



La sinergia entre la estrategia y la ejecución

<< Artículo principal >>



ICAMI

CENTRO DE FORMACIÓN Y
PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

Regiones

Región Centro:

Mar Mediterráneo 183, Col. Popotla,
Delegación Miguel Hidalgo.
C.P. 11400, México, D.F.
infocdmexico@icami.mx
Tel.: +52 (55) 5342 8120

Región Norte:

Padre Mier 1342 Pte.,
Col. María Luisa.
C.P. 64040, Monterrey, N.L.
infomonterrey@icami.mx
Tel.: +52 (81) 1133 5555

Región Noroeste:

Insurgentes 350 Sur,
Centro Sinaloa. C.P. 80000,
Culiacán, Sinaloa.
inonoroste@icami.mx
Tel.: +52 (667) 761 1015 / 4108

Región Occidente:

Av. López Cotilla 1465, 6° piso,
Esq. Av. Chapultepec, Col. Americana.
C.P. 44140, Guadalajara, Jalisco.
infooccidente@icami.mx
Tel. / Fax: +52 (33) 3818 6600
01 800 22 ICAMI (42264)



La sinergia entre
la estrategia y la
ejecución



Índice

Editorial

Las compañías más admiradas del mundo son expertas en convertir la estrategia en realidad. Mientras que la mayoría de las empresas que aparecen en el ranking centran sus esfuerzos en la planeación estratégica, aquellas que no aparecen en la lista suelen fallar al momento de la ejecución.

Las mejores empresas, por su parte, se destacan por la delineación de objetivos claros, la elaboración de objetivos de negocio a largo plazo bajo los cuales buscan alinear tanto a la organización como a su personal, así como por la ejecución deliberada de las estrategias planteadas.

Bajo este contexto, ¿habrá duda de que la estrategia y la ejecución van de la mano?

Sistema ICAMI

La sinergia entre la estrategia y la ejecución

Por: *Luis Alfredo Santana Zevada

Convertir lo planeado en hechos es siempre el punto a revisar, me gusta decir que “el papel todo lo soporta”, los proyectos y los flujos de caja no se ríen ni se ponen rojos de vergüenza, pero la verdad es que **la ejecución es el talón de Aquiles de cualquier empresa**. Hay que reconocer que los planes son solo eso: guías de actuación sencillas o sofisticadas que es imposible que lleguen al detalle del detalle, al final los segundos o terceros niveles tienen que hacer infinidad de ajustes si se quiere lograr el resultado.

Quién está cerca de la operación son los mandos intermedios y es necesario empoderarlos para que puedan tomar las decisiones en el momento. Esto implica que la organización confíe en ellos. Confianza es el nombre del juego, porque es preferible que se equivoque en una decisión a que las cosas no caminen porque no tienen el poder para decidir.

Reconozco que el tema de la confianza no se maneja abiertamente, en cierto sentido se confía porque no hay otra opción, pero vale la pena revisar este enfoque. Nos puede ayudar la experiencia de SEMCO, la empresa brasileña de Ricardo Semler que ha revolucionado en las organizaciones con prácticas que pueden parecernos arriesgadas. Por ejemplo, los empleados contratan a sus jefes en forma democrática -me pregunto si a nosotros nos contratarían nuestros colaboradores- también fijan los horarios y sus vacaciones. Un mundo muy diferente al que conocemos. Tiene un detalle que vale la pena mencionar: sus utilidades han crecido nueve veces.

La gran exigencia que hay es el desarrollo profesional, esto incluso con mayor énfasis que el ingreso, aunque es lo menos satisfechos que se reconoce estar. Si el colaborador no tiene claro su camino de progreso en la empresa su permanencia está en duda. La posibilidad de promoción interna y los valores explícitos o implícitos que maneja la empresa son muy importantes. Conozco más de un paso en que una decisión de cambio de trabajo está apoyada en la perspectiva de desarrollo en la nueva empresa.



Las nuevas tecnologías empiezan a poner en duda la presencia física porque la conectividad hará posible nuevas formas de interacción que hasta hace poco tiempo no se consideraba posible. Hoy resulta de lo más natural tener una reunión virtual con personas en otras ciudades evitando desplazamientos y costos. Retener el talento no será cuestión sólo de sueldo.

Como si faltara poco los cambios demográficos hacen más interesante el proceso. El incremento en las expectativas de vida hace que por lo menos tres generaciones convivan en la empresa, la que tiene que intentar capitalizar la experiencia de unos con la creatividad y empuje de los recién llegados, se trata de integrar carreras y desarrollo profesional.

Cambiar el enfoque “hacia adentro” de la organización empieza a ganar terreno al enfoque “hacia fuera”. La premisa es muy sencilla: el objetivo es que los colaboradores consigan vivir su empresa y respirar sus valores para así trasladarlos a los clientes. Lo contrario es un montaje, una simulación. Aquí vale aquello de que “el que no vive como piensa, acaba pensando como vive” o como lo planteamos en ICAMI: “mejores personas, mejores resultados”.



*** Luis Alfredo Santana Zevada.** Es ingeniero químico de la Universidad de Guadalajara; máster en Dirección de Empresas y egresado del Programa AD2 del IPADE. Es socio fundador de Amigos del Recién Nacido (ARENA) y miembro del Consejo Superior del Colegio Chapultepec, entre otros.

También ha sido miembro del Consejo de Canacintra en Culiacán, columnista del diario Noroeste en Culiacán, Mazatlán y Los Mochis y columnista invitado en El Imparcial de Hermosillo. Actualmente es director general de ICAMI Región Noroeste y profesor de Factor Humano y Comercialización.

Contacto: e-mail: alfredo.santana@icami.mx, Twitter: @luisalfredo

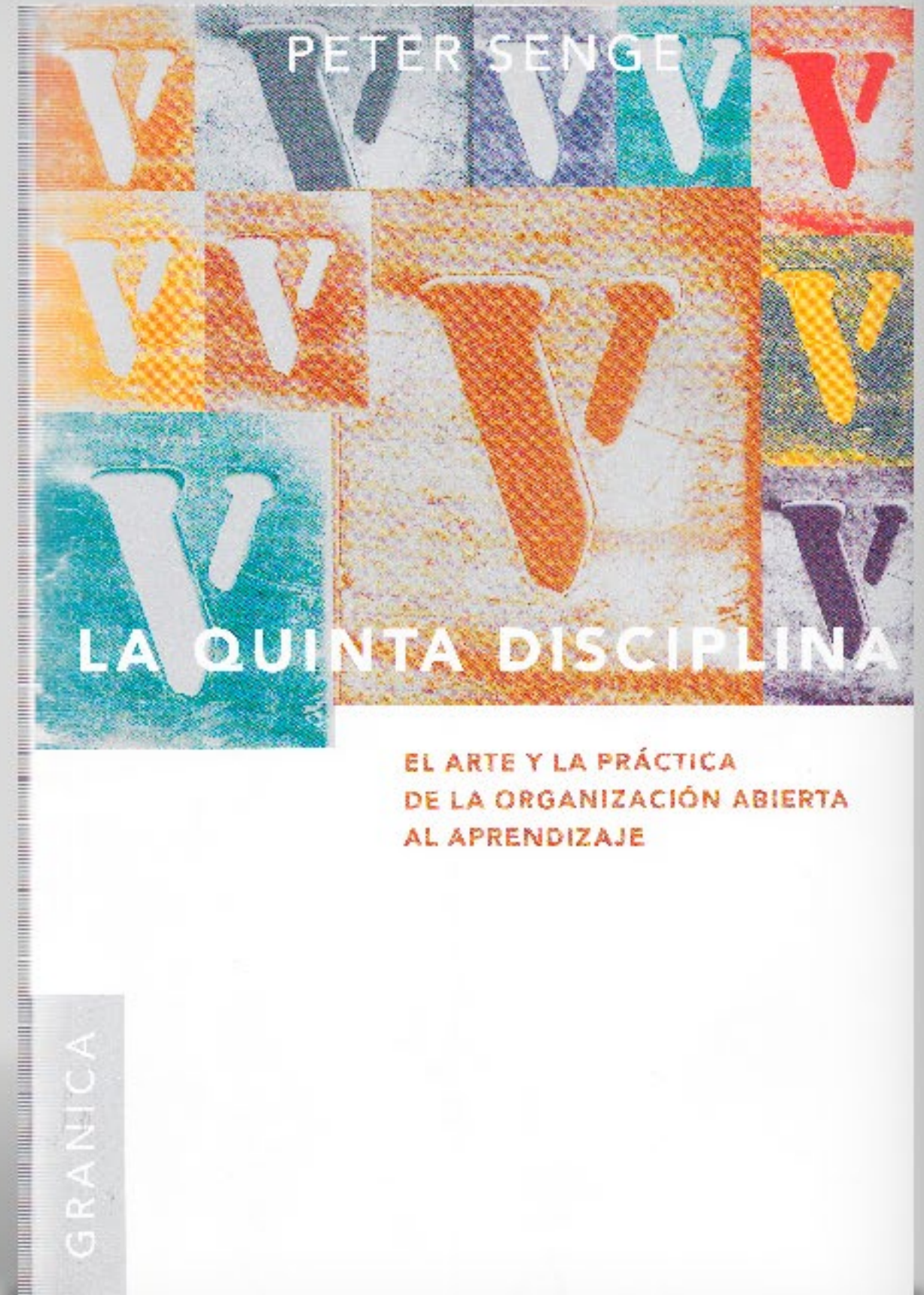
Hojeando Libros

La Quinta Disciplina

Autor: Peter M. Senge

Editorial: Granica

Uno de los libros que muchos emprendedores adoptaron hace años. El concepto de horizontalidad en la organización, la construcción de liderazgo, el reconocimiento de la creatividad y la creación de valor colectiva, son los conceptos más importantes que desarrolla esta obra. Si uno busca organizar un proyecto desde cero, Senge comparte un conjunto de metodologías y herramientas para poner las ideas en marcha.



Aperturas y Clausuras

Programas Ordinarios { Aperturas }

Región Noroeste: Apertura PCG - 7 Hermosillo

Con mucho gusto damos la bienvenida a la séptima generación del programa PCG: Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales en la ciudad de Hermosillo, Sonora, en donde el Lic. Rodolfo Laddaga Garza los estará acompañando como director de programa durante 25 jornadas quincenales.

El Lic. Luis Ariel Encinas, director de Unidad Sonora dio la bienvenida a los participantes, acompañado del Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, director general de ICAMI Región Noroeste, quien además fue el encargado de dirigir la primera sesión.

¡Bienvenidos!



Región Occidente: Apertura LD - 28

El martes 23 de febrero, inicio la generación vigésimo octava del programa LD: Líderes en Desarrollo en ICAMI Región Occidente.

La primera sesión y bienvenida estuvo a cargo del Ing. Eduardo Fernández García, director general de ICAMI Occidente, donde el grupo mostró su interés por esta nueva experiencia.

Agradecemos a las empresas por confiar a ICAMI su capital más importante.

¡Bienvenidos!



Región Centro: Clausura LD - 18

El 11 de enero, en las instalaciones de ICAMI Región Centro se inauguró el PE – Programa Especial para los gerentes de ventas de El 4 de febrero en las instalaciones de ICAMI Región Centro, despedimos a la generación décimo octava del programa LD: Líderes en Desarrollo.

En la ceremonia de clausura se contó con la presencia del Lic. Xavier Gómez Rodríguez, director comercial de NAVITEK, quien mencionó el cambio positivo que notó en sus colaboradores a lo largo del proceso de formación en ICAMI. Asimismo, reiteró que ICAMI es una institución que refuerza el lazo familiar y el factor humano.

Por otro lado, la representante de generación, Rosario de la Cruz Bonilla, agradeció a las empresas, a sus familias, a la directora de programa y a sus compañeros por lograr conformar una gran generación: “Eso hace muy bien el ICAMI, te hace volver a sentir, volver a ser personas, volver a ponerte en los zapatos del otro”, reiteró Rosario.

Por su parte, la directora de programa, Gloria Lama, agradeció cada sesión compartida y felicitó a cada uno por el esfuerzo y compromiso. Asimismo, mencionó que el proceso no termina aquí, que apenas empieza.

Finalmente, el director general de ICAMI Región Centro, Alfonso Aguilera, se unió a las felicitaciones y reiteró que ICAMI deja siempre las puertas abiertas para todos sus egresados.



¡Enhorabuena LD - 18!

Región Occidente: Clausura PCG León - 13

El viernes 5 de febrero, culminó la décimo tercera generación del Programa PCG: Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales.

La sesión de clausura estuvo a cargo de la Mtra. Celeste Hernández Flores, profesora del Área Contable-Financiera, Factor Humano y Familia.



¡Enhorabuena!

Región Noroeste: Clausura PCG - 19 Culiacán

El miércoles 17 de febrero se llevó a cabo la sesión que sirvió para finalizar la generación diecinueve del programa PCG - Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales en la ciudad de Culiacán, Sinaloa.

Para tal evento contamos con el honor de que nos acompañara el Lic. Enrique Coppel Luken, presidente de Grupo Coppel, quien se dirigió al grupo respondiendo todas sus preguntas de una forma amena como cuando pertenecía a nuestro claustro académico.

Muchas felicidades a todos y esperamos continúen con su formación ahora en nuestro programa de actualización: ICAMI Continuum.





Región Centro: Clausura PCG – 52

El 12 y 19 de enero en las instalaciones de ICAMI, Región Centro, clausuraron los PE – Programas Especiales de Ventas para la El 18 de febrero, en las instalaciones de ICAMI Región Centro, se clausuró la quincuagésima segunda generación del programa PCG: Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales.

Para iniciar la ceremonia, el director de programa, Fernando Nájera García, mencionó la responsabilidad de esta generación, recalcando la transformación de muchos de ellos, el compromiso y disposición para que ocurriera. Asimismo, la representante de generación, Dolores Barrera Baca, reiteró el agradecimiento a sus compañeros, a sus empresas, familias, profesores y a ICAMI por hacer de este programa un proceso exitoso.

Finalmente, el director general de ICAMI Región Centro, Alfonso Aguilera Gómez, felicitó a los egresados por ser una generación muy unida y comprometida con sus metas.

¡Felicidades PCG – 52!

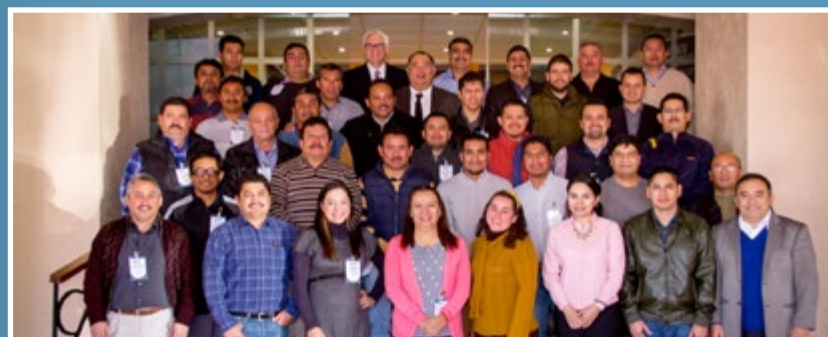


Región Norte: Clausura LD – 30

Intensos nueve meses de trabajo, estudio, esfuerzo y dedicación, tuvieron su recompensa para esta generación de ejecutivos que buscan ser agentes de cambio en sus empresas y la sociedad.

La trigésima generación del programa LD: Líderes en Desarrollo, concluyó de manera exitosa.

¡Enhorabuena!



Región Norte: Apertura PE – MAHLE – Continuidad

El conocimiento no tiene límites, es por eso que los ejecutivos que ya han cursado los programas especialmente diseñados para MAHLE, siguen en constante formación.

El domingo 31 de enero inició la segunda generación del programa de MAHLE Continuidad, en donde ejecutivos de distintas generaciones del programa LD asistieron.

Región Centro: Clausura PE – Formación de Líderes COTEMAR

Colaboradores de COTEMAR concluyeron el PE: Programa Especial de Formación de Líderes COTEMAR-ICAMI, el pasado 12 de febrero en Ciudad del Carmen, Campeche. Con una duración de 80 horas (impartidas de mayo de 2015 a febrero de 2016), el programa incluyó: análisis de casos, discusiones en equipo y plenarias, así como ejercicios vivenciales, diagnóstico de competencias y retroalimentación personal y grupal. Se entregaron también menciones honoríficas a los participantes que mostraron un desempeño sobresaliente a lo largo de las sesiones del programa.

El Ing. Uvaldo Elizondo Sepúlveda, gerente de capital humano, clausuró el evento, y los directores del programa por parte de ICAMI, Lic. Enrique Vega Guerrero e Ing. Ernesto Leonardo Uranga Flores, instaron a los participantes a llevar a sus equipos de trabajo el fruto de las diversas experiencias que el programa fomentó.

¡Enhorabuena!



Región Centro: Clausura PE – Smith & Nephew

El 12 de febrero en las instalaciones de ICAMI Región Centro, se clausuró el PE: Programa Especial – Principios de Venta Consultiva para la empresa Smith & Nephew.

Para iniciar la ceremonia, la directora de programa, Gloria Linda Arriaga, felicitó a todos los presentes por concluir exitosamente con su proceso de formación en ICAMI. Asimismo, la representante de generación, Eva Herrera Hernández, agradeció a sus compañeros y a la empresa Smith & Nephew por el compromiso de seguir fortaleciendo las competencias de su equipo de trabajo.

Finalmente, el director de ICAMI, Región Centro, Alfonso Aguilera reiteró las felicitaciones y el agradecimiento a Smith & Nephew por confiar en ICAMI como aliado estratégico para formar a sus ejecutivos.

¡Enhorabuena Egresados!



Región Centro: Querétaro – Clausura PE – El Palacio de Hierro

El 24 de febrero en ICAMI Unidad Querétaro, clausuró el PE: Programa Especial de Perfeccionamiento de Equipos de Servicio, para El Palacio de Hierro.

En la ceremonia de clausura se contó con la presencia del Lic. Óscar Rodríguez González, director de desarrollo de recursos humanos de El Palacio de Hierro, quien mencionó lo importante que es para la empresa que sus colaboradores estén desarrollando y perfeccionando sus competencias en vísperas de crecer personal y profesionalmente.

El director de programa, Luis Mondragón y el gerente nacional de marketing, Salvador Velázquez, felicitaron a los 26 egresados por concluir con éxito su etapa de formación en ICAMI.

¡Enhorabuena El Palacio de Hierro!





Región Occidente: Apertura ICAMI Continuum 2

El jueves 11 de febrero, dio inicio el ciclo 2016 del programa ICAMI Continuum dirigido a nuestros egresados.

La primera sesión estuvo a cargo de Arturo Damm Arnal, autor de 17 libros sobre economía y filosofía, con el tema Entorno Económico, Político y Social.

¡Bienvenidos a casa!



Región Centro: Apertura – ICAMI Continuum 2

El 16 de febrero, en las instalaciones de ICAMI Región Centro, recibimos a la segunda generación del programa exclusivo para nuestros egresados, ICAMI Continuum.

La sesión de apertura fue “La Responsabilidad Ecológica de la Empresa y sus Integrantes” que impartió el Lic. Héctor Velázquez Fernandez, licenciado en filosofía por la Universidad Panamericana, doctor en filosofía y letras por la Universidad de Navarra, España y estudios de doctorado en filosofía de la ciencia por la Universidad Nacional Autónoma de México.

ICAMI está muy orgulloso de iniciar con la segunda generación de nuestro programa de continuidad y abrir las puertas a 59 egresados que han decidido volver a perfeccionar y actualizar sus conocimientos y competencias con nosotros. Agradecemos la confianza y es un honor volver a tenerlos aquí en su casa.

¡Bienvenidos!



Región Norte: Apertura ICAMI Continuum – 2

El 20 de febrero, inició el programa ICAMI Continuum, segunda generación en Monterrey. Nina Mayagoitia, Lic en Ciencias de Comunicación y un MBA por el IPADE, dirigió con gran éxito esta primera sesión para los egresados.

Agradecemos la confianza y les damos la bienvenida a su casa ICAMI.



Región Noroeste: Apertura Programa ICAMI Continuum

Mantener actualizados a nuestros egresados y seguir profundizando en aspectos relevantes para la gerencia intermedia de las empresas, es uno de los objetivos principales de nuestro programa ICAMI Continuum, por ello el pasado 23 y 24 de febrero se llevó a cabo la primera sesión en las ciudades de Culiacán, Sinaloa y Hermosillo, Sonora respectivamente.



Para ello, se contó con la presencia del Dr. Arturo Damm Arnal, prestigiado economista a nivel nacional, quien habló sobre el Entorno Económico Político y Social.

¡Bienvenidos!

Eventos



Región Norte Sustainability Summit Day

El pasado martes 16 de febrero se llevó a cabo el Sustainability Summit Day en ICAMI Monterrey.

El tema principal e hilo conductor del summit fue la sustentabilidad y sus tres áreas principales: la ecología, la rentabilidad y la persona.

Nuestros invitados fueron:

Lic. Juan Clariond Lozano: Presidente Dimex Capital
Ing. Alejandro Olivares Olivares: Director Olivares & Olivares
Ing. Ruben Darío Rodríguez Jacobo: CEO Grupo Aislacon
Ing. Fernando Canales Clariond: Presidente de Consejo Verzatec

Agradecemos a todos los conferencistas por su amable tiempo y por compartir sus experiencias con nosotros, y por supuesto, a todos los asistentes presenciales, virtuales y de la International Middle Management Alliance.



Región Centro, Conferencia: “Expectativas Económicas 2016”

El 24 de febrero en las instalaciones de ICAMI, Región Centro, se llevó a cabo la primera conferencia Expectativas Económicas 2016, a cargo de Alfredo Gallart de la Torre, profesional que cuenta con una licenciatura en administración de empresas por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (I.T.E.S.M) y un programa de alta dirección de empresas AD2 por el IPADE. Es doctor en economía y dirección de empresas por la Universidad de Deusto, España. Ha impartido diversas conferencias por más de 21 años.

Con un tema de gran interés en todo el mundo, Alfredo Gallart, logró exponer de manera muy puntual y divertida la situación económica del país.

Agradecemos a nuestros invitados presenciales y a los que pudieron ver el streaming. Por supuesto también a Alfredo Gallart por su excelente ponencia.

Los invitamos seguir pendientes de próximos eventos.



Región Norte, vConferencia: 2016. Desafíos y oportunidades

Dado que la especulación alrededor del entorno económico y político ha causado mucho estrés y nerviosismo en las empresas, Luis García Peña, CEO de Orange Investments, impartió una conferencia en ICAMI Monterrey el jueves 25 de febrero 2016.

El panorama mundial puede lucir desalentador a simple vista, pero las oportunidades de los negocios están sobre la mesa. México, a pesar de los cambios volátiles en el tipo cambiario, tiene oportunidad de hacer negocio con las importaciones. México, nos comenta Luis García Peña, es de los países que mejor ha “amortiguado” la crisis mundial, lo que nos habla de una economía fuerte y sólida.

Se espera que para el segundo semestre del año, la economía se estabilice y lleguemos a navegar en aguas más tranquilas.



Región Centro: Firma de Convenio COPARMEX CANCÚN - ICAMI

El 26 de febrero en el puerto Cancún, se dieron cita ICAMI y COPARMEX – Cancún, quienes firmaron un convenio de cooperación.

Durante el evento, el presidente de COPARMEX Cancún, Eloy Peniche Ruiz y el director general de ICAMI, Región Centro, Alfonso Aguilera Gómez, mencionaron la importancia de esta colaboración para lograr beneficios en ambas organizaciones. Asimismo, el profesor experto en materia económica, Alfredo Gallart de la Torre ofreció una conferencia para los asistentes.

Agradecemos todas las atenciones que se otorgaron para la realización de este convenio y reiteramos nuestro compromiso con COPARMEX Cancún y sus ejecutivos.

Calendario de programas



PCG | Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales

D.F.	PCG 60	14 de marzo
Cancún	PCG 4	5 de abril
Cuauhtémoc	PCG 1	12 de abril
Guadalajara	PCG 42	20 de abril
Querétaro	PCG 19	22 de abril
Los Mochis	PCG 7	28 de abril
León	PCG 16	29 de abril

LD | Programa Líderes en Desarrollo

D.F.	LD 22	31 de marzo
Torreón	LD 3	12 de abril
Culiacán	LD 8	20 de abril
Mérida	LD 3	20 de abril
Monterrey	LD 32	12 de mayo
D.F.	LD 23	16 de mayo
Guadalajara	LD 29	20 de mayo

Inscripciones e informes aquí: <http://icami.mx/contacto/>



#SoyICAMI

¡Únete a la comunidad digital de ICAMI!

