociedad y los hábitos del cliente están cambiando, si las empresas no lo hacen a la velocidad necesaria no tendrán otra alternativa más que desaparecer en beneficio de aquellas que sí tengan la visión para asimilar este ritmo y cuenten con la capacidad de hacer los cambios requeridos en el momento oportuno.

Puede sonar drástico pero son muchos los casos que evidencian este proceso de “selección natural” entre las empresas, sobreviven aquellas que son más hábiles para adaptarse a los cambios, no aquellas que tengan los mejores productos y servicios, ¿quién habría pensado que el rollo de película fotográfica no seguiría aportando dividendos a sus fabricantes como lo hizo durante décadas? ¿quién sigue creyendo que la empresa seguirá vigente siempre bajo la tutela de su fundador o director omnipotente? Estas suposiciones tienen algo en común: carecen de una visión a futuro realista. **Aquellas empresas que no estén preparando un plan profesional de sucesión, aquellas que no estén dispuestas a transformar su propuesta de valor porque “siempre lo han hecho así” están condenadas a correr con la suerte de grandes y pequeños sobre los que se sigue construyendo la historia empresarial.**

Tarea pendiente es hacer un autoanálisis, ¿cómo estoy preparándome para el futuro? ¿puedo asegurar que mi modelo de negocio actual me garantiza la permanencia en el mercado? ¿las necesidades del cliente siguen siendo las mismas? y en ese caso, ¿la forma en que las resuelvo es la más adecuada? ¿el organigrama de mi empresa, área de control o departamento es el idóneo o es sólo al que ya nos acostumbramos? Las respuestas a estas preguntas suelen estar sesgadas por prejuicios y temores, pero de lo que podemos estar seguros es que lo que tú temas cambiar muy probablemente lo hará el entorno o tus competidores ¿para qué esperar a que sea necesario reaccionar? hay al menos dos alternativas para proceder respecto de este análisis, la primera y seguramente válida, es actuar por precaución tratando de reducir riesgos y amenazas, y una segunda más proactiva, que invita a tomar la iniciativa para aprovechar las características del entorno, las necesidades del mercado e inercias de competidores. Si de dos empresas una ha de sobrevivir ¿qué debo hacer distinto que me garantice mayores posibilidades?



* Ing. Carlos Camarena Robles. Ingeniero en Computación, con especialidad en Coaching Directivo, consultor en temas de tecnologías de información, innovación y gestión directiva. En su experiencia ha desempeñado diversos cargos directivos en ámbitos técnicos y humanos, expositor en temas de factor humano y operaciones. Actualmente es Director de Operaciones e Informática de ICAMI Región Occidente.

Hojeando Libros

Líderes de servicio

Autor: Lucio R. Lescano Duncan

Editorial: S.A. EIUNSA. Ediciones Internacionales Universitarias

En esta era global, toda organización ha de estar orientada al servicio, independientemente de su tamaño, sector o actividad, esto significa estar sustentada en un enfoque filosófico, vale decir, unos principios sólidos que orientan el ser y hacer de la organización, y así, se convierten en especialistas en el propio giro de la empresa y en la capacidad de servir cada vez mejor a los clientes.

Para llevar adelante este reto es preciso contar con líderes de servicio en el nivel intermedio. Se ha estudiado bastante el rol de la alta dirección en la conducción de las organizaciones, ahora se necesita analizar a profundidad el rol crucial que tienen los mandos intermedios. Son estos mandos quienes desempeñan un papel decisivo en la aplicación de los enfoques de satisfacción y lealtad de clientes y empleados. El trabajo que estos mandos realizan es fundamental para la marcha de la organización.



Aperturas y Clausuras

Programas Ordinarios { Aperturas }



Región Norte: Apertura PCG – 28

El martes 22 de septiembre 2015, iniciamos la vigésima octava generación del programa PCG - Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, con 84 participantes de 38 empresas y 20 disciplinas diferentes.

A este programa le damos la bienvenida a 18 empresas nuevas que se unen a la familia ICAMI, agradecemos igualmente la confianza por ser socios estratégicos en el desarrollo de sus ejecutivos.

La heterogeneidad de áreas que desarrolla cada participante, así como los diferentes sectores de las empresas que conforman este grupo, dará una gran riqueza en el descubrimiento, al compartir bastas experiencias, bajo la metodología del caso y el apoyo de los profesores que son facilitadores expertos y directivos de las áreas en las que se desempeñan.

Agradecemos y felicitamos a los participantes que por motivos de cupo inician el 7 de marzo 2016 el PCG-29.

¡Bienvenidos!



Región Noroeste: Apertura PCG-6 Mazatlán

El profesor Ernesto Uranga de ICAMI México junto con el Lic. Jorge A. Obregón Aragón, director de programa fueron los encargados de dar la bienvenida a los participantes al programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, sexta generación en la unidad de Mazatlán, Sinaloa, el cual inicia el día 23 de septiembre y se llevará a cabo con frecuencia quincenal.

Participantes de diferentes empresas de la localidad se reunieron comprometidos con poner su máximo empeño para culminar con éxito esta meta que se acaban de trazar, con el fin de desarrollar sus competencias, capacidades y habilidades directivas en un programa que consta de 146 horas de duración.

Este programa está dirigido a quienes ocupan una posición gerencial o quienes reportan directamente a los puestos directivos de las empresas.

¡Bienvenidos!

Región Noroeste: Apertura PCG-20 Culiacán

La enseñanza participativa con base en el Método del Caso, genera un aprendizaje vivencial, con el que los participantes descubren el oficio de la dirección de personas y de las empresas. Este es uno de los objetivos que se consiguen con el programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, el cual inició una nueva generación en la ciudad de Culiacán, Sinaloa el día 24 de septiembre.

Participantes de diversas empresas de la localidad se darán cita todos los días jueves para perfeccionar su quehacer directivo, buscando obtener una visión global de la empresa, de los procesos y de todas aquellas actividades que contribuyen de manera importante en la generación de valor.

El profesor Ernesto Uranga de ICAMI México, fue el encargado de dirigir la primera sesión “La Dirección Intermedia” y el Lic. Enrique Escalante, director de programa se hizo cargo de la presentación de los participantes.

¡Bienvenidos a todos ellos!



Región Centro: Apertura PCG 57

El 24 de septiembre, en las instalaciones de ICAMI Región Centro, inauguró el programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, quincuagésima séptima generación.

Para dar la bienvenida el Director de Programa, Jaime Daniel Padilla, ofreció algunas palabras, resaltando el compromiso que se debe otorgar desde el primer día. Asimismo, el Director de Formación, Gonzalo Mucharraz, agradeció la confianza de sus empresas en confiar en ICAMI para fortalecer las competencias de sus colaboradores.

¡Bienvenidos!



Región Occidente: Clausura PCG - 35

El 10 de septiembre clausuró el programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, trigésima quinta generación, en las instalaciones de ICAMI Región Occidente.

Durante la ceremonia de clausura, el Director de Programa, Enrique León Candiani, agradeció su compromiso e incitó a los ahora egresados a continuar aplicando los conocimientos en su vida diaria.

¡Felicidades PCG 35!

Región Norte: Apertura PE - LAMOSA

Con unEl 1 de septiembre de 2015 inició la segunda generación del PE – Programa Especial de Desarrollo de Talento para la empresa LAMOSA, en donde nos acompañó a la ceremonia de apertura Federico Toussaint, CEO y Director General de LAMOSA.

¡Enhorabuena!



Región Norte: Apertura PE - Quesos Finos Santa Clara

El pasado 3 de septiembre en Chihuahua, inició el Programa Gerencial para Quesos Finos Santa Clara de Namiquipa.

Las palabras de apertura las ofreció Jacob Doerksen Voth, Director General y fundador de la empresa. Sus palabras fueron muy sencillas, pero manifestó mucha alegría, orgullo e ilusión.

El testimonio de tres compañeros que actualmente están en el PCG a los nuevos participantes fue muy valioso, ya que compartieron experiencias, consejos y sus impresiones del programa.

¡Que sigan los éxitos!



Región Centro: Apertura PE - Braskem IDESA

El 7 de septiembre, en las instalaciones de ICAMI Región Centro, se inauguró el PE – Programa Especial, Desarrollo de Líderes Gerenciales para la empresa Braskem IDESA.

Para inaugurar este programa se contó con la presencia de Paola Ramos, Gerente de Desarrollo Humano de la Dirección de Personas & Organización de Braskem IDESA, quien alentó a sus compañeros a aprovechar de manera comprometida cada sesión durante su estancia en ICAMI.

Finalmente, el Director General de ICAMI Región Centro, Alfonso Aguilera, recordó la importancia y la riqueza de perfeccionar las competencias gerenciales a través del Método del Caso y la metodología participativa y deseó el mayor de los éxitos a los participantes.

¡Bienvenidos a ICAMI!





Región Centro: Clausura PE – Banxico – 3

El 14 de septiembre, en las instalaciones de ICAMI Región Centro, clausuró el PE – Programa Especial Líderes en Operación para la empresa Banxico.

Para iniciar la sesión, el Director de Programa, Carlos Valtierra felicitó a todos los ahora egresados por culminar este programa y culminar el 100% del grupo. Asimismo, se contó con la presencia del M. en C. Luis Mario Domínguez Hernández, Cajero Regional de Banxico, quien mencionó lo indispensable que es contar con equipos preparados para los nuevos retos y felicitó a todos los participantes por su gran compromiso.

Por parte de ICAMI, el Director General, Alfonso Aguilera, agradeció a Banxico por continuar formando a sus colaboradores en ICAMI y reconoció el esfuerzo y responsabilidad de los participantes por culminar su programa.

Finalmente, el representante de generación, Enrique Ruíz Ruíz, congratuló a sus compañeros, agradeció a su empresa Banxico por la oportunidad y reconoció el gran trabajo que se hizo en conjunto.

¡Enhorabuena y que sigan los éxitos!



Región Centro: Clausura PE – DVA Mexicana

El 14 de septiembre, clausuró el PE – Programa Especial de Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales para la empresa DVA Mexicana.

El Director de Programa, Jaime Daniel Padilla, fue el primero en ofrecer algunas palabras para los asistentes, resaltando el compromiso y la buena combinación de competencias y nivel gerencial del grupo. Asimismo, incitó a los ahora egresados a seguir preparándose.

Paralelamente, el Director de ICAMI Región Centro, Alfonso Aguilera Gómez, felicitó a los participantes por concluir exitosamente su programa, además, agradeció a la empresa DVA Mexicana, por la confianza en ICAMI para fortalecer las competencias y habilidades de sus colaboradores.

Asimismo, se contó con la presencia del Director General de DVA Mexicana, Alonzo Autrey del Bosque, quien mencionó que DVA Mexicana tiene muchos proyectos en puerta y es fundamental que sus colaboradores perfeccionen sus habilidades para estar preparados para los próximos retos. El equipo debe crecer junto con la empresa.

Finalmente, todos los participantes compartieron las mejores experiencias que se vivieron en el programa y lo que más les gusto de las sesiones.

Agradecemos a DVA Mexicana por las atenciones durante la clausura en sus instalaciones y por confiar en ICAMI como aliado estratégico para fortalecer las competencias de sus colaboradores.

¡Enhorabuena!

Región Norte: Clausura PE - HEB Grupos 1 y 2

El 9 y 10 de septiembre concluyeron respectivamente los programas 1 y 2 del Programa Especial para la empresa HEB.

A la ceremonia de Clausura nos acompañó el Lic. Gerardo Uribe, Vicepresidente de Operaciones quien dirigió un mensaje a los graduados.

Agradecemos a todo el equipo Directivo de HEB por confiar en ICAMI para ser socio estratégico en la formación directiva de sus ejecutivos.



Región Centro: Clausura PE – Liverpool – 10

El 18 de septiembre, en las instalaciones de ICAMI Región Centro, clausuró la décima generación del PE – Programa Especial de Perfeccionamiento Gerencial para la empresa Liverpool.

Para iniciar la ceremonia, el Director de Programa, Salvador Mérito Delgado, agradeció el compromiso de toda la generación por culminar con éxito este programa.

Asimismo, la representante de generación, Karla Irma Vargas Delgado, reiteró el agradecimiento a ICAMI, a su empresa Liverpool y a todos los profesores de cada sesión por guiarlos a ejercer de manera eficaz el Método del Caso. Finalmente, felicitó a sus compañeros por culminar esta etapa de formación, mencionando que le gustaría que volvieran a coincidir en el futuro.

Paralelamente, el también participante de esta generación y Gerente Académico de la Universidad Virtual de Liverpool, Christian Galván Solís, dirigió algunas palabras, resaltando que la educación es algo que se debe compartir y que ahora ellos son responsables de difundir la formación que se les ha dado la oportunidad de aprender en ICAMI.

Por parte de Liverpool, se contó con la presencia de Nancy Vizcaya, Jefe de Capacitación y Fernando Valencia, Rector de la Universidad Virtual de Liverpool, quien expresó su felicitación a todos los egresados y mencionó que el Método del Caso es una excelente herramienta para la formación empresarial.

Finalmente, la Directora Comercial de ICAMI Región Centro, se unió a las felicitaciones, resaltando el compromiso de cada uno por lograr culminar esta etapa. Además, agradeció a Liverpool por confiar en ICAMI para perfeccionar las habilidades y competencias de sus colaboradores.



¡Enhorabuena!

Sistema Nacional: Quinta sesión de ICAMI Continuum 2015

El MBA Jorge Peralta García fue el encargado de dirigir nuestra quinta sesión del programa ICAMI Continuum 2015, con la sesión “Capacidad de Innovación en la Organización”, en la cual se exploraron las formas actuales de generar sistemas abiertos de innovación en las empresas.

“Todo ejecutivo intermedio debe de cultivar un entorno de trabajo que propicie la generación de ideas y la puesta en práctica de nuevas formas de hacer las cosas y de obtener nuevos resultados.” Destacó Peralta.



Eventos

Región Centro

50° Congreso Internacional de Recursos Humanos, Amedirh

“La función de Recursos Humanos es cada vez más vital para el éxito comercial de las empresas, pero no es la función tradicional limitada, sino cada vez más amplia y compleja, lo que hace necesario contar con visiones externas y comparar con las prácticas innovadoras. De ahí la importancia de contar con eventos como el Congreso de RH de Amedirh.”

Lorenzo Servitje Sendra
Fundador de Bimbo

La Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos (AMEDIRH), tiene la misión de fomentar el desarrollo de los responsables de promover la función humana de las organizaciones para propiciar que éstas y las personas que las conforman, alcancen sus objetivos integrales dentro de la sociedad, siendo la Asociación más representativa de su especialidad en México. Por ello, el pasado 9 y 10 de septiembre se llevó a cabo el 50 Congreso Internacional de Recursos Humanos 2015, en el Centro Banamex.

Este año, nuevamente ICAMI tuvo la oportunidad de asistir a este gran evento en donde se mantuvo una oferta cuidadosamente seleccionada de conferencistas quienes basados en su amplia experiencia propusieron valiosas alternativas para enfrentar los nuevos retos que presenta el área de recursos humanos.

Agradecemos a todos los que pasaron a visitar el stan de ICAMI, a Amedirh por la oportunidad de participar y por la gran oferta profesional y de experiencia que se mantuvo en el evento.

¡Nos vemos el siguiente año!



Región Centro:

Conferencia Bajío: “Expectativas Económicas 2016, Región Bajío”

El jueves 24 de septiembre, en el Hotel Fiesta Inn de Querétaro, se llevó a cabo la conferencia “**Expectativas Económicas 2016, Región Bajío**” con el exponente **Alfredo Gallart de la Torre**.

Alfredo Gallart es Licenciado en Administración de Empresas por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (I.T.E.S.M.) Cuenta con un Programa de Alta Dirección de Empresas AD2 por el IPADE y es Doctor en Economía y Dirección de Empresas por la Universidad de Deusto, España.

En esta gran ponencia, el expositor Gallart, logró guiar a la audiencia desde una perspectiva económica global y aterrizarla a un contexto local, pasando por indicadores importantes y finalmente, agregando áreas de oportunidad y crecimiento para la Región.

Por parte de ICAMI, y el Director General de Zona Bajío, Luis Westrup, agradecemos a todos los asistentes por su interés y participación. Asimismo, extendemos el agradecimiento al ponente Alfredo Gallart por compartir con nosotros una excelente conferencia. **Los invitamos a seguir pendientes de próximos eventos.**



Región Centro:

Conferencia “Líderes en la época actual y su participación en la empresa”

El 30 de septiembre se realizó la tercera conferencia del 2015, en las instalaciones de ICAMI Región Centro. Con el tema “Líderes en la época actual y su participación en la empresa” el expositor Ing. Héctor Larios, logró cautivar a la audiencia con algunas de sus reflexiones sobre el liderazgo en las organizaciones.

El Ing. Larios es egresado de la UNAM como Ingeniero Mecánico Electricista y egresado del Programa de Alta Dirección de Empresas del IPADE Business School. Ejerció la presidencia nacional de COPARMEX y la presidencia nacional de “A Favor de lo Mejor”. Actualmente es presidente del Observatorio Nacional Ciudadano y miembro del Consejo Administrativo de ICAMI, Región Centro.

Asimismo, se contó con la presencia de Othniel Heli Rodríguez López, colaborador de Banxico, quien brindó su testimonio como Egresado de ICAMI. En estos tres últimos años ICAMI ha tenido en sus aulas a 170 colaboradores de Banxico por lo que agradecemos en la persona de Armando Priego, Gerente de Logística su confianza. Othniel Rodríguez es egresado del programa Líderes en Desarrollo – LD, cuando Othniel, inició su proceso formativo en ICAMI era Jefe de Grabados y Recubrimientos, ahora tiene una nueva responsabilidad como Sub-gerente de Insumos y Productos Intermedios.

En concordancia con nuestra misión institucional de colaborar con las organizaciones en la formación integral y permanente de personas, realizamos conferencias en las que buscamos abordar diversos temas de actualidad que nos permitirán comprender la realidad y el entorno de las empresas en México.

Agradecemos a los ponentes, a los asistentes presenciales y los que nos siguieron en streaming. Los invitamos a seguir pendientes de próximos eventos.



Calendario de programas

PCG | Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales

México D.F.	PCG - 58	Octubre, lunes 26
Los Cabos	PCG - 4	Octubre, martes 20
Guadalajara	PCG - 40	Octubre, viernes 23
Torreón	PCG - T - 8	Octubre, jueves 29
León	PCG - 15	Noviembre, viernes 6
Mérida	PCG - 20	Noviembre, lunes 23
Cancún	PCG - 4	Noviembre, martes 24
Querétaro	PCG - 18	Noviembre, viernes 27

LD | Programa Líderes en Desarrollo

México D.F.	LD - 21	Octubre, miércoles 7
Guadalajara	LD - 27	Noviembre, lunes 9
Mérida	LD - 3	Noviembre, miércoles 11
Monterrey	LD - 31	Noviembre, jueves 26

LEO | Líderes de Equipo de Operación

México D.F.	LEO - 8	Noviembre, miércoles 4
-------------	---------	------------------------

Inscripciones e informes aquí: <http://icami.mx/contacto/>

#SoyICAMI

¡Únete a la comunidad digital de ICAMI!

