

# Desde ICAMI

Boletín Sistema ICAMI

No 15 - noviembre 2013

## ICAMI



ANIVERSARIO

45 años perfeccionando

el talento

de las empresas en México

# SEDES

## Culiacán:

Insurgentes 350 Sur,  
Centro Sinaloa.  
C.P. 80000 Culiacán, Sinaloa.

E-MAIL: [infosinaloa@icami.mx](mailto:infosinaloa@icami.mx)  
TELÉFONO: + 52 (667) 761 1015

## Guadalajara:

Av. López Cotilla 1465 6° y 7° pisos  
Esq. Av. Chapultepec. Col. Americana  
C.P. 44140 Guadalajara, Jal.

E-MAIL: [infogdl@icami.mx](mailto:infogdl@icami.mx)  
TELÉFONO Y FAX: + 52 (33) 3818 6600

## México D.F.:

Mar Mediterráneo 183 Col. Popotla  
Delegación Miguel Hidalgo  
C.P. 11400 México, D.F.

E-MAIL: [infocdmexico@icami.mx](mailto:infocdmexico@icami.mx)  
TELÉFONO: + 52 (55) 5342-8120  
FAX: + 52 (55) 5341-4727

## Monterrey:

Padre Mier 1342 Pte.  
Col. María Luisa  
C.P. 64040 Monterrey, N.L.

E-MAIL: [infomonterrey@icami.mx](mailto:infomonterrey@icami.mx)  
TELÉFONO: + 52 (81) 1133-5555

01-800-00 ICAMI (42264)

## Síguenos

en nuestras **redes sociales**

 [www.facebook.com/ICAMINACIONAL](http://www.facebook.com/ICAMINACIONAL)

 @DesdelCAMI

 [www.youtube.com/ICAMINacional](http://www.youtube.com/ICAMINacional)

45 años perfeccionando  
**el talento**  
de las empresas en México

artículo principal **pág. 4**

**Don Lorenzo Servitje**  
manda una felicitación a ICAMI  
por su 45 aniversario

**pág. 5**

VIII Semana Internacional:  
La generación de valor del mando medio  
en la sociedad del conocimiento

**pág. 6**

La Middle Management  
International Alliance

**pág. 7**

**Nuestra recomendación**

**de libros...** **pág. 8**

**Aperturas**  
y clausuras **pág. 9**

**Eventos** **pág. 12**

**Calendario**  
de programas **pág. 12**

“ Este año, ICAMI celebra 45 años de su fundación, de ser el primer centro de perfeccionamiento para mandos intermedios en México y ser el mejor aliado de las empresas para el desarrollo de su personal.

Estos 45 años no han sido fáciles, sin embargo, la experiencia, el compromiso de nuestros colaboradores, el entusiasmo que ponemos cada día en hacer lo que mejor sabemos hacer y la innovación de nuestros programas y procesos, nos han permitido seguir en el mercado, por ello, hoy en día ICAMI es la mejor opción para las empresas que se preocupan por la formación integral de sus miembros y, en consecuencia, su desarrollo organizacional.

Es así que, con gran entusiasmo, celebramos un aniversario más de nuestro Centro de Formación y Perfeccionamiento Directivo, cumpliendo nuestra misión de colaborar con las organizaciones en la formación integral de sus directivos intermedios, para el perfeccionamiento de sus competencias, habilidades y capacidades gerenciales.

”  
**Sistema ICAMI**

# 45 años perfeccionando el talento de las empresas en México

*"Necesitamos organizaciones de éxito porque en el proceso de alcanzarlo la gente se perfecciona". Carlos Llano Cifuentes †, fundador de ICAMI*

Hace 45 años se escribía la historia en México: Los juegos olímpicos y el movimiento estudiantil de 1968 fueron eventos que, en diferente manera, marcaron nuestro país. Pero también surgía ICAMI, nacía de la mano de Carlos Llano Cifuentes (q.e.p.d.) y un grupo de empresarios mexicanos preocupados por el desarrollo de las organizaciones en nuestro país.

ICAMI cuenta con una vasta experiencia en la formación de los mandos medios, sabemos la importancia que éstos tienen en las organizaciones y la imperativa necesidad que deben tener las empresas de preocuparse por ellos y su formación, lo que se traducirá en beneficios en el corto, mediano y largo plazo.

Nuestros clientes reconocen la importancia de perfeccionar el estilo directivo de sus gerentes, jefes, supervisores y líderes de equipo con una formación integral que permita, además de desarrollar sus competencias gerenciales, el refuerzo de valores que nos ayuden a convertirnos en agentes de cambio en las empresas, mejores personas y, por lo tanto, mejores ciudadanos.

Por ello, el pasado 31 de octubre, en el marco de la VIII Semana Internacional y acompañados de nuestros clientes, los centros que integran la, hoy llamada, Middle Management International Alliance, egresados, participantes y todos los que conformamos el Sistema ICAMI, celebramos estos 45 años de historia, de ayudar a las empresas en el desarrollo de sus colaboradores.

ICAMI

**El Lic. Conrado Antonio Larios Prado**, Director General del Sistema ICAMI, agradece a los fundadores, consejeros, colaboradores, clientes y participantes por hacer posible la labor de ICAMI a lo largo de estos 45 años.



Orquesta Clásica de México del Maestro Carlos Esteva Loyola deleita a nuestros invitados con piezas de música latinoamericana.

# Don Lorenzo Servitje, Fundador del Grupo Bimbo -empresa mexicana líder global en panificación-, envío a ICAMI un saludo por nuestro 45 Aniversario.

Don Lorenzo menciona que los mandos superiores dan lineamientos generales y dejan en manos de los mandos intermedios la responsabilidad de realizarlos. Es así que en este mensaje reconoce la importancia de la labor formativa que ICAMI realiza con los mandos intermedios pues los considera como pieza fundamental para el desarrollo de las organizaciones y para el cumplimiento de los objetivos que persiguen.

Nos sentimos profundamente agradecidos por estas palabras y el reconocimiento que hace a nuestra labor.



Para ver el video completo:  
<http://www.youtube.com/watch?v=enXsRfGHMVE&feature=share&list=UUzYMcb1eT5XuLTtB683KUQ>

# VIII Semana Internacional:

## La generación de valor del mando medio en la sociedad del conocimiento



Los pasados 29 y 30 de octubre se realizó, en el Museo Soumaya, la octava edición de la Semana Internacional, un evento académico que reunió talento de 7 países de Iberoamérica, incluyendo México, y que tiene la finalidad de ayudar a quienes participan de ella en su perfeccionamiento directivo.

En total tuvimos 7 conferencias enfocadas en el valor de los mandos medios, su función en la sociedad del conocimiento y la importancia de que cuenten con una formación integral. Las ponencias estuvieron a cargo de:

**Rodrigo de León (México):**

Riesgos Globales 2013: un comentario al World Economic Forum

**Edgar Murga (México):**

En la Era de la Colaboración Virtual: Cuál es el rol del mando medio

**Antonio Vázquez Vega (España):**

Claves del Talento: Retos y Tendencias

**Nahum de la Vega (México):**

Patología de la acción directiva: ¿Dirigir o ser dirigido?

**María Eugenia Rodríguez (Argentina):**

Formación para la generación de valor

**Héctor Zagal (México):**

¿Cuánto valen los valores?: Transparencia y Corrupción en la empresa.

**Mons. Francisco Ugarte Corcuera (México):**

Identidad institucional y unidad de vida.

**Lucio R. Lescano Duncan (Perú):**

Presentación de su Libro "Líderes de Servicio, cómo desarrollar un liderazgo trascendente en la organización"

**En total contamos con más de 200 participantes que hicieron de esta actividad, una experiencia única.**



# Middle Management International Alliance

Los participantes de la VIII Semana Internacional fueron testigos de un hecho histórico que cierra con broche de oro los esfuerzos de los integrantes de la Red Internacional de Institutos de Formación en Dirección Intermedia por promover el intercambio de profesores y materiales educativos para el fortalecimiento de la calidad académica y la actualización de sus programas, al firmarse el acuerdo marco que constituye a la Red Internacional en la denominada alianza “MIDDLE MANAGEMENT INTERNATIONAL ALLIANCE”.

Suscribieron el acuerdo:

**Pedro Univaso.**

Director General del INSTITUTO MADERO, Argentina

**Gerónimo Gando.**

Director General de INDEG, Ecuador

**Javier Fernández-Montes.**

Presidente de ICADA, España

**Rafael Castro.**

Director General del INSTITUTO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES, Costa Rica

**Oscar Pedraza.**

Director General de EDIME, Colombia

**Conrado Antonio Larios.**

Director General del Sistema ICAMI, México

**Luis Alfredo Santana.**

Director General de ICAMI, Sede Culiacán

**Eduardo Fernández.**

Director General de ICAMI, Sede Guadalajara

**Anastasio González.**

Director General de ICAMI, Sede Monterrey

**Lucio Lescano**

Director General de CAME, Perú

¡Enhorabuena!



## Recomendación de Libros

# Persona y Calidad Sostenida

Autor: José Rafael Santana Zevada.

En un mundo que cada vez es más exigente de acceder a productos y servicios que garanticen la calidad de los mismos, las empresas y organizaciones desarrollan esfuerzos para desarrollar sistemas de calidad que respondan a dicha exigencia de garantía y su manifestación se da por un esfuerzo de cada una de ellas para obtener la certificación que asegure dicha condición y, con ello, asegurar resultados en el orden financiero, de satisfacción y lealtad de los clientes y, como fundamento de lo anterior, de eficacia y eficiencia de sus procesos.

Cuando una empresa se embarca en la implementación de su sistema de calidad las expectativas de cambio son de gran importancia:

*Mejora en los indicadores estratégicos, orientación al trabajo con calidad, aseguramiento del desempeño y búsqueda de la mejora, sentido de contribución de personas y departamentos, trabajo estandarizado, involucramiento de colaboradores en los resultados, percepción del cliente de esfuerzo de calidad, revisión permanente de los procedimientos, actualización permanente y documentada de cambios en los procesos, inversión en el sistema de calidad altamente rentable, entre otros.*

Sin embargo, en no pocas empresas que se encuentran ya certificadas, los resultados que se obtienen de dicho esfuerzo realizado quedan reflejados únicamente en un documento de cumplimiento ya que lo que se observa en su operación cotidiana es:

*Bajos resultados en indicadores estratégicos, preocupación por “salir bien” de la auditoría, desempeño variable e inconstante, trabajo aislado de departamentos y colaboradores, trabajo desvinculado con los procedimientos establecidos, responsabilidad sólo de departamento de calidad, nula o percepción negativa del cliente de la calidad, preparación costosa de las auditorías del sistema, repetición de problemas y errores, sistema que encarece sensiblemente la operación, entre otros también.*

El sistema de calidad, en la mayoría de los casos, se centra en un manejo descamado de documentación y generación y/o acopio de evidencias del trabajo que soportarán las sucesivas revisiones que, de manera formal o informal, se llevan a cabo para constatar y, en su caso, certificar el apego y cumplimiento al sistema de calidad referido bajo determinada norma.

Se olvida, cuando sucede de esta manera, que los estándares y procedimientos son guías de actuación y que la calidad resultante de los productos y servicios es la manifestación de la calidad de las personas que participan en su desarrollo; por lo anterior proponemos volver a dar a la persona su papel protagónico y buscar su mejora y, con ello, hacer de la calidad no sólo un evento de revisión aislado, sino una manifestación permanente.

Los aspectos que hemos tomado en cuenta los enunciamos a continuación:

1. Capacidad de la dirección para comprometerse y para generar compromiso en sus colaboradores.
2. Clima laboral que propicie una orientación al cumplimiento del trabajo bien hecho.
3. Existencia de procedimientos y su cumplimiento cotidiano.
4. Existencia de las capacidades para el desempeño del trabajo.
5. Colaboración e interdependencia significativa por encima de la competencia y el aislamiento como política de actuación en la organización.
6. Alineamiento.

Identificar la situación de cada uno de estos aspectos y, de alguna manera, objetivarlos para desarrollar acciones orientada a su desarrollo son los elementos que podrían llevar a las organizaciones a una Calidad Sostenida.

### Versión impresa:

- <http://www.amazon.com/Persona-Calidad-Sostenida-Spanish-Edition/dp/146336573X>
- <http://bookstore.palibrio.com/AdvancedSearch/Default.aspx?SearchTerm=persona%20y%20calidad%20sostenida>
- <http://www.barnesandnoble.com/s/persona-y-calidad-sostenida?store=al/products&keyword=persona+y+calidad+sostenida>

### Versión digital:

- <http://es.scribd.com/doc/179645661/Persona-y-Calidad-Sostenida>



**Sobre el autor del libro:** José Rafael Santana Zevada es Licenciado en Pedagogía Universidad Panamericana. Consultor independiente en procesos de calidad sostenida en la organización, desarrollo de recursos humanos e integración de procesos de educación a distancia. Fue Director de Educación a Distancia del Centro de Competitividad Internacional en el ITESM, Campus Toluca; y actualmente es profesor del área de Desarrollo Humano en ICAMI.

# APERTURAS Y CLAUSURAS

## PROGRAMAS ORDINARIOS Aperturas



### Sede Culiacán: Apertura PCG-5 Unidad Los Mochis

A partir del pasado 10 de octubre, gerentes de diversas empresas de la ciudad de Los Mochis, se reunirán cada quince días para participar en el Programa Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales – PCG, quinta generación. Y contarán con la dirección del Arq. Ariel Irizar Castillo.

En esta ocasión el profesor que estuvo a cargo de dirigir la sesión de apertura fue el Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, Director General de la sede, quien en una jornada doble además de explicarles los alcances del programa, les detalló la metodología que se llevará a cabo durante los once meses que tendrá de duración.

Importantes empresas de la localidad participan en este proyecto, tales como Seferssa, Acuacultores del Quinto Día, IIPSA, Calsa, Coppel, Agrobo, Agrícola Santa Veneranda, Paquete Express, Grupo Maika, Granja Rab, Aceros y Metales Ari, Municipio de Ahome, Agroindustrias del Norte, entre otras.

**¡Bienvenidos a ICAMI!**

### Sede México: Apertura LD-13

El 16 de octubre tuvimos la oportunidad de recibir a la decimotercera generación del programa Líderes en Desarrollo – LD de la Sede México. El Director General del Sistema ICAMI, Lic. Conrado Antonio Larios, dio la bienvenida los 40 participantes que inician su formación en nuestras instalaciones.

El grupo está integrado por personas que laboran en 22 empresas diferentes de los ramos comercial, industrial y de servicios, tendrá como Director de Programa al Lic. Mario Andrés Fernández. Esperamos que disfruten esta experiencia y se sientan tan contentos en ICAMI, como nosotros de recibirlos.

**¡Bienvenidos!**



### Sede Culiacán: Apertura PCG-5 Unidad Los Mochis

ICAMI Sede Monterrey, abrió el último programa abierto de Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales – PCG del año 2013 el día martes 22 de octubre; la generación 22. Son 55 los participantes de 26 empresas y 25 profesiones diferentes, lo cual ayudará a que el grupo crezca por las diferentes opiniones y puntos de vista tanto en la discusión en equipo como en la sesión plenaria.

ICAMI Sede Monterrey agradece el esfuerzo y la confianza de las empresas que apuestan en ICAMI la formación de sus ejecutivos.

**¡Bienvenidos!**

## Sede Culiacán: Apertura PCG-4 Unidad Mazatlán

En el hermoso puerto de Mazatlán, Sinaloa y como sede el hotel Olas Altas Inn se llevará a cabo el programa Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales – PCG, en su cuarta generación, en donde contarán como director de programa al Arq. Fco. Ariel Irizar Castillo.

Empresas como Pinsa, Dportenis, Café el Marino, Red Petroil, Gaspasa, Procalvi, Editorial Noroeste, Farmacias Similares, Álvarez & Arrazola Radiólogos, Hotel Oceano Palace, Envases Universales de México, Grupo Alerta, Administradora Pegar, entre otras, quienes confiaron en ICAMI para desarrollar las capacidades directivas de sus gerentes y directivos.

**¡Bienvenidos!**



## PROGRAMAS ORDINARIOS Clausuras

### Sede Culiacán: Clausura PCG-3 Unidad Mazatlán

El viernes 4 de octubre se llevó a cabo la clausura de la tercera generación del programa Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales – PCG en el hermoso puerto de Mazatlán, Sinaloa, con la sesión “Sistema de Valores en la Familia”, dirigida por el prof. Francisco Javier Vega Carranza.

Un total de 18 participantes recibieron su reconocimiento de manos del Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, Director General de la sede Culiacán, así como del Lic. Wilfrido Manzano Sevilla, director de programa.

Entre las empresas participantes pudimos contar con Dportenis, Abarotes La Principal, Grupo Alerta, Grupo OXXO, Steren, Macon Acabados, Grupo Arhe, Café El Marino, Restaurant La Casa Country, entre otras.

**¡Muchas felicidades a todos!**



### Sede Culiacán: Clausura PCG-2 Unidad Guasave

El pasado 24 de octubre, con la sesión “Sistema de Valores en la Familia” el Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, Director General de sede Culiacán dirigió la última sesión de la segunda generación del programa Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales – PCG, en la ciudad de Guasave, Sinaloa.

Un total de quince participantes de diversas empresas de la localidad, se daban cita cada 15 días en el Centro de Negocios EZZA con el fin de obtener resultados fundamentados en el perfeccionamiento de sus capacidades, habilidades y competencias directivas. Empresas como Ganadera Rubios, Petroservicios de Guasave, Coparmex, Colegio Guasave, Sscoreme, Agroindustrias del Norte, UCAIGSA, Eléctrica y Grúas Menchaca, PURP, Asociación de Agricultores del Río Poniente, Ferroxx, Fondo de Aseguramiento Agrícola, Fundación Produce, entre otras.

**¡Muchas felicidades!**

# PROGRAMAS ESPECIALES

## Clausuras



### Sede México: Clausura Electropura – 1

El 11 de octubre se llevó a cabo la clausura del Programa Especial – PE Desarrollo de Competencias Electropura primera generación. La Directora de Programa, Pilar Rodríguez, felicitó a los egresados. Por su parte, el Lic. Jorge Pérez Hoyos, Director de Formación y Talento de la Sede México, dirigió unas palabras en las que exhortó a los presentes a buscar un mejor México.

En la ceremonia estuvieron presentes Bernardo Cabrera y Marco Ruiz, Director de Recursos Humanos y Gerente de Recursos Humanos, respectivamente, quienes se mostraron contentos con los resultados del programa y señalaron que ellos, como egresados de ICAMI, saben el valor que tiene el mismo y que éste es una muestra del compromiso de Electropura con sus colaboradores.

**¡Felicidades a todos!**

### Sede México: Clausura Liverpool - 7

El viernes 18 de octubre se llevó a cabo la clausura del Programa Especial – PE Desarrollo de Competencias Gerenciales Liverpool séptima generación. En la ceremonia estuvo presente Alejandro Cervantes, Rector de la Universidad Virtual Liverpool, quien agradeció a los participantes el esfuerzo que pusieron en este programa y se mostró contento de seguir trabajando con ICAMI.

Por su parte, el Lic. Conrado Antonio Larios, Director General del Sistema ICAMI agradeció a Liverpool la confianza que ha depositado en nosotros para continuar con la formación de su personal.

**¡Felicidades!**



# EVENTOS

## Sede Monterrey: Conferencia "Herramientas Simples para Organizaciones Complejas"

El día viernes 18 de octubre del 2013 se llevó a cabo en las instalaciones de ICAMI Sede Monterrey la conferencia "Herramientas Simples para Organizaciones Complejas" impartida por el Ing. Jorge Espinoza, Director General Sector Empaque de ITW – SIGNODE, la cual está dentro del ranking de las 500 de FORTUNE. Empresa con 800 unidades de negocio diversificada con presencia global, 60,000 empleados y 17 billones de dólares de ventas anuales.

Agradecemos al Ing. Jorge su estupenda colaboración en la conferencia y a todos nuestros asistentes.

# PRÓXIMOS PROGRAMAS

PCG - Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales			
Sede	Noviembre	Enero	Días de sesión
Culiacán	7		Jueves
Torreón	7		Jueves
Mérida	11		Lunes
México	14		Jueves
Mexicali		30	Jueves
Tijuana		31	Viernes

[www.icami.mx](http://www.icami.mx)

01-800-00 ICAMI (42264)

[www.facebook.com/ICAMINACIONAL](http://www.facebook.com/ICAMINACIONAL)



@DesdelICAMI



[www.youtube.com/ICAMINacional](http://www.youtube.com/ICAMINacional)



ICAMI



ANIVERSARIO