



### Región Centro:

### Región Norte:

### Región Noroeste:

### Región Occidente:





Cinco capacidades de los líderes del futuro















# Editorial

A veces la naturaleza es la mejor maestra para resolver situaciones de nuestra vida. ¿Alguna vez han observado a las hormigas? ¿Qué podríamos aprender de estos seres tan diminutos? La realidad es que las hormigas son de los animales más sorprendentes y trabajadores, es por ello, que nuestro profesor Pedro Lara, nos comparte esta increíble reflexión sobre su estilo y forma de organización.

Además, en esta edición nos complace y enorgullese presentar por ocasión especial un artículo de Jorge Castillo, quien es uno de nuestros Egresados y por iniciativa propia nos comparte su trabajo para poder ser publicado y leído por nuestros fieles lectores.

Sistema ICAMI

### La filosofía de la hormiga

Por: \*Pedro Lara Vargas.

Todas las personas, deberíamos estudiar y aprender de las hormigas, que laboran para el bienestar común, dividiéndose el trabajo de acuerdo con sus aptitudes y con una actitud solidaria para obtener óptimos resultados. Además, tienen una fascinante filosofía que consta de cuatro principios básicos, que son herramientas extremadamente poderosas para edificar su futuro y el de su comunidad.

### Primer Principio: Las hormigas nunca desisten.

Este es un excelente principio. Si las hormigas se han trazado una meta, se han propuesto ir hacia un sitio y usted trata de detenerlas; ellas no se detendrán ni darán una vuelta de regreso al nido; no, simplemente buscarán otro camino, otra forma de hacerlo, probarán un poco más tarde, pero nunca se rendirán. Ellas treparán, pasarán por debajo o rodearán los obstáculos. Siempre buscarán otra alternativa. ¡Qué filosofía tan clara!: nunca rendirse, nunca cesar de buscar formas de llegar hacia donde tienen que ir. Muchas personas se detienen ante la menor dificultad y sienten que ya han fracasado, llevan sus errores como un lastre y no como una escuela. Camilo Cruz, el gran escritor colombiano de temas de desarrollo humano, en su libro: "La Vaca" establece que el verdadero enemigo del éxito no es el fracaso, sino la mediocridad que nos impide tomar acción para superar las dificultades. Las hormigas nos enseñan que los obstáculos son en realidad "experiencias de aprendizaje" y que los problemas son "oportunidades de mejora".

### Segundo Principio: Las hormigas piensan en el invierno durante todo el verano.

Esta es una perspectiva importante. Usted no puede ser tan ingenuo como para pensar que el verano durará para siempre. Por eso es que las hormigas se dedican a almacenar la comida del invierno durante el verano.

Un dicho antiguo reza: "No construya su casa sobre la arena en el verano". ¿Por qué necesitamos este consejo? Porque es importante planear. En el verano usted debe pensar en la tormenta. Usted tiene que pensar en las rocas mientras disfruta de las arenas del verano. Piense hacia el futuro.

Las edades del hombre tienen una analogía con las estaciones del año. La primavera puede establecerse entre los 0 y los 20 años, lo que significa el máximo desarrollo y crecimiento. La mejor inversión que podemos hacer es sembrar y cultivar durante la primavera de nuestras vidas en nuestras cuatro dimensiones: cuerpo, mente, corazón y espíritu. El cuidado y desarrollo físico, el aprendizaje, el crecimiento intelectual, el desarrollo de una correcta autoestima, el reconocimiento y control de las emociones, el fortalecimiento del espíritu, etc. son partes fundamentales de esta etapa. El verano que se sitúa entre los 20 y los 40 años es una época de producción, en la que ya somos suficientemente maduros para ser útiles a la sociedad mediante nuestro trabajo, aplicando los conocimientos y habilidades adquiridos y desarrollados previamente, teniendo como fin en mente el servicio a los demás. El otoño de nuestras vidas se encuentra entre los 40 y los 60 años, en los que se sitúa la consolidación y la cosecha de los esfuerzos pasados. Finalmente llega el invierno a partir de los 60 años, en el que la mayoría de las personas nos retiramos de nuestras actividades laborales normales. Es triste pensar que muchos adultos mayores, por no haber pensado con la suficiente antelación en el invierno de sus vidas, pasan esta etapa recluidos en la habitación más húmeda y más oscura de la casa de algún familiar, cobrando cada quincena una mínima pensión o aún en peores situaciones. Al seguir el segundo principio, al pensar en el invierno, es recomendable ahorrar e invertir por lo menos el 10% de nuestros ingresos para construir los cimientos de nuestra independencia financiera durante el invierno de nuestras vidas.

### Tercer Principio: Las hormigas piensan en el verano el invierno entero.

Durante el invierno, las hormigas se dicen a sí mismas, "Esto no durará mucho; pronto estaremos allá afuera". Y el primer día cálido, las hormigas salen de su nido. Si vuelve a hacer frío de nuevo, ellas regresan a su nido, pero luego saldrán nuevamente al primer día cálido. Ellas no pueden esperar por salir, se mantienen con una actitud positiva, con la confianza de que pronto vendrán tiempos mejores.

Si reflexionamos en que de acuerdo con la **ley de la atracción, terminamos por convertirnos en lo que pensamos:** Los pensamientos positivos atraerán hacia nosotros resultados positivos, entonces es fundamental mantenerse optimista y tener fe. Sabemos que la inmensa mayoría de las personas que fracasan es dueña de un potencial tan alto como el de las que triunfan. Su verdadero problema no es la falta de talento sino la falta de fe en sus propias habilidades.



\*Pedro Lara Vargas. Ejecutivo bilingüe con más de 25 años de experiencia en dirección o gerencia general en diversas empresas nacionales e internacionales. Cuenta con una especialidad en antropología y ética en la UP, maestría en alta dirección de empresas en IPADE, e ingeniería mecánica – eléctrica en La Salle.

En su trayectoria laboral, ha desempeñado el cargo de director y gerente en Grupo Lanzagorta, Seprodutos/TDWilliamson, DME Co., Grupo Propulsa, Grupo Omnilife, Competitive Capabilities international y actualmente se desempeña como director spark Up en la Universidad Panamericana Campus Guadalajara.

En sus actividades docentes resaltan diversas universidades como ITESM campus Guadalajara, ITESM campus Estado de México, ITAM, UNITEC, Universidad Panamericana campus Guadalajara, Universidad Iberoamericana, ICAMI e ITESO impartiendo materias como operaciones industriales, producción, costos, análisis financiero, recursos humanos, análisis de casos, entre otros.

### Contacto:

E-mail: pedrolaravargas@gmail.com Página web: www.pedrolarav.wordpress.com

Twitter: @plara59





### Líderes eficaces: ¿Qué los distingue?

Por: \*Lic. Jorge Castillo Ramírez.

Sabemos que en toda empresa debe estar presente en los diversos niveles. Pero también sabemos que los puestos de autoridad formal no necesariamente producen líderes. Dicho de otra forma, el ser jefe no lo hace a uno líder.

Podríamos tratar de coincidir en una definición de liderazgo que abarque la gran cantidad de factores que implica, sin embargo creo que, para aterrizar en lo práctico, podríamos enfocarnos en identificar aquellas acciones que producen un liderazgo eficaz.

### La pregunta sería entonces, ¿qué es lo que hace eficaz a un líder?

Esta cuestión se la planteó Sunnie Giles, consultora y especialista en ciencia organizacional. Para encontrar la respuesta llevó a cabo un estudio a nivel mundial sobre una gran cantidad de líderes de diversas empresas globales y en diversos países. El resultado mostró que el líder eficaz cuenta con seis competencias principales, que por orden de importancia son las siguientes:

- 1. Posee altos estándares éticos y morales.
- 2. Define metas y objetivos dando libertad sobre el cómo alcanzarlos.
- 3. Comunica claramente las expectativas.
- 4. Posee flexibilidad para cambiar de opinión.
- 5. Está comprometido con mi desarrollo continuo.
- 6. Su comunicación es frecuente y abierta.



### \*Lic. Jorge Castillo Ramírez.

Licenciado en administración de empresas por el ITESM. Es egresado del programa de Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales (PCG) de ICAMI. Se ha desempeñado profesionalmente en las áreas de administración, finanzas y ventas en empresas de los sectores de alimentos, construcción, servicios financieros y agronegocios.





Pueden parecer obvias, pero sabemos que en la práctica no siempre las vemos ni las aplicamos con la frecuencia que debiéramos.

Quisiera, por lo tanto, compartir mi reflexión personal sobre cada una de ellas:

### 1. Posee altos estándares éticos y morales.

La competencia más valorada. El mensaje resulta claro: la base de todo liderazgo se encuentra en la credibilidad que da el realizar las acciones y tomar las decisiones desde una sólida base ética. Del líder se espera, entonces, que actúe correctamente y bajo un sentido de justicia.

### 2. Define metas y objetivos dando libertad sobre el cómo alcanzarlos.

El líder sabe definir el rumbo, el destino al que se pretende llegar. Establece las metas y objetivos para el beneficio de todo el grupo. Y al mismo tiempo reconoce que son las mismas personas de su equipo las que pueden aportar las mejores ideas. En otras palabras, el líder define el qué, pero sabe dar libertad en el cómo.

### 3. Comunica claramente las expectativas.

Cada miembro del equipo debe conocer cuál será su aportación para alcanzar las metas y objetivos propuestos. Saber qué se espera en lo individual y en lo colectivo permite actuar con certidumbre y en sincronía. Es una fortaleza de todo líder el comunicarlo con claridad y transparencia.

### 4. Posee flexibilidad para cambiar de opinión.

Claramente, el buen líder sabe que no es poseedor de la verdad absoluta. Está siempre abierto a la información y a la evidencia. Es esta apertura, esta flexibilidad de pensamiento, la que precisamente le da la confianza a sí mismo y a su equipo de que siempre se buscará actuar de la mejor manera posible, ajustando y cambiando cuando sea necesario.

### 5. Está comprometido con el desarrollo continuo de su equipo de trabajo.

Resulta evidente que un buen líder tomará siempre en cuenta el factor humano. En este caso, las personas de un equipo esperan que se les ayude a crecer, a desarrollarse en sus capacidades, a encontrar más valor en sus aportaciones, a prosperar en todos los sentidos. El líder debe mostrar un genuino interés en las aspiraciones de sus colaboradores.

### 6. Su comunicación es frecuente y abierta.

La buena comunicación no es un lujo sino un requisito para que un equipo logre los resultados que se propone alcanzar. Los ambientes en los que la información fluye y la comunicación se da de forma abierta, permiten actuar y tomar decisiones con fundamento. Buscar propiciar este ambiente es una característica de un líder eficaz.

Lo que noté con satisfacción al ver los resultados del estudio, es que estas competencias coinciden plenamente con las enseñanzas de ICAMI. Son la médula de lo que se busca transmitir y sembrar en nosotros.

Entonces queda confirmado lo que hay que hacer. De nosotros depende ejercitar el músculo del liderazgo eficaz, haciendo de estas competencias nuestra rutina. Así podremos ser líderes con colaboradores comprometidos, y no simples jefes con simples subordinados.

## Hojeando Libros

# El trabajo en equipo: ventajas y dificultades

Autor: Jon Katzenbach Editorial: Gránica, S.A.

El trabajo de los equipos es duro, sin duda, pero tiene no tiene por qué ser complejo. En realidad, el equipo es una unidad simple, quizá la más simple de una organización después de los individuos. Además, y dado que los equipos son una unidad natural, formada para resolver temas que requieren múltiples habilidades y funciones de liderazgo, han estado con nosotros literalmente desde hace siglos. El equipo es uno de los grupos de trabajo más frecuentes en las organizaciones. Las compañías de hoy han comprendido que son un recurso elemental para alcanzar objetivos, en especial en proyectos complejos. Sin embargo, muchas veces el concepto y sus aplicaciones no están suficientemente claros para los mánagers.

En "El Trabajo en Equipo, el conocido autor y especialista en el tema Jon Katzenbach presenta una selección de artículos publicados en la Harvard Business Review acerca de las dificulatades y ventajas que representa esta modalidad. Los equipos pueden hacer a una organización mucho más poderosa, pero su formación no es tan simple como puede creerse. Es necesario que los mánagers aprendan a usarlos en los lugares y de la manera adecuada.

Como Katzenbach nos recuerda, aunque la colaboración y la solidaridad son elementos importantes, el verdadero parámetro del éxito de los equipos son sus resultados. El trabajo en equipo revela el poder y el potencial de los equipos – mucho más que simples unidades de tareas – y aclara nociones acerca de su estructura, composición y funcionamiento ideales.



### EL TRABAJO EN EQUIPO

Ventajas y dificultades

JON R. KATZENBACH

Compilador



GRANICA

### Aperturas y Clausuras

### Programas Ordinarios { Aperturas }

### Región Centro: Apertura LD - 23

Con 29 ejecutivos de 17 empresas diferentes, inició el programa LD – Líderes en Desarrollo, vigésima tercera generación en las instalaciones de ICAMI, Región Centro.

El Director General de ICAMI Región Centro, Alfonso Aguilera Gómez, ofreció la bienvenida a los participantes, mencionando la importancia del aprendizaje con el método del caso y resaltando que cada una de sus organizaciones están comprometidas con sus colaboradores. Finalmente, incitó a los presentes a estudiar cada caso con detenimiento y participar para enriquecer más el programa.

Jorge Huerta Bleck, Director de Programa, inició oficialmente la primera sesión, deseando el mayor de los éxitos a los integrantes y reiterando su compromiso con cada uno de ellos.



¡Bienvenidos a su casa ICAMI!

### Región Centro: Apertura LD – 24

Debido a la gran demanda del programa LD – Líderes en Desarrollo, la generación vigésima tercera tuvo que dividirse en dos grupos para dar inició el 19 de mayo la generación vigésimo cuarta en ICAMI Región Centro.

El programa Líderes en Desarrollo está dirigido a quienes ocupan una posición de jefatura o similar, o quienes reportan a los niveles gerenciales de la organización, por ello, el Director de Programa, Jorge Merino Vaca, resaltó la importancia de leer cada caso con detenimiento.

El Director General de ICAMI, Región Centro, Alfonso Aguilera, ofreció la bienvenida a los 25 ejecutivos de 11 empresas diferentes, exaltando que este programa será una gran y grata experiencia.

¡Bienvenidos a su casa ICAMI!















### Programas Ordinarios { Aperturas }



### Región Occidente: Apertura LD- 29

El día 20 de mayo, ICAMI Región Occidente, inicio la generación vigésima novena del programa LD - Líderes en Desarrollo.

La primera sesión y bienvenida, estuvo a cargo del Director General Ing. Eduardo Fernández, donde el grupo entero demostró su interés por esta nueva experiencia.

En este grupo están representadas 22 empresas, a las cuales, ICAMI agradece confiarnos su capital más importante.

¡Bienvenidos LD – 29!



### Región Norte. Apertura LD – 32

La primera generación del programa LD - Líderes en Desarrollo inició el 12 de mayo en ICAMI Región Norte.

Esta generación está compuesta por 31 participantes de 16 empresas diferentes y a la ceremonia de apertura nos acompañó Maribel Muñoz Guel, Presidente de la generación LD-31 para dar un mensaje de bienvenida al grupo.

¡Bienvenidos!

### Programas Ordinarios { Clausuras }

### Región Occidente: Clausura PCG-38

El martes 3 de mayo en las instalaciones de ICAMI Región Occidente, celebramos la clausura del programa PCG - Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales generación trigésima octava.

La sesión en pareja "Armonía, Trabajo/Familia" estuvo a cargo de la Mtra. Celeste Hernández Flores, profesora del área de Factor humano y Familia. Durante la entrega de reconocimientos los participantes se mostraron entusiasmados y agradecieron a su familia y empresa por el apoyo a través de todo el programa.

El primero en tomar la palabra fue el Director de Programa Mtro. Enrique León Candiani, quien agradeció a los integrantes del PCG 38, por dejarles acompañar en esta aventura, señalada en un año, pero marcada de por vida. El siguiente en tomar la palabra fue el Director general Ing. Eduardo Fernández García, quien reconoció a los participantes por la dedicación y esfuerzo que mostraron a través de todas las sesiones y les invito a enfrentar los retos con pasión y que confíen en la metodología de ICAMI que les ayudara a tomar decisiones de una forma clara y objetiva.

¡Felicidades PCG 38!



### Región Noroeste: Clausura Programa PCG-3 Los Mochis

La gerencia intermedia es la encargada de hacer realidad la estrategia en las organizaciones, pues son ellos quienes implementan los cambios necesarios para lograr que las cosas sucedan y quienes asumen el reto de conducir a los equipos de trabajo hacia las metas trazadas por la Dirección General. Por este motivo es muy importante mantenerlos en un desarrollo constante que les permita conseguir estos objetivos, razón por la cual las empresas siguen confiando en ICAMI para ello.

Y en la ciudad de Los Mochis no es la excepción, las principales empresas de la localidad confiaron una vez más en nosotros para formar a sus cuadros intermedios, y el pasado viernes 6 de mayo se llevó a cabo la clausura de una generación más del programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales.

El ing. Luis Alfredo Santana Zevada, director general de ICAMI Región Noroeste fue el encargado de dirigir la sesión "Sistema de Valores en la Familia", en la cual los participantes se hicieron acompañar de sus cónyuges. Al finalizar se realizó la entrega de reconocimientos con la presencia de Fco. Ariel Irízar Castillo, director de programa, Heréndida Astorga Fierro, nombrada por el grupo como presidenta de la generación y Jesús Omar Medina Valencia quien dirigió unas emotivas palabras a los asistentes.

¡Muchas felicidades!

















### Región Centro: Clausursa LD – 3 – Bajío

El 26 de mayo, con una emotiva ceremonia, clausuró el programa LD – Líderes en Desarrollo, tercera generación, en las instalaciones de ICAMI Baiío.

De parte de ICAMI estuvieron presentes Verónica de León, Directora de Zona Bajío, Cecilia Linares Directora Comercial y Elizabeth Vilchis Gerente Comercial de ICAMI Centro.

El representante de generación, Gustavo Garrido, conmovió a sus compañeros y asistentes con el siguiente discurso:

"Hoy es un día especial, pues hemos culminado un proyecto de nueve meses que inició con cierta incertidumbre, muchos no teníamos una idea clara de que iba pasar al final del programa o si el ICAMI tenía una varita mágica con la cual saldríamos como excelentes líderes. Sin embargo, aprendimos que cada quien tiene potencial, cualidades particulares y está en nosotros sacarlas a flote. Exploramos áreas que desconocíamos, tuvimos excelentes sesiones y cada una nos dejó una enseñanza. Depende de nosotros aplicar ese conocimiento para que haya valido la pena.

Descubrimos que todos tenemos deficiencias tanto profesionales como personales, pero son más las virtudes, y es por ello, que hoy puedo decir que ha valido la pena este esfuerzo, el ICAMI ha terminado y hoy les pregunto a todos: ¿Qué sigue para nosotros? ¿Seguir como cuando iniciamos el programa o sacar a flote toda esta experiencia y conocimiento? ¿Vamos a marcar la diferencia en nuestro desarrollo profesional y personal? ¿Seguiremos apáticos ante nuestro entorno?... Al final la decisión es de cada quien y el aprovechamiento siempre es individual. Hagamos el compromiso que ese conocimiento que hemos absorbido durante este tiempo lo apliquemos de manera inteligente y no cometamos los mismos errores de antes.

Considero que este no es el fin del programa de líderes en desarrollo, es el inicio del verdadero reto ¿Qué aprendiste? ¿Qué has aplicado? ¿Hiciste la diferencia? ¿Te fueron suficientes nueve meses? ¿Cuánto tiempo más necesitas para despertar y para darte cuenta que las nuevas generaciones vienen con más fuerza? Sin embargo, todos necesitamos una guía, soporte, consejo, y todo esto último se lo deben brindar verdaderos líderes, los cuales pueden estar hoy aquí a nuestro lado ¿Queremos ser esos líderes? Esa pregunta la debe responder cada quien y ajustar lo necesario para lograrlo, las bases ya las tenemos. Está en nosotros.

Solo quiero concluir con unas frases para reflexionar, espero sembrar un granito de inquietud en todos nosotros y nos sirvan para afrontar este nuevo reto.

"- Si tus acciones inspiran a otros a soñar más, aprender más, hacer más y convertirse en algo más, entonces eres un líder" – John Quincy Adams, ex presidente de Estados Unidos"

¡Enhorabuena LD 3!

### Programas Especiales { Aperturas }

### Región Norte: Apertura PE – CALMART

En ICAMI Región Norte, dimos la bienvenida a la primera generación del PE - Programa Especial Gerencial para Grupo CALMART en el Hotel Camino Real Saltillo

Las palabras de bienvenida estuvieron a cargo del Ing. Daniel Calvert Presidente del grupo Calmart y del Lic. Andrés Gómez, Director Comercial de ICAMI Región Norte.

Este grupo está conformado por 44 ejecutivos y el objetivo del programa es generar una cultura de liderazgo efectivo con un enfoque humano.

En la ceremonia de apertura también nos acompañaron los directores y gerentes de las tres unidades de negocio que forman el grupo: medio ambiente, minería y empaque: Ing. Luis Manjaras, Lic. Alfonso González, Ing. José Luis Ochoa, Ing. José Luis Calderón, Lic. Alfredo Apess y Arq. Jose Luis Perales.



### Región Occidente: Apertura CM – 17

El día 23 de mayo, ICAMI Región Occidente, inició la generación décima séptima del programa Comunicación en el Matrimonio.

La bienvenida estuvo a cargo del Director Académico Nacional el Ing. Ricardo Natera y la sesión del Lic. Jorge Aguilar. El objetivo de la primera sesión fue comprender la importancia de una buena comunicación matrimonial como la base de todo éxito familiar y cómo influye en todo su entorno.

ICAMI agradece a las parejas por su confianza. Estamos convencidos que a través de una comunicación efectiva afianzaran aún más los lazos matrimoniales.

¡Bienvenidos!















### Programas Especiales { Aperturas }



### Región Centro: Apertura PE – Novo Nordisk

Con el objetivo de complementar los dos programas desarrollados durante noviembre de 2015, Novo Nordisk e ICAMI desarrollan un nuevo programa de 60 horas enfocado a consolidar competencias clave de sus ejecutivos. El 23 de mayo inauguramos en ICAMI Región Centro el PE – Programa Especial – Consolidación de Competencias Gerenciales.

El Director de programa, Jorge Merino Vaca, fue el encargado de dar la bienvenida a los participantes, recordándoles que el Método del Caso es una excelente herramienta para aprender a analizar y tomar decisiones efectivas.

Cecilia Linares, Directora Comercial de ICAMI Región Centro, reiteró el compromiso de ICAMI por colaborar con empresas de talla mundial. Además, mencionó a los presentes que estaban en el lugar correcto para convertirse en mejores personas y mejor ejecutivos.

¡Bienvenidos Novo Nordisk!

### Programas Especiales { Aperturas }



### Región Centro: Clausura PE Accenture

La cuarta generación del PE – Programa Especial de HEB concluyó el pasado 19 de mayo, los participantes estuvieron muy emocionados en la ceremonia de clausura en donde se les entregaron sus reconocimientos.

La composición de las 40 horas fue principalmente con el fin de proveer a los participantes de conocimientos y herramientas que faciliten su desarrollo y crecimiento incorporando competencias en procesos humanos y sean mejores líderes.

A la ceremonia asistió Lic. Guillermo Varela; Director de Recursos Humanos HEB y el Ing. Mauro Sánchez, Team Leader de Recursos Humanos HEB.

El Lic. Guillermo Varela dió unas palabras a los participantes donde recalcó la importancia del desarrollo personal para el crecimiento orofesional en HEB.

La sesion de inteligencia emocional fue impartida por el Dr. Noé Salinas.

La Lic. Selene Espinosa, dió unas palabras al grupo y agradecimiento a HEB por la oportunidad de participar en el programa.

### Programas Especiales { Clausuras }



### Región Centro: Clausura PE - Cisco Systems

Cisco Systems es una empresa global dedicada principalmente a la fabricación, venta, mantenimiento y consultoría de equipos de telecomunicaciones y el 6 de mayo concluyó con éxito la segunda generación del PE – Programa Especial para sus ejecutivos en las instalaciones de ICAMI Región Centro.

Para la ceremonia de clausura, Iván Santacruz Ortiz, Gerente de Planeación y Estrategia de Canales México Cisco Systems de México, mencionó que la organización ha estado enfocada a soluciones de negocios y el proceso del cliente y ese tipo de cuestiones no sólo se puede ver técnicamente, también hace falta la formación integral por ello, en ICAMI han encontrado un excelente aliado. Finalmente agradeció el esfuerzo e indicó que las personas que son buenas, son aquellas que quieren ser mejores y el hecho de que esta generación haya concluido este proceso de desarrollo los ha hecho mejores personas.

Sergio Pablo Fragoso Cedillo, representante de generación dirigió las siguientes palabras:

"Durante mi proceso con el Método del Caso, pude hacer un análisis de lo este programa ha significado para mi, tanto en lo personal como en lo profesional. Recordé recibir un correo para

la participación del programa Perfeccionamiento de Habilidades Gerenciales, pensé entonces en poder salir temprano los viernes, además de robustecer mi currículum. Al final... ¿Qué podía mejorar? ¿A qué habilidades se referían? ¿Qué buscaban perfeccionar en mí?

Después de la primera sesión, observé en el programa una estrecha relación con las tareas y actividades que realizaba con mi equipo de trabajo, en mi empresa, con mis clientes, con mis superiores y hasta con mi propia familia. Situación que creó en mi un alto interés y puedo decir que en lo particular, una gran emoción en participar cada viernes.

Conforme el programa avanzaba, yo mismo percibí un cambio en la forma de ejecutar mis actividades, en mis relaciones interpersonales, en el análisis de mis problemas que se presentaban y al final, el cambio más radical lo vi en mi vida personal, ya que mi relación familiar también presentaba mejorías notables, lo cual, confirmé cuando un día mi esposa me comentó: "Has cambiado mucho desde que iniciaste tu programa".

Ahora entiendo que una parte importante que me llevó a tener esta emoción e interés, además de los beneficios personales, experiencia y capacidad que mostró el equipo de ICAMI, fue el conocerlos a ustedes.

En nombre de mis compañeros quiero agradecer a Cisco, a los directivos y representantes de cada área, el apoyo brindado para participar en este programa, lo cual muestra el interés y la visión que tienen para el desarrollo de sus equipos de trabajo. Estoy seguro que los resultados de este esfuerzo ya están siendo visibles. Asimismo, quiero agradecer a Marco Mallen, Director de Programa, a los profesores por sus conocimientos y experiencias y a todo el equipo de ICAMI. Y por último, y no menos importante, quiero agradecer a las familias y parejas ya que por ellos encontramos el equilibrio.

Puedo asegurar que para cada uno de ustedes este programa representó en menor o mayor medida una oportunidad de ser mejores tanto en lo personal, como en lo profesional. Gracias".

¡Felicidades a todos los participantes!













### ICAMI CONTINUUM



### Región Norte: Clausura PE - HEB - 3

El programa impartido en 40 horas, con el fin de proveer a los participantes de conocimientos y herramientas, que faciliten su desarrollo y crecimiento incorporando competencias en procesos humanos y sean mejores líderes.

A la ceremonia asistió Lic. Guillermo Varela; Director de Recursos Humanos HEB y el Ing. Mauro Sánchez, Team Leader de Recursos Humanos HEB.

El Lic. Guillermo Varela dió unas palabras a los participantes donde recalcó la importancia del desarrollo personal para el crecimiento orofesional en HEB.

El Ing. Mariano Macías, Director del Programa, premió a participantes con "La Copa ICAMI", concurso que tradicionalmente organiza a los participantes y equipos más destacados.

El Ing. Agustín Rendón participante del programa, agradeció a HEB por el programa y a sus compañeros por compartir sus experiencias, reconociendo el valor del Método del Caso.

### Eventos



### Región Centro: Conferencia "Familia Laboral"

El 5 de mayo en las instalaciones del Hotel Sheraton Santa Fe, se llevó a cabo la conferencia y presentación del libro "Familia Laboral. Compañeros de vida" de Óscar Rodríguez González.

Óscar Rodríguez es Lic. en administración de empresas y máster en administración de negocios. Se ha desempeñado por 28 años como profesional de recursos humanos y actualmente es Director de Desarrollo de Recursos Humanos en El Palacio de Hierro. Durante la presentación, Rodríguez interactuó en todo momento con los asistentes, cuestionando su gestión de tiempo, de personal y de vida personal, recordando lo indispensable que es conocer a las personas que trabajan con nosotros, el tenerlas motivas. Al finalizar, concluyó con la siguiente reflexión: "Familia laboral es el equipo en que puedes decidir quién es tu familia. La misma forma de pensar, sentir y hacer"

Asimismo, se contó con la presencia del Lic. Francisco Rodríguez Aguirre, Presidente fundador de Smart Speakers, empresa con oficinas en México y Colombia que representa a las figuras más importantes del país para conferencias. Francisco comentó lo importante que es para las organizaciones que se cuente con un equipo de trabajo unido y sobre todo que se valore su trabajo.

Agradecemos a los asistentes presenciales y virtuales y a las instalaciones del Hotel Sheraton Santa Fe por sus atenciones. Les recordamos que el próximo 27 de julio se abrirá la primera generación del programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales en sus instalaciones. Sí desean tener más información pueden escribir a infocdmexico@ icami.mx o comunicarse al teléfono 52 (55) 5342 8120.



### Región Occidente:

### Conferencia "La respuesta del líder ante las adversidades"

El miércoles 25 de mayo, en las instalaciones de ICAMI Región Occidente, se llevó a cabo ante más de 100 invitados la conferencia titulada "La respuesta del líder ante las adversidades".

La bienvenida e introducción al tema estuvo a cargo del Director General el Ing. Eduardo Fernández García, posteriormente el Lic. Ismael Morales Collignon compartió su experiencia narrando todo lo que tuvo que hacer para superar los retos a través de los años y explicando la importancia de nunca dejar de planificar para hacer frente a cualquier adversidad. La conferencia cerró con una ronda de preguntas y respuestas dando los últimos consejos ante la participación de los invitados.













## 

### XI Semana Internacional en ICAMI Monterrey.

Todo listo para la décima primera edición de la Semana Internacional 2016. Este evento orgullosamente se llevará a cabo en ICAMI Monterrey del 24 al 27 de octubre.

¡Los invitamos a vivir la experiencia! Más detalles de expositores, horarios, temas y registro en http://icami.mx/news/summit-international-week-2016/



ICAMI invita a participantes, egresados de los programas gerenciales y claustro académico que conforman la IMMA - International Middle Management Alliance a la décima primera edición de Summit International Week - Innovation and Leading, que se llevará a cabo en la cuidad de Monterrey, México.

### Calendario de programas

### PCG Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales

D.F.	PCG 61	21 de junio	D.F.	PCG 62	8 de agosto
Monterrey	PCG 30	22 de junio	Aguascalientes	PCG 7	19 de agosto
Guadalajara	PCG 43	27 de junio	Monterrey	PCG 31	19 de septiembre
Bajio	PCG 19	22 de julio	Guadalajara	PCG 44	20 de septiembre
Santa Fe	PCG 1	27 de julio	Culiacán	PCG 22	22 de septiembre
			Mazatlán	PCG 7	21 de septiembre



D.F.	LD 25	26 de julio
Bajío	LD 4	22 de septiembre
D.F.	LD 26	28 de septiembre
León	LD1	5 de agosto
Aguascalientes	LD3	10 de agosto
Guadalajara	LD 30	17 de agosto



Guadalajara LEO 90 12 de julio D.F. LEO 9 23 de agosto

Inscripciones e informes aquí: http://icami.mx/contacto/











## #SOYICANI

¡Únete a la comunidad digital de ICAMI!













