



El reto  
nunca termina...

**ICAMI** Continuum





---

# ICAMI Continuum

El Programa ICAMI Continuum ha sido diseñado con la finalidad de mantener actualizados a los egresados de nuestros programas abiertos:

- Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales (PCG)
- Líderes en Desarrollo (LD)
- Líderes de Equipo de Operación (LEO)

Contempla 7 sesiones de 4 horas; cada sesión se desarrolla una vez al mes.

## **Objetivos del programa:**

- Actualizar y profundizar en temas y aspectos relevantes para la gerencia intermedia de las empresas.
- Mantener un vínculo permanente de los egresados con los profesores, compañeros de generación e ICAMI, a fin de intercambiar experiencias que enriquezcan su formación profesional y personal.



# Temario Ciclo - 2018

## 1. Entorno económico, ¿regresará el proteccionismo?

Ante las perspectivas en diferentes países que buscan retomar el proteccionismo como parte de sus políticas, ¿cómo puede afectar el entorno nacional? ¿Qué personajes y situaciones son relevantes en este momento? ¿Qué hay después del TLC?

## 2. Desarrollo y retención de talento ante el nuevo entorno laboral en México ¿deberíamos pensar diferente?

Las decisiones que se toman sobre la gestión de talento forjan las competencias de nuestras organizaciones y finalmente el éxito de la empresa y de sus empleados. A su vez, las prácticas de gestión de talento tienen un impacto crucial en la sociedad, si no se valora o no se toman las acciones necesarias para retenerlo se da la fuga de cerebros.

## 3. Entorno político, perspectivas 2018. Análisis de escenarios y su posible impacto

Exploración de los posibles escenarios ante la actual coyuntura y sus distintas implicaciones.

## 4. Factores clave para el éxito de la diversificación de los mercados internacionales

La internacionalización de empresas es un proceso imprescindible para el fortalecimiento de las compañías mexicanas. Actualmente, contar con una oferta de calidad competitiva es un gran reto, pero no es lo único. Se requiere contar con una gerencia plenamente identificada con este escenario; debe establecer los mecanismos adecuados de crecimiento, coordinación y control. Estos y otros factores serán analizados junto a ejemplos de empresas mexicanas que lograron exitosamente la internacionalización.

## 5. Aplicación de la realidad virtual en la industria de servicios

Las aplicaciones de tecnologías emergentes como la realidad virtual y la realidad aumentada (RV y RA), están transformando los mercados de servicios de amplios sectores de la sociedad. ¿Qué sectores pueden aprovechar estas oportunidades y por qué? ¿Existen clientes e industrias que estén mejor posicionadas para el uso de RV? ¿De qué manera el uso de estas tecnologías cambiarán los servicios que actualmente ofrecemos o usamos?

---

## 6. El reto de operaciones ante la innovación y el rediseño empresarial

Cuando una empresa busca innovar debe ser capaz de lograr la cohesión entre: la atención a las necesidades de los clientes, la tecnología y la viabilidad del negocio para lograr una solución exitosa. Tomando esto en cuenta, ¿qué impacto tiene en las empresas? Y ¿cuál sería el nuevo rol de las áreas de operaciones y servicios?

---

## 7. Empresas familiarmente responsables

¿Qué tanto una empresa familiarmente responsable facilita a sus colaboradores el equilibrio en sus vidas? ¿Cómo impacta esto a los resultados en la empresa? ¿Costo o inversión?



# Calendario Ciclo - 2018

Sesión	mes	Guadalajara	Culiacán	México	Monterrey	Torreón
1 <sup>a</sup>	marzo	Jueves 15	Martes 6	Lunes 12	Sábado 10	Viernes 9
2 <sup>a</sup>	abril	Jueves 19	Martes 17	Lunes 9	Sábado 14	Viernes 13
3 <sup>a</sup>	mayo	Jueves 24	Martes 22	Lunes 21	Sábado 19	Viernes 18
4 <sup>a</sup>	junio	Jueves 14	Martes 12	Lunes 11	Sábado 23	Viernes 22
5 <sup>a</sup>	agosto	Jueves 16	Martes 14	Lunes 13	Sábado 25	Viernes 24
6 <sup>a</sup>	septiembre	Jueves 13	Martes 11	Lunes 10	Sábado 22	Viernes 21
7 <sup>a</sup>	noviembre	Jueves 15	Martes 13	Lunes 12	Sábado 10	Viernes 9

## Sesiones

1. Entorno económico, ¿regresará el proteccionismo?
2. Desarrollo y retención de talento ante el nuevo entorno laboral en México  
¿deberíamos pensar diferente?
3. Entorno político, perspectivas 2018. Análisis de escenarios y su posible impacto
4. Factores clave para el éxito de la diversificación de los mercados internacionales
5. Aplicación de la realidad virtual en la industria de servicios
6. El reto de operaciones ante la innovación y el rediseño empresarial
7. Empresas familiarmente responsables



Mejores personas,  
mejores resultados  
**ICAMI** Continuum



**ICAMI** **Continuum**