



El difícil arte de delegar

<< Artículo principal >>

Regiones

Región Centro:

Mar Mediterráneo 183, Col. Popotla,
Delegación Miguel Hidalgo.
C.P. 11400, México, D.F.
infocdmexico@icami.mx
Tel.: +52 (55) 5342 8120

Región Norte:

Padre Mier 1342 Pte.,
Col. María Luisa.
C.P. 64040, Monterrey, N.L.
infomonterrey@icami.mx
Tel.: +52 (81) 1133 5555

Región Noroeste:

Insurgentes 350 Sur,
Centro Sinaloa. C.P. 80000,
Culiacán, Sinaloa.
infonoroeste@icami.mx
Tel.: +52 (667) 761 1015 / 4108

Región Occidente:

Av. López Cotilla 1465, 6° piso,
Esq. Av. Chapultepec, Col. Americana.
C.P. 44140, Guadalajara, Jalisco.
infooccidente@icami.mx
Tel. / Fax: +52 (33) 3818 6600
01 800 22 ICAMI (42264)



El difícil arte
de delegar



Índice

Editorial

Delegar es la clave del desarrollo y crecimiento de las empresas, sin embargo, llevar la teoría a la práctica puede ser uno de los retos más difíciles de los ejecutivos y directivos en las organizaciones.

En ICAMI, somos conscientes de lo preponderante del arte de la delegación, por ello, hemos incluido en el artículo principal de este mes una posible guía para efectuar esta habilidad. Recuerden que como toda habilidad, debe ser practicada a diario para que pueda desarrollarse y perfeccionarse.

Asimismo, de parte del Consejo de Administración, Directivos y personal de ICAMI deseamos que tengan un excelente año 2016.

Sistema ICAMI

El difícil arte de delegar

Por: * Profesora Yessika Lozada

Delegar (Del latín “delegare”) es el proceso que seguimos para encomendar y responsabilizar a un colaborador una tarea y cuya realización nos interesa y hasta nos afecta. Este proceso, si se lleva bien, es sumamente enriquecedor para ambas partes y a la larga también para nuestra organización. En primer lugar, al colaborador a quien delegamos la tarea y para nosotros quienes delegamos, el proceso llevado eficientemente requiere desarrollar habilidades (soft skills) como: negociación, capacidad de síntesis, comunicación, organización, entre otras. Además, es importante resaltar que delegar correctamente mejora la productividad del equipo, motiva al personal e incrementa su compromiso, promueve el crecimiento de las personas y en pocas palabras, genera resultados.

Si bien, delegar tiene múltiples beneficios en la práctica, es increíble cómo muchos ejecutivos aún siguen sin intentarlo, o si lo hacen, tal vez no sea de la mejor manera, de modo tal, que si no se llega al resultado tienen una excusa perfecta para no seguir haciéndolo, siguiendo la premisa de “si quieres el trabajo bien hecho hazlo tú mismo”. Muchos de estos ejecutivos son y han sido muy eficientes en su trabajo, debido a esto hoy se encuentran en esa posición, saben hacer las tareas, alcanzar los objetivos y probablemente sean hasta un poco perfeccionistas consigo mismos y con los demás, pero deberán preguntarse si no están pagando un costo muy alto tanto personal como profesionalmente por no delegar. Por tanto, delegar no es una tarea fácil, requiere inversión de tiempo para diferenciar lo importante y lo urgente y conocer profundamente a sus colaboradores. Es muy importante contestar las siguientes cuestiones: ¿Por qué no delegas? ¿requiere un esfuerzo mayor al propio de realizar la tarea? ¿no tengo desarrolladas ciertas habilidades? ¿no confío en las personas? ¿no quiero desarrollar a mi equipo?

¿Qué se puede delegar?

- Investigación de nuevas tecnologías, elaboración de cuadros comparativos
- Tareas rutinarias
- Tareas que puedan ayudar al desarrollo del equipo
- Mantener/eficientar la operación
- Desarrollo de proyectos
- Desarrollo de proveedores

¿Qué tareas no se deberían delegar?

En términos generales no debemos delegar actividades que sólo son responsabilidad nuestra, actividades críticas para el negocio, o actividades para el desarrollo y motivación del equipo, por mencionar algunas;

Desarrollo de la estrategia

- Retroalimentación
- Supervisión de las tareas
- Motivación
- Evaluar desempeño
- Entrevistas personal clave
- Establecer puentes o relaciones con otros Directores
- Toma de decisiones
- Negociaciones claves con proveedores





Pasos para delegar

- 1. Elegir la tarea, la persona y el momento adecuado para asignar la tarea.** Primero hay que elegir la tarea; ¿es una tarea que ayuda a la persona a desarrollarse?, ¿es una tarea importante para la organización?, ¿se tienen los elementos suficientes para realizarla de forma adecuada?, ¿es probable que se requiera en otro momento esta misma tarea?. En segundo lugar, elegir a la persona, es importante que en nuestro equipo de trabajo contemos con personas capaces, motivadas y sobre todo a las que les tengamos confianza y esto supone que conocemos muy bien a nuestro equipo de trabajo, que reconocemos sus cualidades/habilidades, que tenemos una agenda para el desarrollo de sus áreas de oportunidad y que sabemos cual es su experiencia. El momento para hacer la asignación es también importante, ya que implica que todos los involucrados tienen el tiempo suficiente para el proceso de delegación y para realizar la tarea.
- 2. Asigna la tarea y la responsabilidad de forma eficiente.** Da a tu colaborador información de la tarea, contexto, si es posible ejemplos de cómo se ha hecho antes, porqué es importante para el logro de objetivos, qué personas están involucradas, qué pasa si no se ejecuta, cómo forma parte de un resultado mayor.
- 3. Dale la responsabilidad y también cierta autoridad (empowerment).** Cuando delegamos una responsabilidad es necesario dar cierta autoridad e independencia. Recuerda que las personas no son como tú, dales espacio, deja que las personas lo hagan a su estilo, fomenta su creatividad.
- 4. Establezcan fechas realistas.** Suele pasar que por falta de experiencia la fecha que proponga tu colaborador no sea la más realista. Ayúdale a establecer una fecha de entrega, mostrando los pasos a seguir y poder concluir a tiempo.
- 5. Sé claro y específico con el resultado esperado.** Explica muy bien la tarea, sé claro y específico con los pasos a seguir y cómo se medirá el resultado.
- 6. Explica el impacto a la organización de manera que entienda la importancia de correcta ejecución.**
- 7. Establece y define los puntos de control y el seguimiento que deberá mantenerse.** Revisa el avance de la tarea, en caso necesario realiza una retroalimentación.
- 8. Dale el crédito y reconocimiento;** nada distingue más a un líder que dar el crédito y reconocimiento a su equipo.

Bien, ahora es tiempo de delegar sin olvidar que **la responsabilidad final de las actividades de nuestro equipo son nuestras.**



***Profesora Yessika Lozada.** Master en Dirección de Empresas con más de 18 años de experiencia en Tecnologías de Información, Ingeniero en Sistemas Computacionales, especialista en Gestión y Desarrollo de Sistemas, Coach Ejecutivo Certificado. Amplia experiencia en la administración de recursos tecnológicos, mejora de procesos de negocio, gestión de talento y equipos de trabajo. En ICAMI, Región Centro, imparte sesiones de Factor Humano y Operaciones.

Hojeando Libros

Dirigir

Autor: José María Acosta
Editorial: ESIC EDITORIAL

El problema es que nadie nos enseña a dirigir. Y aprender a hacerlo es lento y arriesgado. Imitar a jefes, aunque sean buenos, no garantiza que nos libremos de malos hábitos, de errores o de comportamientos mejorables. Lo que funcionaba suficientemente bien hasta no hace demasiado, resulta hoy insuficiente.

Si dirige un equipo, si necesita mejorar su eficacia profesional, esta obra le será de gran utilidad. Recoge y sintetiza, de modo claro y ameno, lo más nuevo en eficacia directiva y manejo profesional.

El objetivo de este libro es proporcionarle mayor eficacia, facilitándole la dirección de su equipo, la relación con compañeros, clientes y proveedores; y la comunicación con todo su entorno. La delegación es otra de las competencias básicas del directivo.



Aperturas y Clausuras

Programas Ordinarios { Clausuras }

Región Centro: Clausura PCG – 51

El 1 de diciembre, en las instalaciones de ICAMI Región Centro, clausuró el programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, quincuagésima primera generación.

Para la sesión de clausura, el Director de Programa, Marco Antonio Mallén, mencionó su agradecimiento al grupo por concluir con éxito el programa y reiteró que fue un verdadero placer acompañarlos en su etapa de formación.

Asimismo, el representante de generación, Juan Antonio Palos, habló sobre el gran compañerismo que se vivió durante todo este proceso y agradeció a los presentes, a sus empresas y a sus familias por formar parte de este programa.

Por parte de ICAMI, la Directora Comercial de Región Centro, Cecilia Linares, mencionó lo importante que es que se lleve a cabo el networking entre los participantes y finalizó diciendo que las puertas de ICAMI siempre estarán abiertas para todos ellos.



¡Enhorabuena!

Región Occidente: Clausura LD – 24

El día 8 de diciembre culminó la generación vigésimo cuarta del programa LD- Líderes en Desarrollo.

Al término de la última sesión el Ing. Ricardo Natera, Director Académico, y el Lic. Antonio Garza, Director de programa, ofrecieron algunas palabras donde felicitaron y recordaron que todo lo aprendido no sólo traerá beneficios en su empresa, sino también a nivel personal.

Finalmente, también ofreció unas palabras el Presidente de Generación, quien culminó con una frase de Elbert Hubbard: *“El más grande error que puedes cometer en la vida es tener miedo de cometer uno”*.



¡Felicidades!

Programas Ordinarios { Clausuras }



Región Occidente: Clausura LEO – 88

El 9 de diciembre fue un día memorable para los participantes del programa LEO – Líderes de Equipo de Operación, generación octagésima octava, pues celebraron el fin de su proceso de formación en ICAMI.

¡Felicidades!

Programas Especiales { Aperturas }



Región Norte: Apertura PE - Magnekon

El 2 de diciembre inició la primera generación del PE - Programa Especial para la empresa Magnekon.

De parte del Cuerpo Directivo de ICAMI agradecemos la confianza y el apoyo para llevar a cabo esta sinergia en el desarrollo de su Capital Humano.

Programas Especiales { Clausuras }



Región Norte: Clausura PE - Desarrollo de Líderes Terza

El lunes 7 de diciembre concluyó la primera generación del PE – Programa Especial - Desarrollo de Líderes para ejecutivos de Terza.

¡Muchas felicidades por este nuevo éxito!

Región Centro: Clausura PE – Westcon Group

El 10 de diciembre en ICAMI, Región Centro, clausuró el PE – Programa Especial, Perfeccionamiento de Líderes para los ejecutivos de la empresa Westcon Group.

Para la ceremonia de clausura, la Directora de Programa, Lorena Torres Kelly, agradeció a los participantes por su compromiso durante su proceso de formación en ICAMI. Marisol Mendoza Castillo, representante de generación, mencionó estar muy contenta con los resultados del programa y reiteró amar el lugar en donde se encuentra, a su empresa y a sus compañeros.

Asimismo, **se contó con la presencia del Director General de Westcon Group, Fernando López Forero quien ofreció un breve anecdotario de su experiencia profesional, dejando lecciones muy puntuales para los asistentes. También nos acompañaron Jesús Calvillo, Director de Finanzas e Ignacio Mesa, Director de Recursos Humanos.**

Finalmente, por parte de ICAMI Región Centro, Gonzalo Mucharraz, Director de Formación, felicitó a Westcon y a los participantes por concretar exitosamente con este proceso y mencionó que la ética y los valores fueron dos puntos fundamentales que la empresa infirió para que se trataran durante el programa.

Agradecemos la confianza de Westcon Group por permitir a ICAMI ser aliado estratégico para perfeccionar las competencias de sus ejecutivos.



¡Enhorabuena!

Eventos



Región Norte Posada Claustro Académico

El viernes 4 de diciembre en las instalaciones de ICAMI Región Norte, se llevó a cabo la tradicional posada con el Claustro Académico.

De parte del Cuerpo Directivo agradecemos el apoyo y dedicación de uno de nuestros pilares más importantes de la ICAMI que son los profesores.



Región Centro Comida para Claustro Académico

El 4 de diciembre, en las instalaciones de **ICAMI Región Centro**, se llevó a cabo la tradicional comida de fin de año para el claustro académico de la Región.

Para agradecer el año, se realizó la Santa Misa a cargo del Capellán Gustavo Salazar, quien mencionó a los presentes la importancia y trascendencia de su profesión para las nuevas generaciones de ejecutivos que se forman en ICAMI. Al finalizar la misa, se otorgó una comida a todo el cuerpo académico, la cual, estuvo acompañada con un cuarteto musical.

Agradecemos la participación de los profesores y sobre todo su admirable desempeño durante todo el 2015. Deseamos que el próximo año esté lleno de éxitos y bendiciones.

ICAMI, Región Centro.



Región Noroeste Tarde Navideña

El jueves 8 de diciembre el personal de ICAMI Región Noroeste así como parte de su claustro académico gozaron de un evento que titulamos "Tarde Navideña" en el cual se tuvo como propósito disfrutar una amena charla con el Pbro. Óscar Rodríguez Perales quien nos invitó a meditar sobre la importancia de recibir con fe y esperanza la Natividad de nuestro Señor Jesucristo.

Posteriormente se disfrutó de un brindis y bocadillos a la par que aprovechamos para convivir y desearnos prosperidad para el año venidero.



Región Centro Posada 2015

El 17 de diciembre, **se realizó la tradicional posada navideña y de fin de año en las instalaciones de ICAMI Región Centro.**

Para iniciar, se conmemoró la Santa Misa a cargo del Capellán Gustavo Salazar, quien recordó a los asistentes a no olvidar el verdadero significado de la Navidad. Además, mencionó que es un buen momento de reflexión y agradecimiento. Al finalizar la Misa, un cuarteto de cuerdas y un coro deleitaron a los asistentes con algunos clásicos de música y villancicos.

Las familias, colegas, amigos y colaboradores de ICAMI, pidieron posada y disfrutaron de un gran variedad de antojitos como tamales, churros, pambazos, elotes, tacos de canasta, ponche, atole, flautas. Los más pequeños se divertieron rompiendo piñatas y tomándose fotografías instantáneas con disfraces muy vistosos.

Agradecemos a todos los asistentes por ser parte de esta celebración. ICAMI les desea una feliz Navidad, un excelente cierre de año y un próspero y exitoso 2016.

Bendiciones.



Región Norte Posada Equipo ICAMI

El 19 de diciembre se llevó a cabo la tradicional Posada en ICAMI Región Norte, donde nos acompañaron nuestros compañeros de Torreón, Chihuahua y Tampico.

La posada inició con una Misa, en la cual se reflexionó sobre el nacimiento de Jesús, posteriormente en el lobby se reunió todo el equipo para comer e intercambiar regalos. Nuestro Presidente de Consejo el Ing. Rigoberto Castillo y el Director el CPC Anastasio González Garza ofrecieron un mensaje de agradecimiento por un año productivo.

Para terminar la celebración los niños disfrutaron de un show infantil y la entrega de regalos.



No te detengas ICAMI Continuum

Con la finalidad de mantenerlos actualizados y seguir profundizando en aspectos relevantes para la gerencia intermedia de las empresas, ICAMI ha diseñado para nuestros egresados el programa ICAMI Continuum segunda generación.

Información e inscripciones: <http://icami.mx/icami-continuum/>

Temas:

- Entorno económico, político y social.
- La responsabilidad ecológica de la empresa y sus integrantes.
- Cómo desarrollar y mantener una cultura de servicio al cliente.
- Finanzas Personales: Visión a largo plazo.
- La experiencia del cliente en los mercados globales.
- Cómo dirigir a la generación de los millennials.
- Salud integral del directivo.

Guadalajara	Culiacán	Hermosillo	México	Monterrey	Torreón
Jueves 11, Febrero	Martes 23, Febrero	Miércoles 24, Febrero	Martes 16, Febrero	Sábado 20, Febrero	Sábado 13, Febrero

CONFERENCIA

DIRECTIVOS: Talentos medios y genios



EXPOSITOR

DR. RAMÓN IBARRA RAMOS

Profesor del Área de Finanzas, Filosofía
y Empresa de IPADE

Dirigida a empresarios, egresados, profesores y amigos de ICAMI



ICAMI

CENTRO DE FORMACIÓN Y
PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

www.icami.mx

Fecha: Miércoles 17 de febrero de 2016.

Hora: 18:30 hrs.

Lugar: Auditorio Centro de Ciencias de Culiacán

Favor de confirmar asistencia:

Lic. Debra Aldama Paredes
debra.aldama@icami.mx

Tels. (667) 761.1015 / 761.4108 ext. 3201

CONFERENCIA

“LOS RETOS DE LAS EMPRESAS FAMILIARES”

EL CONSTANTE DESAFÍO DE CRECER, MADURAR, PERMANECER.

EXPOSITOR



DR. NAHÚM DE LA VEGA MORELL

Profesor del Área de Factor Humano
y Empresa-Familia de IPADE

“Una de las ventajas de las empresas familiares frente a otras organizaciones es la armonía y unidad interna necesarias para construir un buen equipo de trabajo.”

Dirigida a empresarios, egresados, profesores y amigos de ICAMI

Fecha: Martes 26 de enero de 2016.

Lugar: Hotel Lucerna, Hermosillo, Son.



ICAMI

CENTRO DE FORMACIÓN Y
PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

www.icami.mx

Favor de confirmar asistencia:

Lic. Cecilia Rubio López
cecilia.rubio@icami.mx

Lic. Blanca Morales Soto
blanca.morales@icami.mx

Tels. (662) 218.4481 / 218.4492

Calendario de programas

PCG | Perfeccionamiento de
Competencias
Gerenciales

Los Cabos	PCG 4	26 de enero
Guadalajara	PCG 41	28 de enero
Tampico	PCG 4	12 de febrero
Chihuahua	PCG 2	1 de marzo
Hermosillo	PCG 7	1 de marzo
Chihuahua	PCG 3	3 de marzo
Monterrey	PCG 29	7 de marzo
Culiacán	PCG 21	8 de marzo
Cancún	PCG 4	8 de marzo
D.F.	PCG 60	14 de marzo

LD | Programa Líderes
en Desarrollo

Guadalajara	LD 28	23 de febrero
D.F.	LD 22	31 de marzo

ICAMI CONTINUUM

Guadalajara	11 de febrero
Torreón	13 de febrero
D.F.	16 de febrero
Monterrey	20 de febrero
Culiacán	23 de febrero
Hermosillo	24 de febrero

Inscripciones e informes aquí: <http://icami.mx/contacto/>

#SoyICAMI

¡Únete a la comunidad digital de ICAMI!

