



Selección y desarrollo de talentos

<< Artículo principal >>



ICAMI

CENTRO DE FORMACIÓN Y
PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

Regiones

Región Centro:

Mar Mediterráneo 183, Col. Popotla,
Delegación Miguel Hidalgo.
C.P. 11400, México, D.F.
infocdmexico@icami.mx
Tel.: +52 (55) 5342 8120

Región Norte:

Padre Mier 1342 Pte.,
Col. María Luisa.
C.P. 64040, Monterrey, N.L.
infomonterrey@icami.mx
Tel.: +52 (81) 1133 5555

Región Noroeste:

Insurgentes 350 Sur,
Centro Sinaloa. C.P. 80000,
Culiacán, Sinaloa.
infonoroeste@icami.mx
Tel.: +52 (667) 761 1015 / 4108

Región Occidente:

Av. López Cotilla 1465, 6° piso,
Esq. Av. Chapultepec, Col. Americana.
C.P. 44140, Guadalajara, Jalisco.
infooccidente@icami.mx
Tel. / Fax: +52 (33) 3818 6600
01 800 22 ICAMI (42264)



Selección y
desarrollo de
talentos



Índice

Editorial

¿Cómo se decide quién es el talento adecuado para el puesto? ¿Cuáles son las competencias que busca su empresa?

Los cambios generacionales no sólo obligan a las organizaciones a cuestionarse qué competencias necesita el puesto, también existe la posibilidad de cambiar las funciones que se realizan. Las nuevas formas de comunicación, la tecnología y la manera de relacionarse son factores que marcan las maneras de colaborar.

Las empresas y los líderes tienen que evaluar todas las posibilidades que se adaptan a las nuevas formas de pensamiento y aprender a adaptarlas para poder capitalizarlas.

Sistema ICAMI

Selección y desarrollo de talentos

***Jorge Adolfo Obregón Aragón.**

Al inicio de un proceso de reclutamiento de personal para nuestra empresa es interesante preguntarnos si la empresa elige su capital humano o es este mismo quien decide dónde trabajar. Las técnicas de selección han evolucionado, por lo que hoy en día existe un número prácticamente incontable de plataformas electrónicas de reclutamiento de personal, desarrollo de talentos y los muy populares sitios web oferentes de oportunidades laborales. Los puestos directivos ofertados son escasos en comparación con aquellos operativos.

Se dice que el primer departamento de recursos humanos nació en 1901. En la actualidad llamamos a este departamento gestión y desarrollo de talentos. La evolución de nuestro léxico nos obliga a reflexionar sobre el término “empleado”, quien ciertamente es parte de nuestros activos y por consiguiente es nuestro capital humano.

En el trabajo ordinario del departamento de gestión y desarrollo de talentos encontramos un número considerable de solicitantes de empleo de acuerdo a sus estudios profesionales. Seguramente cuestionaremos el requisito indispensable de tener experiencia en puestos similares. **Pero, ¿cómo pueden tener experiencia si no se les ha dado esa oportunidad?**

En el proceso de obtención de título profesional se pide tener prácticas profesionales que seguramente ayudarán a tener un panorama más claro de las habilidades necesarias para el desempeño de las funciones laborales. Pero este momento de práctica no es suficiente para ocupar el puesto deseado. Una decisión frecuente es: “Me quedaré con el puesto que me ofrecen porque necesito trabajar y tener experiencia para poder buscar lo que realmente me interesa. Muy bien, la decisión ya está tomada y ahora manos a la obra”. Nuestro nuevo elemento pensará: “Como profesional desempeño un puesto que no me agrada del todo, pero pues ya lo estoy haciendo y al parecer lo hago bien”.

Desafortunadamente, este hecho provoca que la persona a la primera oportunidad de cambio deje la empresa, y eso es solo el principio de una larga carrera en la batalla en busca de algo, que ahora ya conociendo el sector empresarial, ni el mismo sabe lo que quiere.

Un gran número de empresas admite haberse equivocado al momento de contratar a los nuevos talentos. Podríamos pensar que a quien no le dimos la oportunidad sería el indicado. ¿Acaso existe un sexto sentido en el evaluador y entrevistador de nuevos prospectos? Este error

tendrá seguramente un costo significativo. Existe información muy objetiva donde se hace mención que **una mala contratación cuesta a la empresa cinco veces su salario**, claro que existen diferentes puestos con su respectivo costo.

Ahora pongamos atención al origen de esta controversial tarea. **¿Son las universidades responsables? ¿Es nuestro sistema educativo obsoleto?** Si bien es cierto que las personas tenemos diferentes habilidades, también lo es que no necesariamente seamos mejores o peores, simplemente somos diferentes. Para esta gama de personas diferentes debe existir un abanico de oportunidades para desarrollar nuestras habilidades.

Un estudio interno universitario reciente arroja que existen asignaturas dentro de todas las carreras profesionales, que sin lugar a duda son importantes para ciertas áreas pero no todos los estudiantes son competentes en ellas.

Un modelo educativo no tan nuevo en el mercado toma ventaja sobre la educación tradicional inflexible donde la currícula se debe cumplir sin excepción alguna. Este modelo brinda la oportunidad al estudiante de seleccionar las asignaturas que encuentra interesantes y útiles de acuerdo a su perfil.

Quienes adoptan este modelo educativo no solo son más productivos en su desempeño laboral, sino que su permanencia en la empresa se prolonga, además de ser propositivos.

Algo interesante al analizar el comportamiento de nuestro capital humano es la referencia que va más allá del nivel socioeconómico. Esto es la segmentación basada en la generación a la que pertenecemos o edad misma. Me refiero los *babyboomers*, *millennials* y *generación X*.

La manera de hacer negocios ha evolucionado y junto con ella las nuevas generaciones. Vemos con asombro como compañías que fueron líderes en el mercado desaparecen por no renovarse. Así lo dice el proverbio: renovarse o morir. Diseñemos entonces un modelo personalizado de selección de talentos. Este modelo debe ir de acuerdo a nuestras necesidades sin dejar de pensar en lo que nuestro capital humano necesita para desarrollarse.



Jorge Adolfo Obregón Aragón. Es licenciado en contaduría pública y en enseñanza del idioma inglés por la Universidad Autónoma de Sinaloa Culiacán. Cuenta con una maestría en administración de negocios y en educación. En su experiencia profesional se desempeñó como delegado académico y fundador del Centro de Estudios de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Occidente Culiacán, director del departamento de idiomas en el Instituto Chapingo de Culiacán y director general del Instituto FORJA. Asimismo ha sido catedrático en la Universidad Católica de Culiacán y actualmente es profesor de ICAMI Región Noroeste.



Hojeando Libros

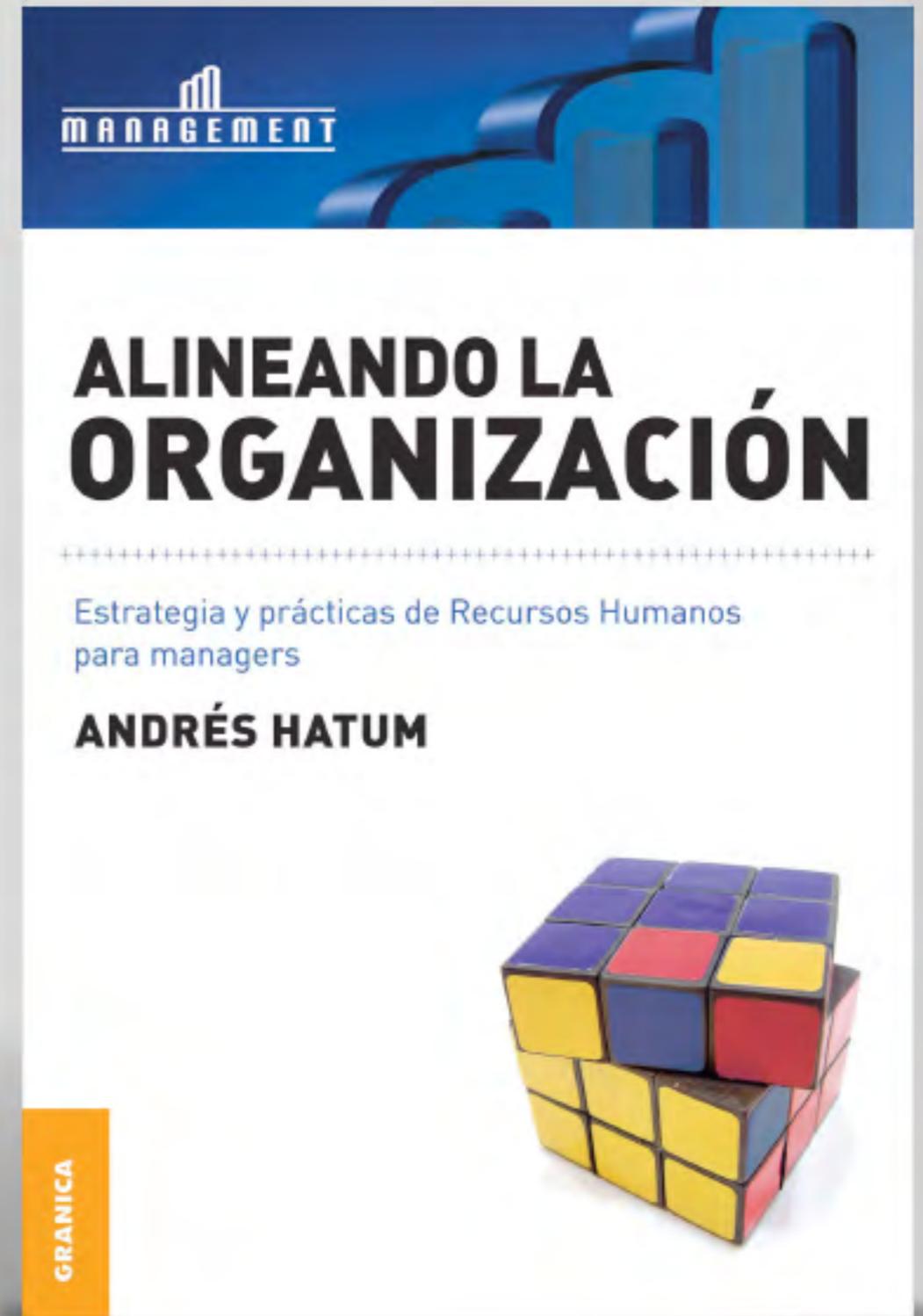
Alineando la organización.

Estrategia y prácticas de recursos humanos para managers.

Autor: Andres Hatum

Editorial: Granica

Una organización alineada es aquella en que los esfuerzos y talentos individuales se coordinan y capitalizan para alcanzar un objetivo común, condición indispensable no sólo para crecer sino incluso para sobrevivir. Teoría y acción, estrategias y prácticas claras de recursos humanos son ofrecidas para comprender e implementar las políticas necesarias para alinear la organización con la estrategia del negocio. Ilustrado con casos reales, este libro constituye una detallada y a la vez sencilla guía para directivos, consultores, y estudiantes y graduados de administración de empresas y carreras afines.



Aperturas y Clausuras

Programas Ordinarios { Aperturas }



Región Noroeste: Apertura PCG-7 Mazatlán

En ICAMI durante el proceso de enseñanza, hacemos énfasis en la formación de la persona y en el desarrollo del potencial profesional, ético y social de nuestros participantes, a quienes se les faculta para el liderazgo, toma de decisiones y orientación al logro de resultados. Por esta razón, con gran alegría, el pasado 5 de octubre dimos la bienvenida a la séptima generación del programa PCG-Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales que se desarrollará en el bello puerto de Mazatlán, Sinaloa.

El Lic. Jorge A. Obregón Aragón, será el director de programa que acompañará durante 25 jornadas quincenales a esta generación.

¡Bienvenidos!



Región Centro: Apertura PCG-21 Mérida

El 10 de octubre en ICAMI Mérida, dimos la bienvenida a los ejecutivos de la vigésima primera generación del programa PCG-Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales.

Las instalaciones del Hotel Holiday Inn Mérida son la sede principal donde los participantes vivirán el proceso de formación integral durante aproximadamente un año.

Enrique Vega Guerrero, director de programa, agradeció la confianza de las empresas e incitó a los presentes a disfrutar, participar y estudiar cada caso con detenimiento.

¡Bienvenidos a su casa ICAMI!

Región Occidente: Apertura LD-3 Aguascalientes

El miércoles 19 de octubre, tuvimos el honor de recibir a la tercera generación del Programa LD-Líderes en Desarrollo en las instalaciones del Hotel Marriott del bello estado de Aguascalientes.

La directora de programa, Mónica González Lucio, ofreció la bienvenida a los participantes. Las dos primeras sesiones fueron impartidas por el director general, de ICAMI Región Occidente, Ing. Eduardo Fernández García.

Agradecemos a las empresas la confianza en ICAMI.

¡Bienvenidos!



Región Occidente: Apertura LD-31

El jueves 20 de octubre, tuvimos el gusto de recibir a la generación trigésima primera del programa LD-Líderes en Desarrollo.

El director de programa, Evaristo Miguez Marín, dio la bienvenida a los participantes. La primera sesión fue impartida por el director académico nacional, Ing. Ricardo Natera Ramírez. Los participantes se mostraron entusiasmados y participativos por el inicio de esta experiencia.

Agradecemos a las empresas la confianza en ICAMI.

¡Bienvenidos LD-31!





Región Noroeste: Apertura PCG-8 Hermosillo, Sonora

Con mucha alegría recibimos a la octava generación del programa PCG-Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales en la ciudad de Hermosillo, Sonora.

Este programa está dirigido a quienes ocupan una posición gerencial o quienes reportan directamente a los puestos directivos de las empresas. Dentro de sus objetivos se encuentra desarrollar las competencias, capacidades y habilidades con que cuenta el directivo intermedio, que le permitirán obtener una visión global de la empresa, de los procesos y actividades que contribuyen de manera importante en la generación de valor.

Muchas gracias a las empresas que a lo largo de 20 años en esta ciudad continúan confiando en ICAMI para el desarrollo de sus cuadros intermedios.

¡Felicidades!



Región Centro: Apertura PCG-63 y PCG-64

Debido a la gran demanda del programa PCG-Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, iniciaron el 19 y 20 octubre respectivamente, la sexagésima tercera y sexagésima cuarta generaciones en ICAMI Región Centro.

Jaime Daniel Padilla y Juan Barandarián, serán los encargados de guiar a los 75 ejecutivos de más de 40 empresas diferentes que conforman estas generaciones.

Alfonso Aguilera, director general de ICAMI Región Centro, recordó a los inscritos lo indispensable que es la participación y el estudio de cada caso, además recalcó que al ser una generación tan diversa, el Método del Caso se enriquecerá.

¡Bienvenidos!

Región Occidente: Clausura LD-27

El lunes 3 de octubre en las instalaciones de ICAMI Región Occidente, celebramos la clausura del programa LD-Líderes en Desarrollo generación vigésima séptima.

La sesión en pareja “Esencia de las Relaciones Familiares” estuvo a cargo de la Lic. Celeste Hernández Flores, profesora del área de factor humano y familia. El director de programa, Enrique León Candiani, les ofreció las siguientes palabras: “Han perseverado con su asistencia en las sesiones, con la entrega de los casos, con el estudio de los mismos y han sido constantes al apropiarse de una herramienta llamada Método del Caso. Un forma de acercarse a la realidad con más finura, una manera de focalizar lo que leen, escuchan, ven, sienten en los hechos, problemas, alternativas de solución y las soluciones. Aunado a esto han transpirado un aroma rico en esencia, fuerte en olor. Cada uno de ustedes ha dejado en el grupo, en las bancas, en el salón, entre ustedes que están cortados con el mismo cuchillo: con el de la superación. Es la fragancia de que están aquí porque desean superarse en su área de trabajo así como en su vida personal, de donde emerge todo cambio seguro y certero”.

El siguiente en tomar la palabra fue el director general, Ing. Eduardo Fernández García, quien recordó el gran esfuerzo y dedicación durante el proceso y cómo el compromiso rinde sus frutos.



¡Felicidades LD-27!

Región Noroeste: Clausura Programa PCG-6 Mazatlán

Facilitar un ejercicio eficaz del mando de personas mediante el liderazgo y el trabajo en equipo, así como propiciar la armonía y sinergia entre el trabajo y la familia, son algunos de los objetivos del programa PCG-Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, que en esta ocasión finalizó la sexta generación en el bello puerto de Mazatlán, Sinaloa.

Para celebrar dicho acontecimiento el director general de ICAMI Región Noroeste, ing. Luis Alfredo Santana Zevada, dirigió la sesión “Sistema de Valores en la Familia”.

Al terminar la sesión, los participantes organizaron un convivio en uno de los más exclusivos hoteles de la zona, donde aprovecharon para estrechar los lazos de amistad que entre ellos nació.



¡Muchas felicidades!



Región Noroeste: Clausura Programa PCG-3 Mexicali, B.C.N.

Despedimos el pasado 13 de octubre a la tercera generación del programa PCG- Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales en la ciudad de Mexicali, Baja California Norte, con una agradable velada en un restaurante de la localidad, en donde los participantes se dieron la oportunidad de convivir una vez más y estrechar los lazos de amistad que se crearon tras casi un año que duró su formación directiva.

Facilitar un ejercicio eficaz del mando de personas mediante el liderazgo y el trabajo en equipo, así como propiciar la armonía y sinergia entre el trabajo y la familia fueron algunos de los objetivos que se alcanzaron con este programa en cada uno de los participantes.

¡Muchas felicidades!



Región Norte: Clausura LD-2 Chihuahua

El 28 de octubre concluyó la segunda generación del programa LD-Líderes en Desarrollo en la sede Chihuahua.

Directivos de ICAMI Región Norte, encabezados por el Ing. José de Jesús García, director general de la región y Jorge Espino, director de la sede Chihuahua, estuvieron presentes en la ceremonia de clausura para dirigir un mensaje a los participantes y entregar sus diplomas.

¡Enhorabuena!

{ ICAMI CONTINUUM }



Región Noroeste: Clausura ICAMI Continuum 2016

Con la sesión "La Salud Integral del Directivo", dirigida magistralmente por el Dr. Francisco Javier Vega Carranza, se dio por finalizada la segunda generación del programa ICAMI Continuum en su emisión 2016.

Este programa está diseñado con el propósito de mantener un vínculo permanente de los egresados con los profesores, compañeros de generación e ICAMI, a fin de intercambiar experiencias, así como actualizar y profundizar en temas y aspectos relevantes para la gerencia intermedia de las empresas que enriquezcan la vida personal y profesional.

{ ICAMI CONTINUUM }

Región Centro: Clausura ICAMI Continuum-2

El 11 de octubre con la última sesión “Cómo Dirigir a la Generación de los Millennials” concluyó la segunda generación de ICAMI Continuum, programa exclusivo para egresados en Región Centro.

Salvador Velázquez, gerente nacional de ICAMI y Miguel Marcos, director de operaciones de ICAMI Región Centro, felicitaron a los presentes, reconociendo lo importante que es seguir preparándose para los nuevos retos empresariales y personales.

ICAMI tiene la firme convicción de que nuestros egresados son la mejor evidencia del resultado de nuestros programas. Agradecemos su participación en esta generación y los invitamos a seguir pendientes de próximos programas y actividades exclusivos para ustedes.

¡ICAMI es su casa!



Programas Especiales { Aperturas }

Región Norte/Centro: Apertura PE Accenture

El 7 de octubre inició la primera generación del PE-Programa Especial Fortalecimiento de Competencias Gerenciales con la empresa Accenture. Este programa se abrió simultáneamente en las instalaciones de ICAMI Monterrey y CDMX.

En la ceremonia de apertura el Ing. Jesús García Cavazos, director general de ICAMI Región Norte, dirigió unas palabras de bienvenida al grupo. Asimismo, Juan Félix Barandiarán, director del programa; Cristina Ramírez, directora de recursos humanos; Luiz Ferezin, country manager de ACN México; Horacio Fernández, managing director cross industry y patrocinador de los programas de liderazgo y Augusto Hintze, technology managing director, brindaron un mensaje de la importancia del grupo.

¡Enhorabuena!



Región Centro: Clausura PE-Gates

El 13 de octubre, inauguramos el PE-Programa Especial de formación gerencial para la empresa Westcon Comstor en ICAMI, Región Centro.

Para dar la bienvenida a los ejecutivos, el director general, Fernando López, dirigió emotivas palabras a los ejecutivos, recordando que no sólo es una inversión de la empresa hacia ellos, sino es una inversión a nivel personal, pues lo que ellos aprenderán en el programa será para toda la vida.

Lorena Torres Kelly, directora de programa, dio la bienvenida oficial a los presentes y será quien acompañará a esta generación durante todo su proceso de formación.

¡Bienvenidos!





Región Occidente: Apertura CM-18

El 17 de octubre en las instalaciones de ICAMI Región Occidente inició la generación décima octava del programa Comunicación en el Matrimonio.

La bienvenida estuvo a cargo del director académico nacional, Ing. Ricardo Natera. El objetivo de la primera sesión fue comprender la importancia de una buena comunicación matrimonial como la base de todo éxito familiar y cómo influye en todo su entorno.

ICAMI agradece a las parejas por su confianza. Estamos convencidos que a través de una comunicación efectiva afianzarán aún más los lazos matrimoniales.

¡Bienvenidos!



Región Centro: Apertura PE – Medical Recovery

El 28 de octubre en las instalaciones de ICAMI Región Centro, tuvimos el honor de abrir la primera generación del PE – Programa Especial – Formando Fuerza de Ventas para la empresa Medical Recovery.

El director general de Medical Recovery, Lic. Jorge Crosswell, ofreció unas palabras de bienvenida a los ejecutivos resaltando que para toda empresa el equipo de ventas tiene que reforzarse y por eso su organización optó por ICAMI, no sólo para perfeccionarlos como ejecutivos, sino también como personas.

Pía Cendón, directora de programa y Cecilia Linares, directora comercial de ICAMI, invitaron a los presentes a aprovechar al máximo esta oportunidad y comprometerse desde el primer día.

¡Bienvenidos!



Región Centro: Clausura PE Grupo Kasa Automotriz

El 5 de octubre en ICAMI Región Centro se clausuró el PE-Programa Especial Gerentes de Ventas para la empresa Grupo Kasa Automotriz.

En la ceremonia, estuvieron presentes Gil Sverdlin Florman, director general; Mario Sverdlin Rodal, director general y Fabián Zarco, director de recursos humanos de Grupo Kasa Automotriz, quienes resaltaron lo importante que es para todas las empresas que sus gerentes estén preparados y tengan las herramientas suficientes para liderar a sus equipos de trabajo.

Alfonso Aguilera, director general de la Región Centro, destacó el compromiso de ICAMI por desarrollar al capital más importante de las empresas: las personas.

Agradecemos la confianza de Grupo Kasa Automotriz y felicitamos a todos los ejecutivos que lograron concluir una meta más en su carrera profesional y personal.

¡Enhorabuena!

Región Centro: Clausura PE-13 Liverpool

El 28 de octubre concluyó la generación décimo tercera del PE-Programa Especial Perfeccionamiento Gerencial con Enfoque al Servicio de Liverpool, reiterando así el compromiso con sus colaboradores.

Los ejecutivos de Liverpool lograron concluir exitosamente el proceso de formación en ICAMI, en donde Mario Andrés Fernández fue en el cargado de acompañarlos durante 120 horas de sesiones.

¡Enhorabuena!



Región Centro: Clausura PE-14 Liverpool

Liverpool, una empresa comprometida firmemente con sus colaboradores, concluyó exitosamente su décima cuarta generación en ICAMI Región Centro el 13 de octubre.

Con el PE-Programa Especial Perfeccionamiento Gerencial con Enfoque al Servicio, los ejecutivos de Liverpool lograron fortalecer sus competencias y lograr un gran compañerismo durante 120 horas de sesiones.

Salvador Mérito, director de programa, fue quien los acompañó a lo largo de todo su proceso formativo y reconoció que fue una generación muy comprometida con sus casos y participaciones.

Fernando Valencia, rector de la universidad virtual y Sandra Vargas, gerente de capacitación y desarrollo de Liverpool, acompañaron durante la última sesión a los ahora egresados y reiteraron el compromiso por la organización por lograr mejorar a su equipo de trabajo en lo profesional y lo personal.

¡Felicidades!



Región Norte: Clausura PE Lowe's

El 29 de octubre concluyó la primera generación del PE-Programa Especial Gerencial con Lowe's.

A la ceremonia de clausura asistieron directivos de la cadena de construcción y decoración encabezados por su presidente y director general, Lic. José Luis Pier.

¡Felicidades!



Eventos



Región Occidente: Expo Soluciones Empresariales

Los días 26 y 27 de octubre ICAMI participó en la Expo Soluciones Empresariales. Con llenos totales los visitantes pudieron disfrutar en el Auditorio ICAMI conferencias como “Los Retos de la Economía Mexicana: ¿Superables?”, impartida por Arturo Damm Arnal o “Disruptive Innovation”, impartida por Martín Arballo, entre otras conferencias.

ICAMI agradece a los organizadores todas las facilidades otorgadas.



Región Norte: Región Norte: XI Semana Internacional 2016

La XI edición del Summit International Week se llevó a cabo del 24 al 27 de octubre en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México.

El Summit International Week estuvo compuesto por tres paneles, tres casos y tres conferencias de capital humano, entorno económico y político e innovación, un tema por día. En actividades culturales se tuvo una visita al Museo de Historia Mexicana, donde la Dra. Elizabeth González impartió una conferencia de la historia de México y Nuevo León, para luego disfrutar de las amenidades que el Barrio Antiguo ofrece. También se realizó un recorrido por la planta de pisos Daltile, en donde se conoció el proceso de la fabricación de los porcelanatos y se concluyó con una cena regional. Las actividades de la Semana Internacional concluyeron con una cena y concierto en el Hotel Safi en donde más de 100 personas se dieron cita.

Calendario de programas

PCG | Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales

León	PCG 17	4 de noviembre
Mexicali	PCG 4	10 de noviembre
Guadalajara	PCG 45	12 de noviembre
Bajío	PCG 20	18 de noviembre

LD | Programa Líderes en Desarrollo

Monterrey	LD 33	23 de noviembre
-----------	-------	-----------------

LEO | Líderes de Equipo de Operación

Guadalajara.	LEO 91	24 de noviembre
--------------	--------	-----------------

Inscripciones e informes aquí: <http://icami.mx/contacto/>

#SoyICAMI

¡Únete a la comunidad digital de ICAMI!

