

# Desde ICAMI

Boletín Sistema ICAMI

No 14 - octubre 2013



ética

Valores en la  
Organización

# SEDES

## **Culiacán:**

Insurgentes 350 Sur,  
Centro Sinaloa.  
C.P. 80000 Culiacán, Sinaloa.

E-MAIL: [infosinaloa@icami.mx](mailto:infosinaloa@icami.mx)  
TELÉFONO: + 52 (667) 761 1015

## **Guadalajara:**

Av. López Cotilla 1465 6° y 7° pisos  
Esq. Av. Chapultepec. Col. Americana  
C.P. 44140 Guadalajara, Jal.

E-MAIL: [infogdl@icami.mx](mailto:infogdl@icami.mx)  
TELÉFONO Y FAX: + 52 (33) 3818 6600

## **México D.F.:**

Mar Mediterráneo 183 Col. Popotla  
Delegación Miguel Hidalgo  
C.P. 11400 México, D.F.

E-MAIL: [infocdmexico@icami.mx](mailto:infocdmexico@icami.mx)  
TELÉFONO: + 52 (55) 5342-8120  
FAX: + 52 (55) 5341-4727

## **Monterrey:**

Padre Mier 1342 Pte.  
Col. María Luisa  
C.P. 64040 Monterrey, N.L.

E-MAIL: [infomonterrey@icami.mx](mailto:infomonterrey@icami.mx)  
TELÉFONO: + 52 (81) 1133-5555

01-800-00 ICAMI (42264)

Síguenos  
en nuestras **redes sociales**

 [www.facebook.com/ICAMINACIONAL](http://www.facebook.com/ICAMINACIONAL)

 @DesdelCAMI

 [www.youtube.com/ICAMINacional](http://www.youtube.com/ICAMINacional)

**Valores en  
la Organización** artículo principal pág. 4

**Aperturas  
y clausuras** pág. 6

**Eventos** pág. 8

**Calendario  
de programas** pág. 11

“ Todos los días somos testigos de la crisis de valores que existe en nuestra sociedad: Las calles, las aulas escolares, incluso, y muy tristemente, algunos entornos familiares son ejemplos de esta crisis, en las que el respeto hacia uno mismo y los demás se ve mermado.

¿Qué pasa cuando esta crisis de valores afecta a las empresas en las que trabajamos? Para empezar, la rentabilidad de la empresa se ve afectada seriamente, sin embargo, sucede que, en algún momento, nuestros socios comerciales, clientes y proveedores se dan cuenta de ello y esto, indudablemente, afecta la relación que tenemos con ellos, llegando, en ocasiones, a dar terminada la relación comercial que existe.

Si bien es cierto que los valores se cultivan desde el nicho familiar, las empresas deben poner atención y ocuparse por la formación con valores de sus colaboradores, pero ¿Cómo lograrlo? La respuesta es sencilla, mediante una formación integral que se ocupe, además de la formación técnica y perfeccionamiento de competencias, del reforzamiento de los valores de las personas.

**Sistema ICAMI**

# Valores en la Organización

*Dentro de la VIII Semana Internacional “La generación de valor del mando medio en la sociedad del conocimiento”, uno de los temas considerados en la agenda es **¿Cuánto valen los valores?: Transparencia y Corrupción en la empresa.** El artículo que a continuación les brindamos habla de este tema, cómo los valores cimientan la ética, la conducta y el accionar de las organizaciones.*  
**César Hernández Cabrera\***

El que nuestros Clientes nos distingan y prefieran no sólo por “Lo Que Hacemos”, sino, primordialmente, por “Cómo Lo Hacemos”, es una clara muestra de la importancia del ejercicio de los Valores en la Organización.

Es por ello que en ICAMI, estamos convencidos de que la transmisión de conocimientos y habilidades es complementaria a la obligación institucional de desarrollar *Líderes* cuyo Saber Prudencial les permita tomar las decisiones y dirigir a las personas apropiadamente para el logro de sus objetivos.

Nuestra misión más que hacia la formación de un Mejor Hacer o un Mejor Saber, se encuentra en el plano de un Mejor Hacer Bien, donde los valores como la Integridad, la Honestidad, el Respeto y finalmente, la Confianza, permitan construir en las organizaciones, relaciones entre las personas que como empleados, proveedores, socios, clientes o comunidad nos permiten desarrollar el Capital Humano.

Pero, ¿Cuáles son los obstáculos que nos impiden en las organizaciones desarrollar una Cultura basada en Valores? Independientemente de la fundamental incorporación de un buen potencial humano, la inmoralidad y la amoralidad de los actos en las organizaciones ocupan mayor espacio en las conductas del que dirige, vende, compra o produce en la empresa. Se agrega a lo anterior el hecho de que, lamentablemente, el entorno no nos ejemplifica los estándares adecuados para un modelo a desarrollar.

Seleccionar y Contratar al personal no sólo por su inteligencia y por sus habilidades, sino además por sus Valores que le permitan interactuar y compartir con sinergia; que la formación de directivos no sólo se enfoque exclusivamente en la eficacia técnica sino más bien en el carácter; que se reconozca y se motiven los actos que impactan en el mejor ser, seguros que redundarán en un mejor quehacer; así como el vigilar y reorientar con sentido empresarial las acciones que impliquen un desapego a una actuación ética, son virtudes operativas empresariales que van constituyendo un sistema para vivir los valores en las organizaciones.

Sin embargo, a los anteriores aspectos estructurales debemos añadir los aspectos suaves que determinarán porqué se vivirán los valores en las organizaciones, y he aquí que nos encontramos con las creencias y el ejemplo de los Líderes, como claves del proceso.

El miedo al castigo y sufrimiento, la recompensa y reconocimiento y la inspiración por las creencias en las organizaciones, son motivadores que tienen un efecto muy diferente en la duración y en la profundidad del arraigo de la práctica o cultura que se busca desarrollar.

La sinceridad, la congruencia y la referencia histórica crean un ciclo de confianza que permiten al individuo compartir un rumbo y una ruta, para que con su trabajo se alcancen objetivos empresariales e individuales.

El compromiso que la responsabilidad social empresarial conlleva para compartir las mejores prácticas de nuestras organizaciones con las comunidades y regiones, generará la posibilidad de que nuestros líderes no sólo puedan desarrollarse interna, sino externamente, en la academia, en la familia y con la sociedad.

Hoy al paso de tiempos difíciles es claro que los Valores Organizacionales son los que han resultado claves en la capacidad de la acción estratégica para sobrevivir y competir en los mercados internacionales. Fue el desapego y una libertad sin responsabilidad al ejercer acciones y decisiones en aras de ganancias y ensalzadas de soberbia e imprudencia, lo que impulsa hoy a realizar en algunas empresas, más que un diagnóstico, una autopsia. Es indudable que el círculo virtuoso, constituido por la inversión en Valores Organizacionales y complementado por la Rentabilidad del Negocio, del cual hace todavía unas décadas se dudaba, va a la alza.



\* **César Hernández Cabrera** es Licenciado en Derecho por la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UANL. Es Diplomado en Dirección de RH por el ITESM; en Derecho de Amparo Laboral por la UNAM y del Programa de Perfeccionamiento de Aptitudes Gerenciales por el ICAMI. Actualmente, cursa la Maestría en Desarrollo de Capital Humano por la UR.

El Lic. Hernández cuenta con una amplia experiencia profesional, ya que ha colaborado como Asesor Jurídico laboral en del Despacho Díaz Guajardo y Asociados, como Gerente de Relaciones Industriales en Tubacero; como Gerente de Recursos Humanos en Vesuvius de México, en Fluorita de México y en Industrias Aries Carboline. También ha sido Gerente Corporativo de Relaciones Laborales en el Grupo Soriana, Axtel y del Grupo Villacero; Director Laboral del Corporativo Proeza. Actualmente es Gerente de Recursos Humanos de SAE Towers y Consultor Laboral de Desarrollo Humano y Coordinador y Profesor en Programas para Supervisores y Gerentes en Áreas de Recursos Humanos y Factor Humano, ICAMI Sede Monterrey.

# APERTURAS CLAUSURAS Y

## PROGRAMAS ORDINARIOS

### Aperturas



#### Sede México: Apertura PCG-43

El pasado 9 de septiembre recibimos en la Sede México a la cuadragésima tercera generación del programa Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales – PCG. Los participantes de empresas de giro comercial, industrial, de servicios y de gobierno se mostraron muy entusiasmados de estar en nuestro programa, dirigido por Marco Antonio Mallen, y atentos a las palabras de bienvenida que el Lic. Jorge Pérez Hoyos, Director de Formación y Talento, les brindó. Esperamos que en ICAMI se sientan como en casa.

#### Sede Culiacán: Apertura PCG-2 Unidad Cd. Obregón

Con mucho gusto recibimos este 20 de septiembre, en ICAMI Unidad Ciudad Obregón, a la segunda generación del programa Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales – PCG, con una sesión dirigida por el Prof. Héctor Arana Muñoz.

Este programa contará con la dirección del Lic. Rodolfo Laddaga Garza, se llevará a cabo con frecuencia quincenal y tendrá como sede el Hotel Valle Grande de esa ciudad.

Entre las empresas que participan se cuenta con IAASA, Servicio Alameda, Clíper, Sales del Valle, Qualyplast, Cabsa Consultorías, BPG Agronegocios, Facere, Grupo Soles, Laboratorios Ramos, Grupo Ojai, Servicios Técnicos Acuícolas, entre otras.

En ICAMI Sede Culiacán, estamos muy contentos de recibirlos y esperamos que esta experiencia sea muy gratificante para todos ellos.



#### Sede Guadalajara: Apertura Programa LD - 19

La décimo novena generación del programa Líderes en Desarrollo - LD, de la Sede Guadalajara dio inicio el pasado 27 de septiembre, con mucho entusiasmo, el personal de la Sede recibió a los 31 integrantes que conforman esta generación, que está a cargo del director de programa Enrique León Candiani. En punto de las 16:30 horas inició la presentación del programa por parte del Ing. Eduardo Fernández García, Director General de ICAMI Sede Guadalajara, con una bienvenida especial para todos los participantes. Estamos orgullosos de ser parte de la transformación integral de más personas día con día. Enhorabuena a todos aquellos que ya son parte de la experiencia ICAMI.

# PROGRAMAS ORDINARIOS

## Clausuras

### Sede Monterrey: Clausura Programa PCG - 5, Unidad Torreón

La quinta generación del Programa Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales – PCG concluyó el pasado 31 de agosto del 2013 en la Unidad Torreón.

Familiares y amigos asistieron a la clausura en donde se les reconoció por todo el esfuerzo dedicado durante 11 meses de trabajo y estudio con más de 60 casos para su análisis.

Felicitemos a esta generación por su empeño y entrega, esperando seguir teniendo contacto con nuestros Programas de Vinculación y Formación Permanente.



### Sede Guadalajara: Clausura PCG LEÓN - 9

El viernes 13 de septiembre del presente año, se dio por concluida la novena generación del programa Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales – PCG León en ICAMI Sede Guadalajara, Unidad León, que estuvo bajo la dirección de programa de Miriam Ceballos Acedo. Para la clausura, la profesora Rosa Martha Girón, se centró en la importancia de fomentar los valores familiares en la sociedad actual, dejando este mensaje tanto en los participantes como en sus respectivos cónyuges, que nos honraron con su compañía en el cierre de programa. El Ingeniero Ricardo Natera Ramírez clausuró el programa y entregó los reconocimientos que hacen constar el empeño y esfuerzo de todos y cada uno de los ahora egresados. ¡Felicidades a nuestros egresados!

### Sede Guadalajara: Clausura LD - 16

Con gran éxito culminó el programa Líderes en Desarrollo – LD décimo sexta generación, el pasado martes 17 de septiembre de 2013. Los diecinueve participantes se mostraron muy contentos de concluir esta etapa de sus vidas profesionales y así lo dejaron ver frente a la profesora Celeste Hernández Flores, quién finalizó el programa con el tema “Esencia de las relaciones familiares”. Les agradecemos a los participantes y a sus cónyuges por hacer del brindis un momento de celebración y convivencia grupal, en donde se mostró el compañerismo que se logró en esta generación.

**¡Felicidades a todos!**

## Sede Culiacán: Clausura PCG - 14

Con gran emotividad el pasado viernes 24 de septiembre se dio por clausurada la generación 14 del programa Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales – PCG, en la ciudad de Culiacán, Sinaloa. En donde el Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, Director General de la sede, Lic. Enrique Escalante Gil, director de programa y el Lic. Luis Carlos Gómez, presidente de la generación hicieron entrega de los reconocimientos a los participantes.

Se contó con la participación de importantes empresas de la región, tales como Agrícola Chaparral, Sukarne, Fincamex, Infocus, Mercado de Importaciones, Palomar de los Pobres, Agrícola Crisantes, Agroindustrias del Norte, Casa Ley, Imagen Oro, La Prenda, entre otros.

**¡Muchas felicidades a cada uno de ellos!**



## PROGRAMAS ESPECIALES

### Aperturas

#### Sede Culiacán: Apertura Especialidad en Coaching Directivo

Directivos y profesores de ICAMI Sede Culiacán, así como del Colegio e Instituto Chapultepec iniciaron el día 9 de septiembre el Programa Interno: Especialidad en Coaching Directivo. El cual tiene una duración de tres cuatrimestres, se desarrollarán once competencias fundamentales para facilitar la comprensión de las capacidades y enfoques que se utilizan actualmente en el coaching profesional, conforme a la definición de la ICF International Coaching Federation.

**¡Bienvenidos todos!**



#### Sede Guadalajara: Apertura Programa Especial CM PALMARES

Se dio inicio al programa Comunicación en el Matrimonio Palmares, el pasado miércoles 18 de septiembre de 2013. La sesión de inicio tuvo lugar en las instalaciones del Colegio Palmares en Guadalajara y estuvo a cargo del profesor Carlos Camarena Robles con el tema “La persona humana”. Nos congratulamos de dar inicio a programas que fomentan los valores familiares que nos desarrollan integralmente.

**Esperamos que en ICAMI se sientan como en casa.**

#### Sede México: Apertura Programa Especial ELECTROPURA - 01

El día 20 de septiembre, recibimos a la primera generación del Programa Especial – PE, Desarrollo de Competencias Electropura. La primera sesión estuvo a cargo de Ernesto Uranga, quien hizo sentir a gusto a los participantes.

Esperamos que esta oportunidad que la empresa les brinda sea de su completo agrado, como lo es para nosotros tenerlos aquí.

**¡Bienvenidos!**



### Sede México: Apertura Programa Especial BANXICO - 2

Una vez más, ICAMI Sede México recibe en sus instalaciones a Banco de México, el día 23 de septiembre inició la segunda generación del Programa Especial – PE Fortalecimiento de Competencias para Líderes Operativos. La directora de programa, Pilar Rodríguez, les dio la más cordial bienvenida y los invitó a aprovechar y disfrutar esta experiencia.

**En ICAMI nos sentimos muy honrados de recibirlos.**



### Sede Monterrey: Leading to Win Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma - Heineken

La segunda generación del Programa Especial Leading to Win de Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma – Heineken inició el 25 de septiembre en ICAMI Sede Monterrey.

El programa está diseñado para profundizar en competencias de liderazgo tales como:

- Enfoque hacia afuera.
- Pensar globalmente.
- Redes de colaboración.
- Inspira a otros.
- Desarrollo de personal y de equipo.
- Manejar para ganar.

## PROGRAMAS ESPECIALES

### Clausuras

### Sede Guadalajara: Clausura PEF SANDVIK - 1

El Programa Especial – PE Programa de Entrenamiento para Facilitadores del Grupo Sandvik, dio por concluida a su primera generación el día martes 10 de septiembre del presente año. Sus nueve participantes se mostraron entusiastas al terminar el programa y así concluir una etapa más en su carrera profesional. Al finalizar la sesión se ofreció un brindis en donde también compartieron el coordinador Miguel Flores Aguilar y la profesora Rosa Martha Girón, junto con Eduardo Fernández, Director de ICAMI Sede Guadalajara, mismo que llevó a cabo la entrega de diplomas.

### Sede Guadalajara: Clausura PEF SANDVIK - 3

Para cerrar con broche de oro la colaboración de ICAMI Sede Guadalajara con el Grupo Sandvik, en estas 3 generaciones, se llevó a cabo la sesión de cierre de la tercera generación del Programa Especial – PE Programa de Entrenamiento para Facilitadores del Grupo Sandvik el pasado martes 24 de septiembre. Los once participantes a cargo del coordinador Miguel Flores Aguilar se mostraron muy interactivos durante la sesión, así como en el brindis. Ricardo Natera Ramírez les dio unas palabras a los hoy egresados y les hizo entrega de sus diplomas en la ceremonia de clausura.

# EVENTOS

## Sede Monterrey: Reunión de Estudio de Profesores

El 7 de septiembre, Profesores de ICAMI Sede Monterrey se reunieron para una sesión de estudio y análisis del papel que juegan las empresas y cómo inciden en la sociedad.

“Las empresas tienen un papel determinante en la calidad de la civilización de la que forman parte. Nuestra civilización es, por decirlo de una manera elegante, bastante memorable en su fondo y en su forma”. Prólogo de Luis Huete, Profesor de IESE Business School, sobre el libro de Álvaro González-Alorda, “Los próximos 30 años”

El mismo Álvaro González-Alorda, profesor y director del Área de Innovación de ISEM Fashion Business School, profesor asociado del Instituto de Empresa y profesor visitante de otras nueve escuelas de negocio en España y América, fue quien dirigió la sesión.



## Sede México: 48° Congreso Internacional de Recursos Humanos 2013

El 11 y 12 de septiembre se llevó a cabo el 48° Congreso Internacional de Recursos Humanos 2013, que organiza la Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos (AMEDIRH). ICAMI estuvo presente en este magno evento donde se reúnen las principales empresas de Recursos Humanos, formación y Head Hunting.

**ICAMI**  
CENTRO DE FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

Tiene el honor de invitar a la conferencia

**“Los superhéroes como modelo de comportamiento en la empresa”**

Impartida por **Eduardo Fernández**

**Miércoles 18 de septiembre de 2013**

Master en Dirección de Empresas por el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresas (PADE).  
Director General de ICAMI sede Guadalajara.

- Recepción de participantes 17:45 hrs
- Conferencia 18:00 hrs
- Brindis de honor 20:00 hrs

Su asistencia es importante, favor de confirmar con José de Jesús Tovar al 044 (447) 204 1967 o al correo: jose.tovar@icami.mx

\*Evento sin costo  
\*Invitación personal e intransferible

**HOTEL MARRIOTT AGUASCALIENTES**  
Boulevard Zocalos Norte 591, Col. Torres de Alonso, C.P. 20114, Aguascalientes, México.

## Sede Guadalajara: Conferencia: “Los superhéroes como modelo de comportamiento en la empresa”

El 18 de septiembre de 2013 se llevó a cabo la conferencia Los superhéroes como modelo de comportamiento en la empresa que presentó Eduardo Fernández en el Hotel Marriott Aguascalientes.

# PRÓXIMOS PROGRAMAS

PCG - Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales				
Sede	Octubre	Noviembre	Diciembre	Días de sesión
Bajío	04			Viernes
Mazatlán	09			Miércoles
Los Mochis	10			Jueves
Monterrey	22			Martes
Culiacán		7		Jueves
Torreón		7		Jueves
Mérida		11		Lunes
México		12		Martes

  

LD - Líderes en Desarrollo				
Sede	Octubre	Noviembre	Diciembre	Días de sesión
México	16			Miércoles



[www.icami.mx](http://www.icami.mx)

01-800-00 ICAMI (42264)

[www.facebook.com/ICAMINACIONAL](https://www.facebook.com/ICAMINACIONAL) 

@DesdelCAMI 

[www.youtube.com/ICAMINacional](https://www.youtube.com/ICAMINacional) 





# Sé parte de la VIII Semana Internacional: La generación de valor del mando medio en la sociedad del conocimiento del 29 de octubre al 01 de noviembre de 2013

**Riesgos Globales 2013:  
un comentario al World  
Economic Forum**



**Rodrigo de León**, Director Adjunto del Centro de Estudios para la Gobernabilidad Institucional (CEGI) y Profesor de IPADE, Business School. MÉXICO

**En la Era de la Colaboración  
Virtual: Cuál es el rol del  
mando medio**



**Edgar Murga Rumbo**, Responsable de Soluciones de Productividad y Colaboración en la nube (Software Como Servicio). Microsoft México. MÉXICO

**Claves del Talento:  
Retos y Tendencias**



**Antonio Vázquez Vega**, Vicepresidente Ejecutivo de Wolters Kluwer Formación; Director de la Cátedra de Liderazgo Personal y Familiar y Director del Instituto Latinoamericano de Capital Humano. ESPAÑA

**Patología de la acción  
directiva: ¿Dirigir o ser  
dirigido?**



**Nahum de la Vega**, profesor del Área de Factor Humano, Área de Empresa – Familia y Director Adjunto del Programa Executive MBA en IPADE Business School. MÉXICO

**Formación para la generación  
de valor**



**María Eugenia Rodríguez**, socia fundadora de AXIEN & Consultores Asociados y Profesora del Instituto Madero para Mandos Medios. ARGENTINA.

**¿Cuánto valen los valores?:  
Transparencia y Corrupción en  
la empresa**



**Héctor Zagal**, profesor investigador de la Facultad de Filosofía de la Universidad Panamericana. En la UNAM, es profesor por asignatura de la Facultad de Filosofía y Letras. MÉXICO.

**Identidad institucional y  
unidad de vida**



**Mons. Francisco Ugarte Corcuera**, Vicario del Opus Dei para la República Mexicana.

[www.icamisemanainternacional.mx](http://www.icamisemanainternacional.mx)

**CONTACTO:**

Lic. Wendy Muñoz  
wendy.munoz@icami.mx  
Tel.: +52 (55) 5342 8120 ext.: 2112

