



Reflexiones sobre el fundamento de las habilidades y competencias directivas

<< Artículo principal >>



ICAMI

CENTRO DE FORMACIÓN Y
PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

Regiones

Región Centro:

Mar Mediterráneo 183, Col. Popotla,
Delegación Miguel Hidalgo.
C.P. 11400, México, D.F.
infocdmexico@icami.mx
Tel.: +52 (55) 5342 8120

Región Norte:

Padre Mier 1342 Pte.,
Col. María Luisa.
C.P. 64040, Monterrey, N.L.
infomonterrey@icami.mx
Tel.: +52 (81) 1133 5555

Región Noroeste:

Insurgentes 350 Sur,
Centro Sinaloa. C.P. 80000,
Culiacán, Sinaloa.
inonoroeeste@icami.mx
Tel.: +52 (667) 761 1015 / 4108

Región Occidente:

Av. López Cotilla 1465, 6° piso,
Esq. Av. Chapultepec, Col. Americana.
C.P. 44140, Guadalajara, Jalisco.
infooccidente@icami.mx
Tel. / Fax: +52 (33) 3818 6600
01 800 22 ICAMI (42264)



Reflexiones sobre
el fundamento de
las habilidades
y competencias
directivas.



Índice

Editorial

Para tener un concepto más profundo de las competencias compartimos una reflexión del profesor en área comercial y administración y director de investigación y desarrollo académico en el Sistema Nacional de ICAMI, el Ing. Ricardo Natera:

“En primer lugar, la palabra **competencia** no pretende describir a la totalidad de las acciones del ser humano. La competencia se refiere solamente a un comportamiento externo, y por lo tanto, observable, susceptible de comparación y medición. Un observador puede percibir y describir, ofrecer retroalimentación y dar su opinión -su interpretación personal- de lo que está percibiendo. Tanto las percepciones como las interpretaciones son subjetivas y difieren, en menor o mayor medida, de la realidad. La percepción no es la realidad. Una buena parte de nuestra realidad personal no se manifiesta en lo exterior. El mundo de nuestras intenciones, motivaciones y creencias más profundas, no siempre está disponible para ser percibido por los demás. Más aún, ni siquiera está totalmente visible a nosotros mismos. El concepto de competencia es ajeno a esta riqueza interior de la persona. Esto es así porque su propia definición lo limita. Por ejemplo, imaginemos el caso de un artista trabajando en la creación de una obra, como un pintor en su estudio.

“Ahora imaginemos a un observador que lo percibe trabajando, suponiendo el rarísimo caso que el artista se lo permitiera. El observador podría ver al pintor en acción, apreciar su manejo del pincel y la paleta, la precisión de sus trazos y hasta sus expresiones faciales. Pero nunca será capaz de captar la esencia de su proceso creador. Únicamente podrá ser capaz de valorar plenamente el talento del artista cuando vea su obra terminada. Por eso, creo que a los pintores no les gusta que los vean trabajar, como a muchos otros artistas. Se le escapa al observador lo más importante, como decía Saint-Exupéry: ‘lo esencial es invisible a los ojos’. *El término competencia se refiere a lo que únicamente es visible a los ojos*”.

Sistema ICAMI

Reflexiones sobre el fundamento de las habilidades y competencias directivas.



Por: * **Humberto Terán**, MBA. Director de Vinculación de Proyectos, ICAMI Monterrey.

Es condición indispensable, en el ejercicio directivo de un colaborador, denotar su convicción interna, impulsada por sus capacidades. Las competencias y habilidades se manifiestan en la función directiva, como un conjunto de comportamientos observables y habituales, que tienen un fundamento más profundo. No sólo basta la capacidad de saber y de hacer, hay que completar a la persona enfocándola con la actitud interna del bien obrar. La unicidad de la persona, es innegable y la huella que deja en su actuar diario, es definitivamente observable. De lo anterior impera viajar a lo profundo de ser humano para desde sus virtudes personales, conectarlo a la realidad de la actividad empresarial.

Nos preguntamos, junto a Miguel Ángel Peláez en su libro de “Ética, Profesión y Virtud”, ¿qué relación tiene el ser profesionalmente virtuoso con las competencias y habilidades directivas?, ¿serán sólo las técnicas aprendidas para cada actividad empresarial, elementos suficientes para lograr el prestigio profesional o hay algo más que sostiene el hacer personal directivo?, ¿será necesario comprender, o re-aprender, que además del perfecto aprendizaje y aplicación de las técnicas del “management” contemporáneo, el entendimiento de la esencia de la persona en su hacer en la empresa? (Peláez, 1991). Al hablar de las competencias y habilidades relacionadas a la función directiva buscamos sus cimientos en las cualidades profundas de las personas, que nos hace denotar, en y con el trabajo, la inteligencia, la voluntad y el carácter, enfocados a dar resultados rentables basados en decisiones oportunas y justas respecto de los recursos asignados.

El prestigio directivo nace con el saber prudencial. Scalzo (2016) apunta al citar a Aristóteles que la prudencia es “un hábito práctico verdadero, acompañado de la razón, sobre las cosas buenas y malas para el hombre”.

La actividad directiva con el calificativo de prudencial, es iluminada con la razón; pero guiada en la acción hasta su fin por la voluntad. La prudencia arranca con el descubrimiento de que algo merece la pena hacerse, de allí se decide y se pasa a la acción. ⁽³⁾. “Está involucrada en toda la psique de un modo enteramente maduro, tal es así que cualquier cosa que hagamos, la haremos no solamente bien, sino también de manera creativa, responsable, velozmente si es necesario y con agrado”. ⁽³⁾.

Llano (1979), en su libro de “Análisis de la Acción Directiva” menciona en relación a la toma de decisiones directivas que, “hay quien piensa que los modernos modelos de diagnóstico, van estrechando a tal punto, la toma de decisiones, que ya prácticamente son generadas por estas herramientas”. Hay aparente certidumbre. Ante la eliminación de la ambigüedad, no habría nada que decidir. Al actuar sobre circunstancias ciertas no hay ejercicio de la toma de decisiones. En la vida de las organizaciones existe la realidad de la falta de claridad. Por ello no es suficiente el saber y el poder hacer que da el “management” contemporáneo ofreciendo las bases al diagnóstico y el control que ejerce el directivo. La persona directiva tomará las decisiones interrelacionado todas las realidades de una situación empresarial, para cerrar la brecha entre la oportunidad y las capacidades de sus recursos y colaboradores. (Llano, 1979). Un modelo racional no prevé nuestra limitada capacidad humana, para analizar cantidades ilimitadas de información para tomar una decisión y si finalmente se tomará una, ésta no necesariamente será óptima. Bazerman y Moore (2013). Terán (2015), menciona y señala, de la economía del comportamiento que estudia el proceso de cómo las decisiones son tomadas, que éstas son “eventualmente” influenciadas por nuestras percepciones, prejuicios, así como nuestras preconcepciones. Este conocimiento personal, junto con la humildad y la verdad, nos permite ubicar en su justa dimensión estos sesgos que pueden influir en la toma de decisiones.

Todavía más allá, nos da la oportunidad de que el ejercicio de la inteligencia y la voluntad surjan como la guía de la actividad directiva. El autoconocimiento nos permite entender esta limitación y nos anima a tomar la decisión, sabiendo primero que no tendremos certeza acabada del resultado final; segundo que deberemos con la prudencia directiva analizar, sintetizar y tercero decidir e implementar la solución, asegurando el mayor porcentaje de acierto, ejecutando sobre lo que hemos determinado hacer. Esta realidad, más que generar desaliento para avanzar en la decisión y actuar, nos previene para formar en el directivo la capacidad, de cerrar la distancia entre la oportunidad y sus recursos, dando paso a la posibilidad de acertar, y lograr con voluntad aquello que se ha determinado hacer. Determinación. No con terquedad, sino la alianza con el proceso inteligente - racional de la prudencia, para revisar el camino, iterar nuevas variables y en su caso ajustar finamente con humildad, el curso de acción.

En la persona está presente, por su naturaleza, la búsqueda del crecimiento y la excelencia. La persona no está enteramente acabada. Los hábitos como las virtudes, merecen la práctica, el error y el acierto. Cuando se falla, rectificar y retomar el rumbo con el mismo empeño. ¿Cómo desarrollarlas?

La prudencia es la “perfección de la vida activa, virtud operativa cuyo actuar concreto está precedido del conocimiento de la situación concreta de las cosas y de las circunstancias que orientan la decisión”. Diríamos que algunas de las habilidades y competencias surgidas de esta virtud son: la cordura, el equilibrio interior, la mesura, la imparcialidad, la equidad al juzgar y considerar problemas y situaciones”. “Capacidad pues, de tomar decisiones sensatas y oportunas”. (Peláez, 1991).

La fortaleza nos permite mantenernos en lo decidido. La base de ésta nace del conseguir, a pesar de las vicisitudes propias de las situaciones empresariales adversas, la meta que nos hemos propuesto. La fe en sí mismo y en otros, buscar conquistar metas profesionales elevadas, tales como el progreso de la investigación científica, la incursión en un nuevo mercado, el lanzamiento de un nuevo procedimiento o producto, la corrección de un indicador que no está en control, son algunos ejemplos. (Peláez, 1991). Se consigue con el autodomínio, la educación y la negación de sí mismo, formando la voluntad. (Llano 1979).

La justicia es la base para el ordenamiento de la vida profesional como social. La justicia tiene que ver con la verdad, y las manifestaciones exteriores de nuestros pensamientos, palabras y acciones. Para ilustrar y ejemplificar este concepto, Peláez cuestiona, ¿qué forma de convivencia, y por lo mismo en relación al liderazgo, al trabajo en equipo, a la vida en familia, cabe imaginar sin la confianza recíproca que nace de decirnos la verdad con la objetividad que ello merece y la apertura de recibirla? (Peláez, 1991).

La templanza como la renuncia de sí. “Toda decisión clausura el futuro de otras alternativas y produce una ruptura, una cancelación de otros aspectos que si se quiere ser consecuente no se pueden volver a revivir. El logro del objetivo definido y la decisión sobre él, exigen una incesante renuncia que es el precio que debe pagarse por el logro del mismo. La necesidad de logro implica la necesidad de renuncia”. (Llano, 1979). “Quemando las naves”, empujando con voluntad nuestras acciones; sin soberbia; sino más bien con la iteración de las nuevas variables encontradas a lo largo del tiempo hasta lograr la meta. Para la empresa, la búsqueda de estas características en su capital humano comienza primero en decidir con voluntad estratégica, de parte de los que legal y jerárquicamente son los líderes de la organización, el desear para ella y sus colaboradores, la excelencia operativa. Segundo incluir en sus procesos de capital humano, la orientación y flexibilidad para captar estas personas virtuosas y retenerlas. Tercero asegurar en la organización la práctica, seguimiento y fortalecimiento de estos comportamientos deseados. Cuarto diseñar e implementar mecanismos sistemáticos e institucionales, ejecutados por directivos de primer nivel que hagan la función de mentor-facilitador que coadyuven con su liderazgo de ejemplo, el cultivar formalmente estos pilares que hemos mencionado. Quinto motivar el compromiso del colaborador para llevar a la práctica y desarrollar en sí mismo y en otros estas virtudes.

Ahora, a enfocar y actuar. Las competencias y habilidades son sólo la parte superficial de una fuerza más profunda que mueve a la persona en la que buscamos: capacidad directiva no exclusiva de la dirección general. El pensamiento prudencial, la fortaleza y determinación, la justicia respecto a las personas y los recursos, junto a la templanza son las virtudes humanas, fundamento de las competencias y habilidades directivas. Sin ellas, estas competencias ya habilidades, tenderían a desaparecer por la falta de profundidad y propósito personal. Para desarrollarlas es condición, para las personas, la práctica continua de ellas. Hacemos de este tamaño de colaboradores y fomentar su formación, nos permitirá como organización permanecer en el tiempo y trascender en la sociedad haciendo bien el Bien. (9).

Bibliografía:

1. Llano, Carlos. (1979). “Análisis de la Acción Directiva”. Editorial Limusa. México. 1979. pp. 1-168
2. Serrano, German (2016). “¡Construyamos Empresas Éticas!. Primer Paso: Potenciar las Competencias Directivas”. ISTMO. México. Marzo 2016. V: #342
3. Es.catholic.net: Giertych, P. Wojciech. “Reflexiones del Teólogo de la Casa Pontificia Wojciech Giertych P.P.” acerca de las virtudes cardinales”. <http://www.es.catholic.net/op/articulos/40657/virtudes-cardinales.html>. 12 junio 2016.
4. Peláez, Miguel A. (1991). “Ética, Profesión y Virtud”. Ediciones Rialp, S.A. España. 1991
5. Scalzo, German (2016). “¡Empecemos todo de nuevo! Hasta conseguir que la ética sea relevante”. <http://istmo.mx/index.php/2016/03/29/empecemos-todo-de-nuevo-hasta-conseguir-que-la-etica-sea-relevante/>. 25 06 2016.
6. Brajnovic, Elica (Dic 2015- Ene 2016). “Sección Carlos Llano a 5 años de su partida: Anropología Filosófica y el Mundo de los negocios”. Charla Carlos Llano durante la celebración del 10º de la Fundación del Instituto Empresa y Humanismo de la Universidad de Navarra”. ISTMO. México. Dic 2015- Ene 2016. V: #341 pp 8- 11.
7. Wilkinson y Redman, (2013). “Contemporary Human Resource Management”. Pearson Education Limited. Cuarta Edición. UK. p. 220
8. Terán, Humberto (2015). “Ensayo Preparado como Examen Final para la Asignatura de “Improving Management Decision Making” dentro del programa de Global MBA en Finanzas de la Universidad de Durham, Inglaterra”. México 2015.
9. Gómez, Andrés. Treviño Antonio. ICAMI (2016), “Presentación Objetivos ICAMI”. México 2016. ppt.
10. Papadakis, Lioukas, y Chambers (1998). “Strategic Decision-Making Processes: The Role Of Management And Context”. Strategic Management Journal, Vol. 19, 115-147. 1998.

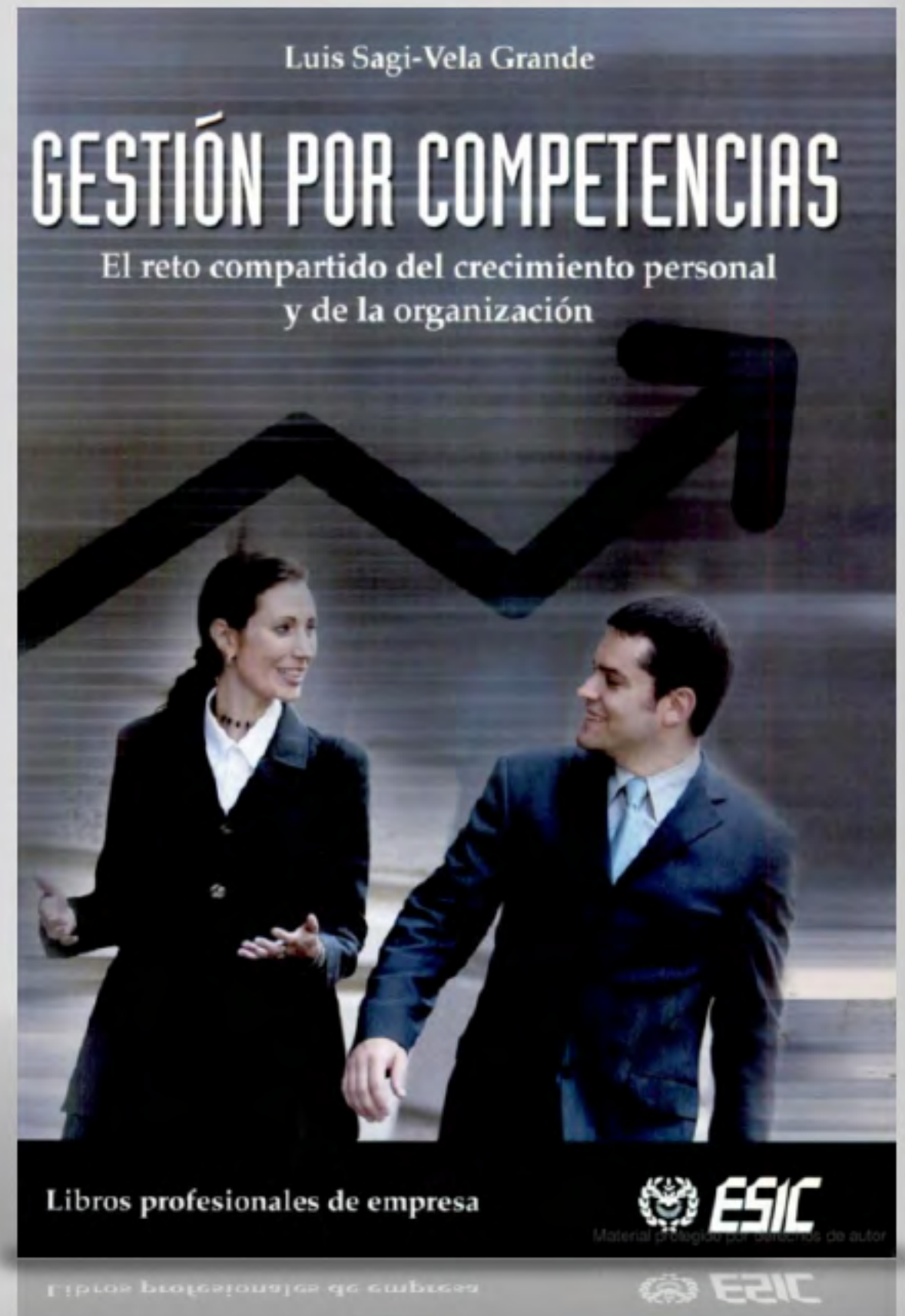
Hojeando Libros

Gestión por competencias

Autor: Luis Sagi-Vela Grande

Editorial: ESIC

El libro está dirigido a profesionales que quieran introducirse en el mundo de la gestión por competencias y que no posean ya un conocimiento profundo del tema. Es accesible tanto para profesionales de los recursos humanos como para personas que tengan que aplicar un sistema de este tipo o estudiantes que quieran profundizar sobre el tema. Con este libro podrán adquirir una visión amplia, estructurada, práctica y concreta de lo que es la gestión por competencias a través de experiencias y proyectos que ha realizado el autor a través de los años.



Aperturas y Clausuras

Programas Ordinarios { Aperturas }

Región Occidente: Apertura LEO-90

El martes 12 de julio iniciamos con la generación nonagésima del programa LEO-Líderes de Equipo de Operación.

El director de programa, Evaristo Migués Marín, ofreció la bienvenida a los participantes que comenzaron emocionados esta primera sesión. El director general de ICAMI Región Occidente, Ing. Eduardo Fernández, también ofreció palabras a los ejecutivos y les deseó el mayor de los éxitos en esta nueva etapa de formación.

Agradecemos la confianza de cada uno de los participantes que entusiasmados inician esta nueva etapa en su vida profesional.

¡Bienvenidos LEO-90!



Región Centro: Apertura PCG-19 Bajío

Con gran entusiasmo inició el programa PCG-Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, décima novena generación en ICAMI Bajío.

La zona Bajío se encuentra en constante evolución y ha crecido exponencialmente, es por ello, que las empresas de 20 ejecutivos han decidido iniciar con un proceso de formación integral con ICAMI.

Verónica de León, directora de zona Bajío; Elizabeth Vilchis, gerente comercial y por supuesto, la directora de programa Mariluz de la Parra, fueron las encargadas de ofrecer la bienvenida a esta generación.

Agradecemos la confianza y reiteramos que disfruten esta nueva experiencia.

¡Bienvenidos!





Región Centro: Apertura LD-25

La vigésima quinta generación del programa LD-Líderes en Desarrollo comenzó su experiencia ICAMI el 26 de julio en las instalaciones de la Ciudad de México.

Formada por 33 ejecutivos provenientes de 18 diversas organizaciones, esta generación estará a cargo de la directora de programa Pía Cendón, quien fue la encargada de dar la bienvenida.

Cecilia Linares, directora comercial de ICAMI, mencionó la importancia de desarrollar las competencias en los mandos medios de las organizaciones y exhortó a los participantes a aprovechar al máximo cada uno de sus casos, a opinar, a generar el debate y absorber todos los conocimientos para poder transmitirlos en su empresa y su familia.

¡Bienvenidos!



Región Centro: Apertura PCG-1 Santa Fe

ICAMI Región Centro, se enorgullece de inaugurar la nueva sede Santa Fe. El 27 de julio, en el Hotel Sheraton Santa Fe, inició la primera generación del programa PCG-Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales.

El director de programa, Alfonso Colín Crespo condujo la ceremonia de apertura y dio la bienvenida a esta generación conformada por un total de 29 ejecutivos de empresas como Banamex, Alpura, Microsoft, Mazda, etc.

Alfonso Aguilera, director general, cortó el listón para iniciar formalmente con el programa y mencionó lo importante que es para ICAMI expandir de esta manera nuestros programas, acercarnos a las empresas y poder transformar la vida de más personas.

La directora comercial, Cecilia Linares, afirmó que esta etapa será de las mejores que podrán disfrutar y compartir con su familia y equipos de trabajo. Agradeció la confianza de las empresas y reiteró el compromiso de ICAMI en seguir formando a los mandos medios de las organizaciones

¡Enhorabuena y sean bienvenidos a su casa ICAMI!

Región Norte: Clausura PCG-27

La vigésimo séptima generación del programa PCG-Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, concluyó el 4 de julio entre un ambiente de alegría y satisfacción por un logro más.

A la ceremonia de clausura nos acompañó el Ing. Rigoberto Castillo, presidente del consejo de ICAMI Monterrey para darles un mensaje de felicitación a los egresados.

Posteriormente el Ing. José Eduardo Frías Treviño, director de operaciones de Tubacero dirigió un mensaje y entregó los diplomas en la mesa de honor.

Por último, Alberto Luis Zatarain, presidente de la generación felicitó y agradeció a sus compañeros con un emotivo mensaje.



Región Centro: Clausura PCG-55

La quincuagésima quinta generación del programa PCG-Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales concluyó el 5 de julio en las instalaciones de ICAMI Región Centro.

Para iniciar la ceremonia de clausura, el director de programa, Jaime Daniel Padilla, reconoció a todos por el esfuerzo y el compañerismo, respeto y participación que demostraron en el transcurso del proceso de formación. Además, agradeció por ser quien pudo guiarlos y porque, en verdad, se comprometieron con el programa.

El Ing. Alfonso Aguilera Gómez, dijo sentirse muy emocionado porque ICAMI estaba logrando uno de sus objetivos que era transformar a más líderes en México. Felicitó a todos por este éxito y los exhortó a ponerlo en práctica con sus colegas y familiares.

Finalmente, Evaristo Vázquez, representante de generación, demostró que el Método del Caso fue algo que dominó hasta en su despedida.

¡Felicidades PCG-55!



Región Noroeste: Clausura PCG-6 Hermosillo

Con mucha alegría y nostalgia a la vez, despedimos a una generación más del programa PCG-Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales. En esta ocasión, la sexta generación en la ciudad de Hermosillo, Sonora.

El evento se llevó a cabo el pasado 7 de julio, en donde el Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, director general de ICAMI Región Noroeste fue el encargado de dirigir la sesión de clausura, quien además junto con el director de programa Lic. Rodolfo Laddaga y el Lic. Ariel Encinas, director de Unidad Sonora, felicitaron al finalizar la entrega de diplomas a aquellos participantes que cumplieron con los requisitos para ello.

¡Muchas felicidades a todos y esperamos verlos en la continuidad!





Región Centro: Clausura LD – 20

Los participantes del programa LD-Líderes en Desarrollo, vigésima generación culminaron exitosamente su proceso de formación en ICAMI el 8 de julio en las instalaciones de la Ciudad de México.

José Guadalupe Cruz, director de programa, mencionó los grandes avances que mostró esta generación durante cada sesión, el compañerismo y la excelente disposición para seguir aprendiendo.

Salvador Velázquez, gerente nacional de marketing de ICAMI, felicitó a los egresados por concluir un éxito más en su vida profesional. Asimismo, los invitó a seguir involucrándose en las actividades que se hacen en ICAMI y les recalcó que esta siempre será su casa.

Finalmente, el representante de generación, Ricardo Olvera mencionó: “Es muy grato para mí expresar a nombre de los integrantes del grupo LD-20 nuestro agradecimiento a todos quienes hemos participado en este programa Líderes en Desarrollo, que durante un año nos ha enseñado cómo aprovechar y desarrollar nuestras capacidades para ser mejores líderes, en beneficio de nuestras organizaciones e incluso de nuestra sociedad.

“Agradezco a todos los profesores, que durante 35 sesiones, nos transmitieron su experiencia en cada uno de los temas, siempre con gran profesionalismo, puntualidad, y principalmente, con mucho interés y entusiasmo en aportar conocimientos aplicables a la realidad, no en vano son personas muy exitosas en su ámbito profesional. Gracias a ellos, ahora tenemos la posibilidad de dar mejores resultados en nuestras actividades. Todos nos dejaron frases para recordar como:

- “Ama al estudio y al trabajo para que haya vida en él”.
- “Las personas son lo más importante en una organización”.
- “No trabajamos con gente, trabajamos con personas”.
- “Se necesita respeto, entendimiento y confianza para construir vínculos”.
- “Un equipo afectivo es un equipo efectivo”.
- “Hay que cuestionarnos todo y romper la inercia del pasado”.
- “Una visión con acción puede cambiar al mundo”.
- “Un buen líder hace que los demás crezcan”.

“Gracias también a nuestro director José Guadalupe Cruz, quien siempre estuvo acompañándonos con una excelente disposición para trabajar en mejorar nuestras competencias, lograr nuestros objetivos y superar nuestras carencias. Durante este año se convirtió en un amigo para todos nosotros ¡Gracias Pepe!

“Espero que todos mis compañeros, al igual que yo, sientan que después de este año somos mejores líderes y mejores personas.

“¡Gracias y felicidades!”

¡Enhorabuena LD-20!

Región Occidente: Clausura PCG-39

El jueves 21 de julio en las instalaciones de ICAMI Región Occidente, celebramos la clausura del programa PCG-Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales generación trigésima novena.

La sesión en pareja Éxito profesional y Vida Familiar estuvo a cargo de la Mtra. Matilde Ovando, profesora del área de factor humano y familia.

Los primeros en tomar la palabra fueron el presidente de generación Raúl López García y los representantes de equipo. Reflexionaron sobre la importancia de mantener el equilibrio entre la familia y el trabajo y como lo aprendido en ICAMI les ayudó a lograr ese equilibrio. También agradecieron a su directora de programa, por sacar lo mejor de ese grupo de profesionistas, y que ahora al ver finalizada esta etapa, pueden decir con certeza que valió la pena el esfuerzo y que superó sus expectativas, ya que no solo los hizo crecer laboralmente sino también familiar y personalmente.

La siguiente en tomar la palabra fue la directora de programa Mtra. Celeste Hernández, quien comentó que no celebrábamos una clausura sino una transformación de 26 personas. Finalmente, el director general, Ing. Eduardo Fernández García, reconoció a los ahora egresados la dedicación y esfuerzo que mostraron a través de todo el programa y los exhortó a buscar nuevas metas y puntos de destinos.



¡Felicidades PCG-39!

Región Centro: Apertura PE-El Palacio de Hierro 4

Con una cuarta generación de ejecutivos, El Palacio de Hierro, reafirmó su compromiso con sus colaboradores. El 5 de julio en las instalaciones de ICAMI Región Centro, se inauguró el PE-Programa Especial de Perfeccionamiento de Ejecutivos de Servicio.

José Guadalupe Cruz, director de programa ofreció las primeras palabras de bienvenida para esta generación y presentó cordialmente al Lic. Luis Salázar, subdirector de capacitación y desarrollo de El Palacio de Hierro, quien mencionó a los presentes que esta es una excelente oportunidad para ellos, no solo para aprender de manera profesional, sino también integral. Mencionó que el compromiso es indispensable para absorber todo lo que el programa ofrece y finalmente, dijo que seguramente habrá resultados positivos de parte de cada uno.

Alfonso Aguilera, director general de ICAMI Región Centro, exhortó a los ejecutivos a enriquecer cada sesión con su participación, a leer con detenimiento cada caso y a conocer todas las opiniones de sus compañeros. Asimismo, agradeció a El Palacio de Hierro por ser un aliado de su capital más importante: las personas.



¡Bienvenidos a su casa ICAMI!



Región Norte: Apertura PE-PCG 1 Parral, Chihuahua

El miércoles 13 de julio inició la primera generación del programa PCG-Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales en la ciudad de Parral, Chihuahua.

El programa se llevará a cabo en el Salón Casino de Parral. La inauguración se realizó en un ambiente de cordialidad donde se recibió a los 23 participantes para la apertura del programa PCG. Iniciando con una agradable comida, los participantes tuvieron la oportunidad de vivir la primer experiencia ICAMI para introducirlos a la metodología de enseñanza del método del caso que ofrece la institución.

Al finalizar la sesión se realizó un brindis para alegrarse con el inicio de este nuevo proyecto en Cd. Parral Chihuahua.

¡Bienvenidos!



Región Norte: Apertura PE-Programa Alen

El 15 de julio inició la primera generación del PE-Programa Especial de Habilidades Gerenciales con Alen en ICAMI Monterrey.

Felicitamos a todos los ejecutivos que fueron elegidos para ser agentes de cambio en su empresa y los puestos que desarrollan.

¡Felicidades!



Región Centro: Apertura PE-Carl Zeiss

Carl Zeiss ha contribuido durante más de 160 años al progreso tecnológico mundial de mercados con soluciones industriales y de investigación, tecnología médica y óptica de consumo, mejorando así la calidad de vida de muchas personas.

Con más de 100 años de presencia en México, Carl Zeiss, reafirmó el compromiso con sus colaboradores con una segunda generación en ICAMI. Por ello, el 19 de julio dimos la bienvenida al PE-Programa Especial: Fortalecimiento Gerencial.

Por parte de Carl Zeiss se contó con la presencia de Miguel González, director general; Rafael Lelo de Larrea, director de metrología industrial y Ralf Walleczek, director de microscopía.

Agradecemos la confianza y deseamos el mayor de los éxitos a los ejecutivos que comienzan su etapa de formación con nosotros.

¡Bienvenidos!

Región Centro: Clausura PE-Zorro Abarrotero

Con gran entusiasmo el 1 de julio, los participantes del PE-Programa Especial de Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales para la empresa Zorro Abarrotero, culminaron con éxito en las instalaciones de ICAMI Región Centro.

La ceremonia de clausura estuvo a cargo del director de programa, Carlos Valtierra, quien mencionó lo importante que es que las organizaciones estén al pendiente de la formación de sus colaboradores. Felicitó a los graduados y reiteró que todo lo que aprendieron, ahora tendrán que ser hechos en su trabajo y en su vida personal.

Asimismo, Georgina Elena Martínez Moreno, directora de recursos humanos de Zorro Abarrotero, dirigió algunas palabras para los presentes, felicitándolos por el gran esfuerzo y compromiso desde la primera sesión. Además, los incitó a no dejar de aprender.

Alfonso Vega Bautista, representante del grupo, agradeció a sus compañeros, a ICAMI y a su empresa por darle la oportunidad de ser parte de este programa. Mencionó sentirse muy afortunado de volver a estudiar y prepararse para ser mejor persona.

Finalmente, el director general de ICAMI Región Centro, Alfonso Aguilera, reiteró las felicitaciones a los participantes y agradeció la confianza de Zorro Abarrotero por ser aliado estratégico de ICAMI desde 2015.

¡Enhorabuena y mucho éxito!



Región Occidente: Clausura PE Andrea

El jueves 7 de julio celebramos la clausura de la primera generación del PE - Programa Especial, Andrea.

La sesión de clausura con el tema Equilibrio entre Trabajo y Familia estuvo a cargo del Ing. Pedro Lara Vargas. La entrega de reconocimientos la realizó la directora de programa, Ing. Miriam Ceballos Acedo.

Agradecemos a los participantes, familia y a la empresa Andrea su confianza en ICAMI para desarrollar el potencial de cada uno de ellos.

¡Felicidades a todos!



Región Norte: Clausura PE-Magnekon 2

El 14 de julio clausuró la primera generación del PE-Programa Especial gerencial para ejecutivos de Magnekon.

A la ceremonia de clausura nos acompañó el Ing. Ricardo Trujillo, gerente de planta para dirigir unas palabras al grupo.

Agradecemos a Magnekon la confianza puesta en ICAMI para el desarrollo de las competencias de su capital humano.

¡Enhorabuena!



Eventos



Región Norte: Conferencia: BREXIT. Efectos y Repercusiones.

El 7 de julio el C.P. Luis García Peña impartió una conferencia en el auditorio de ICAMI Monterrey sobre el BREXIT y sus efectos tanto en Europa como en América, específicamente en México.

Si bien hay temas negativos, también es una oportunidad de hacer crecer negocios con el extranjero. Nos habló también de como se originó esta decisión y como se irá resolviendo.

El video de la conferencia lo pueden reproducir en la siguiente liga:

<http://www.streammexico.com/stream/icami/>



Región Centro: Conferencia: Futuro inesperado: Retos y acciones – Cancún.

El 14 de julio en ICAMI Cancún se llevó a cabo la conferencia “Futuro inesperado: Retos y acciones” con el expositor de gran trayectoria, Alberto Vázquez.

Alberto Vázquez, ha participado activamente desde hace 24 años en el mundo de la tecnología, internet y los negocios. Es fundador de Open Coffee Club, Ciudad de México y de Estado Cero, innovación a la carta, institución enfocada en la aceleración de empresas. Asimismo, es profesor en las áreas comercial y de operaciones en ICAMI Región Centro.

Cancún no solo se ha convertido en un paraíso turístico nacional, también sus empresas han crecido de manera exponencial. Es por ello que para ICAMI es de suma trascendencia realizar este tipo de eventos en la entidad.

Agradecemos a todos los asistentes.



Región Noroeste: Conferencia: Directivos: Talentos Medios y Genios.

Con el motivo de celebrar un aniversario más en la Región Noroeste, el pasado martes 19 de julio se llevó a cabo en la ciudad de Culiacán, Sinaloa la conferencia: Directivos: Talentos Medios y Genios, dirigida magistralmente por el Dr. Ramón Ibarra Ramos, profesor de IPADE.

“Los grandes genios son excepciones que se presentan muy ocasionalmente. No debemos descubrir el hilo negro, ya que nuestro talento tiene un límite. Los genios se presentan en una curva de Gauss muy pronunciada y con esas premisas es importante buscar dónde es que tienes que perfeccionarte como persona. Sin llegar a una posible frustración de querer ser un genio”, detalló el Dr. Ibarra.

Año con año la Región Noroeste, con sede en la ciudad de Culiacán, organiza un evento similar para festejar un aniversario, que en este caso fue el número 42.

Muchas gracias a todos los asistentes que lograron que el auditorio estuviera a su máxima capacidad.



Región Centro:
Convivencia “Día de la familia”.

“La verdadera alegría que se disfruta en familia no es algo superficial, no viene de las cosas, de las circunstancias favorables... la verdadera alegría viene de la armonía profunda entre las personas, que todos experimentan en su corazón y que nos hace sentir la belleza de estar juntos, de sostenerse mutuamente en el camino de la vida”.

-Papa Francisco

En ICAMI, además de desarrollar las competencias directivas, también tenemos el objetivo de mejorar la vida familiar y personal de todos los colaboradores y participantes. Por ello, el día 15 de julio ICAMI Región Centro, organizó una convivencia recreativa y familiar.

Las familias se dieron cita muy temprano en las instalaciones de ICAMI para posteriormente dar marcha a Chapultepec, donde los invitados pudieron disfrutar de un rico desayuno, además de una visita al zoológico y el mariposario.

ICAMI reitera el compromiso con sus colaboradores y espera que haya sido un excelente momento de convivencia entre sus seres queridos.

Agradecemos a todos los asistentes.



Región Occidente:
Décimo Cuarto Encuentro de Profesionales de la Capacitación.

El día martes 19 de julio en las instalaciones de la Universidad Panamericana Campus Guadalajara, ICAMI se realizó el XIV Encuentro de Profesionales de la Capacitación.

La apertura y bienvenida estuvo a cargo del rector de la Universidad Panamericana Dr. Juan de la Borbolla Rivero y del delegado federal del trabajo de Jalisco, el Mtro. Gerardo Rodríguez Rodríguez.

En el evento participaron alrededor de mil personas entre invitados y profesionales de la capacitación.

INVITACIÓN:

XI Semana Internacional en ICAMI Monterrey.

Todo listo para la décima primera edición de la Semana Internacional 2016. Este evento orgullosamente se llevará a cabo en ICAMI Monterrey del 24 al 27 de octubre.

¡Los invitamos a vivir la experiencia! Más detalles de expositores, horarios, temas y registro en <http://icami.mx/news/summit-international-week-2016/>



Calendario de programas



PCG | Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales

D.F.	PCG 62	8 de agosto	Mérida	PCG 21	10 de octubre
Aguascalientes	PCG – 7	19 de agosto	D.F.	PCG 63	19 de octubre
Monterrey	PCG 31	19 de septiembre	Cancún	PCG 5	20 de octubre
Guadalajara	PCG 44	20 de septiembre	Hermosillo	PCG 8	20 de octubre
Mazatlán	PCG 7	21 de septiembre	León	PCG 17	21 de octubre
Culiacán	PCG 22	22 de septiembre	Torreón	PCG 9	27 de octubre

LD | Programa Líderes en Desarrollo

Guadalajara	LD 30	17 de agosto	Bajío	LD 4	22 de septiembre
León	LD 1	19 de agosto	D.F.	LD 26	28 de septiembre
Aguascalientes	LD 3	7 de septiembre	Guadalajara	LD 31	20 de octubre

LEO | Líderes de Equipo de Operación

D.F.	LEO 9	23 de agosto
------	-------	--------------

Inscripciones e informes aquí: <http://icami.mx/contacto/>

#SoyICAMI

¡Únete a la comunidad digital de ICAMI!

