

# Desde ICAMI

Boletín Sistema ICAMI

Nº 10 – Junio 2013



# SEDES

## **Culiacán:**

Insurgentes 350 Sur,  
Centro Sinaloa.  
C.P. 80000 Culiacán, Sinaloa.

E-MAIL: [infosinaloa@icami.mx](mailto:infosinaloa@icami.mx)  
TELÉFONO: + 52 (667) 761 1015

## **Guadalajara:**

Av. López Cotilla 1465 6° y 7° pisos  
Esq. Av. Chapultepec. Col. Americana  
C.P. 44140 Guadalajara, Jal.

E-MAIL: [infogdl@icami.mx](mailto:infogdl@icami.mx)  
TELÉFONO Y FAX: + 52 (33) 3818 6600

## **México D.F.:**

Mar Mediterráneo 183 Col. Popotla  
Delegación Miguel Hidalgo  
C.P. 11400 México, D.F.

E-MAIL: [infocdmexico@icami.mx](mailto:infocdmexico@icami.mx)  
TELÉFONO: + 52 (55) 5342-8120  
FAX: + 52 (55) 5341-4727

## **Monterrey:**

Padre Mier 1342 Pte.  
Col. María Luisa  
C.P. 64040 Monterrey, N.L.

E-MAIL: [infomonterrey@icami.mx](mailto:infomonterrey@icami.mx)  
TELÉFONO: + 52 (81) 1133-5555

01-800-00 ICAMI (42264)

Síguenos  
en nuestras **redes sociales**

 [www.facebook.com/ICAMINACIONAL](http://www.facebook.com/ICAMINACIONAL)

 @DesdeICAMI

 [www.youtube.com/ICAMINacional](http://www.youtube.com/ICAMINacional)

## El Control en la Empresa

artículo principal pág. 4

## Aperturas y clausuras pág. 5

## Eventos pág. 8

## Calendario de programas pág. 10

“

La complejidad del mundo globalizado nos hace suponer, que algunos de los valores que articularon la filosofía industrial y empresarial del siglo pasado ha comenzado a agonizar. Se piensa que el propósito de la vida es hacer más dinero y generar más riqueza. Pero. ¿A costa de qué y de quiénes? Esta pregunta resulta pertinente cuando empresas en países desarrollados han demostrado preferir obtener ganancias a corto plazo, traducidas sólo como ingresos económicos, dejando de lado el autodiagnóstico de la toma de decisión.

En gran medida, los directivos suelen ser el origen de los problemas de control empresarial al olvidarse de la visión a futuro, a largo plazo, que implica una ganancia no sólo económica directa, sino en el aspecto social y humano. ¿Este es el cambio que realmente exige el mundo globalizado?

Tanto las empresas como las personas deben de estar comprometidas con el cambio y empezar por cambiarse a sí mismas, es decir, asumir el compromiso que requiere este nuevo tiempo. No obstante, necesitamos revalorar, resignificar, adaptar y convertir en una máxima aquellos valores y filosofías, que han hecho la permanencia de las grandes empresas. Las empresas están obligadas a ser cada vez más “socialmente responsables”, pues es ahí donde se encuentra la clave del liderazgo. Las empresas que se insertan en una lógica social y humana, desarrollando a su personal y realizando un trabajo en equipo y de calidad, son las que tienen mayor capacidad de adaptarse, aprender y sobrevivir.

SISTEMA ICAMI

”

# El Control en la Empresa

\*Angel Hernández Vega

El análisis se centra en la importancia de la actuación de accionistas, inversionistas institucionales y directivos de empresas en el control de éstas.

La velocidad de comunicación, la facilidad de acceso a información a través de Internet y el desarrollo de los llamados software integrados, hace que el directivo tenga la mayor información disponible para la toma de decisiones. Sin embargo, a pesar de estos elementos favorables, las noticias sobre fracasos y aún fraudes son cada vez mayores. Todo tipo de empresas se enfrentan a situaciones de quiebra o de endeudamientos insostenibles.

La respuesta a esta incongruencia se encuentra en la formación en valores de quienes dirigen las empresas. En forma general, el concepto que en algún momento se construyó sobre las empresas, como comunidades de personas, y que las relaciones comerciales se vieron también como relaciones entre personas, parecen haber desaparecido. Se ha convertido al dinero en un "Dios". La única medida de éxito es la velocidad para alcanzar el máximo nivel de riqueza. No se consideran inversiones de largo plazo y no se aprecian retornos de inversión mayores a un año.

Esto se traduce en que a las empresas se les mide por sus resultados trimestrales y se fomenta el sentido de corto plazo con la difusión de los resultados en forma diaria o aún por horas de los precios de las acciones públicas. Los Consejos de Administración y los inversionistas alimentan esta fiebre de utilidades demandando utilidades de corto plazo a como dé lugar. Se procura que la acción en el mercado siempre crezca y se hipoteca el futuro de la empresa con decisiones de corto plazo. Los ejecutivos ceden a las presiones. Proponen para sí incentivos de corto plazo y alinean las decisiones a alcanzar la meta trimestral satisfaciendo la ambición de los inversionistas en los mercados.

Cuando la ambición por la obtención de las utilidades se desborda se traduce en falsificación de información y en robo. Se muestra en la quiebra de empresas como el caso de *Enron*, las noticias sobre fraudes financieros como el de *Madoff* y otros cuyos importes no merecen mención en los servicios informativos.

Las empresas prestan gran atención al control de la organización. Cualquier empresa cuenta con procedimientos que detallan la

realización eficiente de sus operaciones. Sin embargo, el ejemplo de los directivos no está sujeto a procedimientos y suele ser el origen de los problemas de control. Las organizaciones de una forma u otra resaltan la importancia del servicio al cliente y la valía de los empleados. Pero la realidad resulta ser una gran incongruencia. Ejemplos de lo anterior, son los recortes de personal no totalmente justificados, el posponer decisiones de mantenimiento, inversión o bien, la eliminación de áreas de investigación, el buscar esquemas para evitar el pago de las cuotas de seguridad social o el no pagar beneficios a los empleados.

La respuesta a estas situaciones es una actuación de empresarios y directores a favor de una verdadera responsabilidad social. La empresa debe de generar utilidades en forma legítima, pero debe de procurar contar con fórmulas para su justa distribución que incluya a proveedores, clientes, empleados y la sociedad en general. Este bienestar debe de permanecer en el tiempo, lo que exige un cambio de mentalidad de corto a largo plazo. Se deben de evitar decisiones de corto plazo que pongan el riesgo el futuro de la empresa.

Esta nota es una invitación a la reflexión de empresarios y directivos para que sus decisiones favorezcan el beneficio de la empresa en el largo plazo. Que se tenga un compromiso con todos los actores relacionados con la organización procurando la formación de comunidades de personas en las que la utilidad sea distribuida conforme a fórmulas justas fomentando la estabilidad futura de la empresa.

También es una invitación a todos los que son empleados a corresponder a la oportunidad de contar con un trabajo con una actuación profesional y cumplir cabalmente con las tareas que les han sido encomendadas, procurando con ello una mejor convivencia en un ambiente que promueve el desarrollo de las personas.

El control se logrará por una correspondencia de los empleados a una actitud congruente de los directivos a los principios servicio al cliente y de valor de los empleados. Existirá un interés de todos por el éxito de largo plazo de la empresa y porque la organización sea una verdadera comunidad de personas en la que éstas puedan trascender como individuos.

**Angel Hernández** es Actuario por la Universidad Anáhuac y cuenta con la Maestría para Ejecutivos con Experiencia (MEDEX) por el IPADE, así como el MBA de la Universidad Anáhuac. Ha desempeñado diferentes funciones en el área de Finanzas de empresas como General Electric, Unilever, 3M, Ingram Micro, TRW. Colabora en Diplomados de Finanzas y Análisis y Planeación Financiera del Tecnológico de Monterrey y es profesor del ICAMI.

# APERTURAS CLAUSURAS Y

## PROGRAMAS ORDINARIOS

### Aperturas



#### Sede Guadalajara: Apertura Programa LEO- 85

El miércoles 8 de mayo de 2013 tuvimos la apertura del Programa LEO- Líderes de Equipo de Operación, octogésima quinta generación, en ICAMI Sede Guadalajara. Veintiseis participantes de los sectores servicios y comercial comenzaron una nueva etapa en la cual reforzarán los fundamentos de las principales técnicas y filosofías de trabajo en el área de operaciones. El Director de Programa es Lázaro Aguilar González.

**¡Bienvenidos todos!**

#### Sede Guadalajara: Apertura Programa PCG- 30

El día miércoles 22 de mayo de 2013 en la ciudad de Guadalajara dio inicio el Programa PCG- Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, en su trigésima generación. Quince participantes de los sectores servicios y comercial, se dispusieron y comprometieron desde la primera sesión a desarrollar y potencializar al máximo las competencias, capacidades y habilidades directivas con las que ya cuentan. El Director de Programa es José Antonio García Raygoza.



# PROGRAMAS ORDINARIOS

## Clausuras

### Sede México: PCG BJO- 12

El viernes 3 de mayo de 2013, tuvo lugar en la Cd. de Querétaro la ceremonia de clausura del Programa PCG - Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, que dio inicio el 20 de mayo de 2012.



La sesión corrió a cargo de Fernando Bazán Resendiz con el tema de “Sistemas de Valores en la Familia”, la Dirección del Programa fue encabezada por Luis Espinosa de los Monteros, y la entrega de diplomas por Luis Mondragón López en su calidad de Director de ICAMI Bajío. Al terminar la ceremonia participantes, acompañantes, directivos y profesores disfrutaron de una emotiva cena, destacando la importancia de reunirse en forma periódica para continuar compartiendo experiencias profesionales y familiares.

**Deseamos toda clase de éxitos a esta alegre generación.**

# PROGRAMAS ESPECIALES

## Aperturas

### Sede Guadalajara: Apertura Programa Entrenamiento para Facilitadores SANDVIK

El día 9 de mayo en la ciudad de Guadalajara se dio inicio a la primera generación del Programa de Entrenamiento para Facilitadores SANVIK- PEF SANDVIK 1. Comenzaron esta gran etapa de aprendizaje quince participantes a nivel jefatura y supervisión del sector industrial minero. El Director de Programa es Miguel Flores.

### Sede Guadalajara: Apertura Programa Comunicación en el Matrimonio

El viernes 17 de mayo, en la sede Guadalajara, se llevó a cabo la presentación del Programa Comunicación en el Matrimonio. Fueron 22 matrimonios (44 participantes) quienes mostraron gran interés de aprender y llevar a la práctica esta valiosa tarea. Los Directores de Programa son María Elena e Ignacio Zepeda.

### Sede Monterrey: Apertura Programa ARYSTA – Saltillo

La expansión de ICAMI Sede Monterrey a sus diferentes unidades cada vez es mayor, permitiendo que las empresas puedan tener sus propios programas en sus ciudades sin necesidad de trasladarse hasta Monterrey.

El 18 de mayo ARYSTA, una de las principales empresas en Saltillo, arrancó este programa inicial. Uno de sus objetivos es preparar bien a sus ejecutivos en el perfeccionamiento de la toma de decisiones; para contribuir de manera sustentable en la empresa y en la organización de sus tareas permitiendo una estabilidad entre sus actividades laborales y la convivencia con su familia.

ICAMI Sede Monterrey, agradece la confianza que ARYSTA depositó en el claustro académico y la oferta del programa para así, ser aliados estratégicos en la formación de líderes y ejecutivos.



# EVENTOS



## **Sede Monterrey: Concierto de Primavera**

La noche del 23 de abril se llevó a cabo el Concierto de Primavera, en donde tuvimos la presencia de los Tenores de México: Gabriel González, Xcalante y Carlos Márquez.

Durante poco más de una hora, los artistas mexicanos interpretaron música clásica, mexicana y contemporánea.

**Muchas gracias por su asistencia.**

## **Sede Culiacán: Re Certificación en Normativa ISO 9001:2008**

El pasado 29 y 30 de abril en la Sede Culiacán, se realizó la auditoria de renovación de certificado en la norma ISO 9001:2008, teniendo como alcance el diseño, desarrollo y entrega de Programas de Perfeccionamiento para Directivos Intermedios.

La tarea educativa en México es muy amplia y requiere multiplicar sus acciones en forma eficaz para garantizar profundidad y calidad. Es por ello que ICAMI se dio a la tarea de obtener la certificación internacional ISO 9001 VERSIÓN 2008.

Actualmente en Latinoamérica ICAMI es uno de los centros de formación y desarrollo directivo pionero en obtener dicha certificación por el proceso y operación de sus programas.

**¡Felicidades a todo el equipo de ICAMI Sede Culiacán!**





**Sede Monterrey:**  
**Héctor Zagal en ICAMI Sede Monterrey**

El IMEF -Instituto Mexicano Ejecutivo de Finanzas Capítulo Monterrey, en su comité de investigación de Ética y responsabilidad social que preside Anastasio H. González G. C.P.C., y en colaboración con ICAMI, recibió el día tres de mayo, en el Club Industrial al Dr. Héctor Zagal, para estudiar el tema: ¿Tengo derecho a lo superfluo? ¿Quién tiene derecho a lo superfluo?

Al inicio de su plática, el también investigador del CONACYT y profesor universitario, contextualizó el término de lo que es superfluo y qué es lo necesario en cuanto a los bienes materiales a nivel personal.

Aunque el término “superfluo” pudiera ser relativo, muchas otras veces se convierte en un lastre que lleva a empobrecer a la persona.

“Debemos utilizar los bienes para adueñarnos de nosotros mismos y no permitir que los bienes se adueñen de nosotros”, concluyó el Dr. Zagal.

**Sede Monterrey:**  
**Conferencia “Sustentabilidad: ¿Es Rentable?”**

El propósito de todo negocio es alcanzar la rentabilidad a largo plazo, las nuevas tendencias y tecnologías, así como las necesidades de los consumidores, inclinan a las empresas a pensar en la sustentabilidad como la base para generar utilidades dentro de un entorno que constantemente está cambiando y evolucionando.

El 21 de mayo, el Lic. Iván Zúñiga, responsable del Programa de Sustentabilidad en SIGMA Alimentos, ofreció en el Aula Magna de ICAMI Sede Monterrey, una conferencia de cómo SIGMA está evolucionando en la calidad de sus productos adaptándose a las nuevas tendencias y exigencias del consumidor, que cada vez se preocupa por adquirir alimentos más saludables, sin tantos conservadores y que proporcionen un balance en su dieta diaria.

Agradecemos a SIGMA Alimentos por ser nuestro socio estratégico en la formación de ejecutivos y gerentes con nuestros programas de Desarrollo y Perfeccionamiento Directivo.



*Próximos Eventos*

Tiene el honor de invitar a la conferencia

## “Los superhéroes y el liderazgo”

Impartida por **Eduardo Fernández**

**Miércoles 5**  
**de junio de 2013**

- Recepción de participantes **17:45 hrs**
- Conferencia **18:00 hrs**
- Brindis de honor **20:00 hrs**

Master en Dirección de Empresas por el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresas (IPADE).  
Socio Director de ACAPITE. Servicios Comerciales y de Recursos Humanos.  
Socio Director, Fernández y Consultores.  
Director General de ICAMI sede Guadalajara.

Su asistencia es importante, favor de confirmar al 01 (477) 292 6574 con Estilbaliz Armaro

\*Evento sin costo  
\*Invitación personal e intransferible

**HOTEL NUEVA ESTANCIA** Salón “Aguascalientes”  
Boulevard Adolfo López Mateos Oriente No. 1317, Col. El Coecillo, C.P. 37260, León, Gto.



Tiene el honor de invitar a sus Egresados a la conferencia

### "Los superhéroes y el liderazgo"



Impartida por Rubén Urtuzuástegui

Máster en Dirección de Empresas para Ejecutivos con Experiencia en IPADE

Consultar empresas en el Área de Factor Humano y Política de Empresas a nivel de Consejo de Administración, Dirección General y puestos inferiores en temas como cultura organizacional, sucesión y promoción de puestos de empresas familiares, integración de grupos.

**Lunes 17 de junio de 2013**

- Recepción de egresados 17:45 hrs
- Conferencia 18:00 hrs
- Brindis de honor 20:00 hrs

Su asistencia es importante, favor de confirmar al 3818 6600 con Delia Villegas

\*Evento sin costo  
\*Invitación personal e intransferible

ICAMI SEDE GUADALAJARA López Colilla 1465 piso 6. Col. Americana. C.P. 44140



Tiene el honor de invitar a su Cuerpo Docente a la conferencia

### "Los superhéroes y el liderazgo"



Impartida por Rubén Urtuzuástegui

Máster en Dirección de Empresas para Ejecutivos con Experiencia en IPADE

Consultar empresas en el Área de Factor Humano y Política de Empresas a nivel de Consejo de Administración, Dirección General y puestos inferiores en temas como cultura organizacional, sucesión y promoción de puestos de empresas familiares, integración de grupos.

**Jueves 20 de junio de 2013**

- Recepción 17:00 hrs
- Conferencia 17:15 hrs
- Brindis de honor 20:00 hrs

CONFERENCIA CON CORDONE. Su asistencia es importante, favor de confirmar al 3818 6600 con Delia Villegas

\*Evento sin costo  
\*Invitación personal e intransferible

ICAMI SEDE GUADALAJARA López Colilla 1465 piso 6. Col. Americana. C.P. 44140



# DESCUBRE semana internacional

méxico • 29 de octubre al 01 de noviembre de 2013

La generación de valor del mando medio en la sociedad del conocimiento



El lugar donde todo Iberoamérica está

[www.semanainternacional.com.mx](http://www.semanainternacional.com.mx)

**CONTACTO:**

Lic. Wendy Muñoz  
wendy.munoz@icami.mx  
Tel.: +52 (55) 5342 8120 ext.: 2112

Red Internacional de Institutos de Formación Intermedia



# PRÓXIMOS PROGRAMAS

## PCG - Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales

Sede	Junio	Julio	Agosto	Días de sesión
León	14			Viernes
Cancún	18			Martes
México	26			Miércoles
Villahermosa	28			Viernes / Sábado
Monterrey		8		Lunes
Mérida		29		Lunes

## LD - Líderes en Desarrollo

Sede	Junio	Julio	Agosto	Días de sesión
Monterrey	27			Jueves
Guadalajara	27			Jueves
México		30		Martes

## LD - Líderes en Equipo de Operación

Sede	Junio	Julio	Agosto	Días de sesión
México			21	Miércoles

# ¡Actualiza! tus datos!

Con la finalidad de conservar el vínculo con ICAMI te pedimos actualizar tus datos a los correos:

Sede Culiacán: [egresados.cln@icami.mx](mailto:egresados.cln@icami.mx)

Sede Guadalajara: [egresados.gdl@icami.mx](mailto:egresados.gdl@icami.mx)

Sede México: [egresados.mx@icami.mx](mailto:egresados.mx@icami.mx)

Sede Monterrey: [daniel.soto@icami.mx](mailto:daniel.soto@icami.mx)

Visita nuestra sección: <http://www.icami.mx/egresados-icami/>



[www.icami.mx](http://www.icami.mx)

01-800-00 ICAMI (42264)

[www.facebook.com/ICAMINACIONAL](https://www.facebook.com/ICAMINACIONAL)

@DesdelCAMI

[www.youtube.com/ICAMINacional](https://www.youtube.com/ICAMINacional)

