

01

NEWS



3.45 2.58 6.58 12.3

FINANCIAL NEWS

03

BUSINESS

3.45 2.58 6.58 12.3



02

FINANCIAL



3.45
2.58
6.58
12.3

Realiza un After Action Review

<< Artículo principal >>



ICAMI
CENTRO DE FORMACIÓN Y
PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO

Regiones

Región Centro:

Mar Mediterráneo 183, Col. Popotla,
Delegación Miguel Hidalgo.
C.P. 11400, México, D.F.
infocdmexico@icami.mx
Tel.: +52 (55) 5342 8120

Región Norte:

Padre Mier 1342 Pte.,
Col. María Luisa.
C.P. 64040, Monterrey, N.L.
infomonterrey@icami.mx
Tel.: +52 (81) 1133 5555

Región Noroeste:

Insurgentes 350 Sur,
Centro Sinaloa. C.P. 80000,
Culiacán, Sinaloa.
inonoroste@icami.mx
Tel.: +52 (667) 761 1015 / 4108

Región Occidente:

Av. López Cotilla 1465, 6° piso,
Esq. Av. Chapultepec, Col. Americana.
C.P. 44140, Guadalajara, Jalisco.
infooccidente@icami.mx
Tel. / Fax: +52 (33) 3818 6600
01 800 22 ICAMI (42264)



Realiza un After
Action Review



Índice

Editorial

Conocer, entender y aplicar nuevas prácticas de mejora para la organización siempre representará nuevos retos, pero también nuevas satisfacciones. Por ello, ICAMI comparte para nuestros lectores el *After Action Review*, un método que tal vez conocen, pero que con este artículo lograrán perfeccionar su aplicación; y para los que no lo conocían, será una gran aportación.

Sistema ICAMI

Guía para realizar un After Action Review

Por: * Yessika Lozada

Uno de los mejores métodos para generar aprendizaje dentro de la organización es sin duda la herramienta de Revisión Después de la Acción (AAR por sus siglas en inglés After Action Review), método que fue desarrollado en la década de los 70's por el ejército de los Estados Unidos como un procedimiento de aprendizaje. Esta práctica como muchas otras tomadas del ejército, se ha incluido y popularizado entre las organizaciones para capturar las lecciones aprendidas. Además, tiene como objetivos el aprendizaje, la mejora continua y el perfeccionamiento del desempeño del equipo.

El método AAR puede ser definido como una discusión profesional de los hechos de un evento relevante enfocado en optimizar el desempeño de un equipo repitiendo mejores prácticas y previniendo fallas. Es utilizado durante o después de un proyecto exitoso, evento extraordinario, un proyecto fallido o cuando existen serios problemas para generar aprendizaje y llevar a cabo acciones para repetir los éxitos y evitar los fracasos. Estos eventos pueden ser muy diversos: un evento inesperado como un ataque informático, una falla en sistemas, una queja importante o una tarea realizada o en proceso.

El AAR no es un método de evaluación de desempeño, ni es utilizado para realizar retroalimentación durante la sesión.

Después de aplicarlo por muchos años, he afinado un poco este método particularmente en nuestra cultura latina debido a que, en general, somos poco objetivos y ante un error lamentablemente buscamos culpables, deslindar responsabilidades y no encontrar el aprendizaje. Los pasos que recomiendo para antes, durante y después del AAR son los siguientes:



*** Yessika Lozada.** Máster en dirección de empresas con más de 18 años de experiencia en tecnologías de información, ingeniero en sistemas computacionales, especialista en gestión y desarrollo de sistemas, coach ejecutivo certificado. Amplia experiencia en la administración de recursos tecnológicos, mejora de procesos de negocio, gestión de talento y equipos de trabajo. En ICAMI Región Centro, imparte sesiones de factor humano y operaciones.



Antes

- **Documenta el procedimiento y las “reglas” del AAR:** el procedimiento ya sea el original, o en mi caso, con algunas adaptaciones deberá ser documentado y conocido por todos, se puede ir ajustando si se requiere pero no durante una sesión, el procedimiento deberá ser sencillo, breve fácil de comprender y realizar.
- **Identificar el evento ya sea de fracaso o éxito.** Es posible establecer anticipadamente qué tipos de eventos requieren un AAR.
- **Reunir evidencias, cifras, correos, relevantes para la discusión.**
- **Conseguir un lugar apropiado,** donde los participantes se encuentren cómodos y en confianza.
- **Conseguir un “facilitador” para la reunión.** Este facilitador deberá conocer el procedimiento del AAR, generar un ambiente de discusión abierta y de confianza, anotar, resumir y formalizar las lecciones aprendidas, acuerdos y conclusiones.
- **Convocar a todos los involucrados lo más pronto posible al evento,** preferentemente que sean reuniones personales, pero también puede darse por teléfono o videoconferencia.
- **Establecer y seguir una agenda (de 30 minutos a 2 horas).**

Durante

- Presentación de los participantes en caso de ser necesario.
- El facilitador dará introducción al tema, recordará a los participantes el procedimiento, las reglas y acordará expectativas.
- Asignar la toma de notas.
- Revisión de hechos de forma cronológica.
- Seguir el guión de preguntas.
- Recapitular y documentar conclusiones, acuerdos, compromisos, fechas y responsables.

Después

- Dar seguimiento a los compromisos.
- Compartir las lecciones aprendidas

Guión de preguntas:

- ¿Cuál era nuestro objetivo?
- ¿Cuál era el plan?
- ¿Qué funcionó bien del plan original?
- ¿Qué se podría mejorar del plan original?
- ¿Qué fue lo que pasó?
- ¿Cuáles fueron los resultados?
- ¿Por qué paso lo que paso?
- ¿Qué harías tú diferente la próxima vez?
- ¿Qué sugerencias de mejora tienes?
- ¿Cuáles son tus lecciones aprendidas?
- ¿Cuáles son los acuerdos y compromisos?
- ¿Quién es el responsable de las siguientes actividades?
- ¿Cuál es el entregable esperado?
- ¿Cuándo se entregaran los resultados de las actividades pendiente?
- ¿A quién se entregaran los resultados?

Reglas:

- Cuidar el ambiente confianza y confidencialidad, sólo las lecciones aprendidas se comparten no comentarios personalizados.
- Ser objetivo, se revisan son hechos.
- Compartir abiertamente sus opiniones cordialmente.
- No se trata de buscar culpables, ni justificar errores.
- Actitud positiva.
- Todos deben participar.

Resultados esperados:

Después de conducir diversos AAR algunos de los resultados fueron los siguientes:

- Actualización de políticas o procedimientos.
- Planes de capacitación.
- Generación de *checklist*.
- Actualización o nuevos sistemas.
- Necesidades de contratación de personal.
- Contratación de un nuevo servicio.

La Revisión Después de la Acción es eficaz durante los proyectos, ya que ayuda a corregir el rumbo si es necesario. Su correcta, sistemática y consistente realización ayuda a generar confianza en los equipos de trabajo, a obtener mejores resultados, motiva a los miembros del equipo, permite la reflexión y reconocer objetivamente los hechos al compartir los resultados con la organización podemos ir replicando experiencias de aprendizaje enriquecedoras.



Hojeando Libros

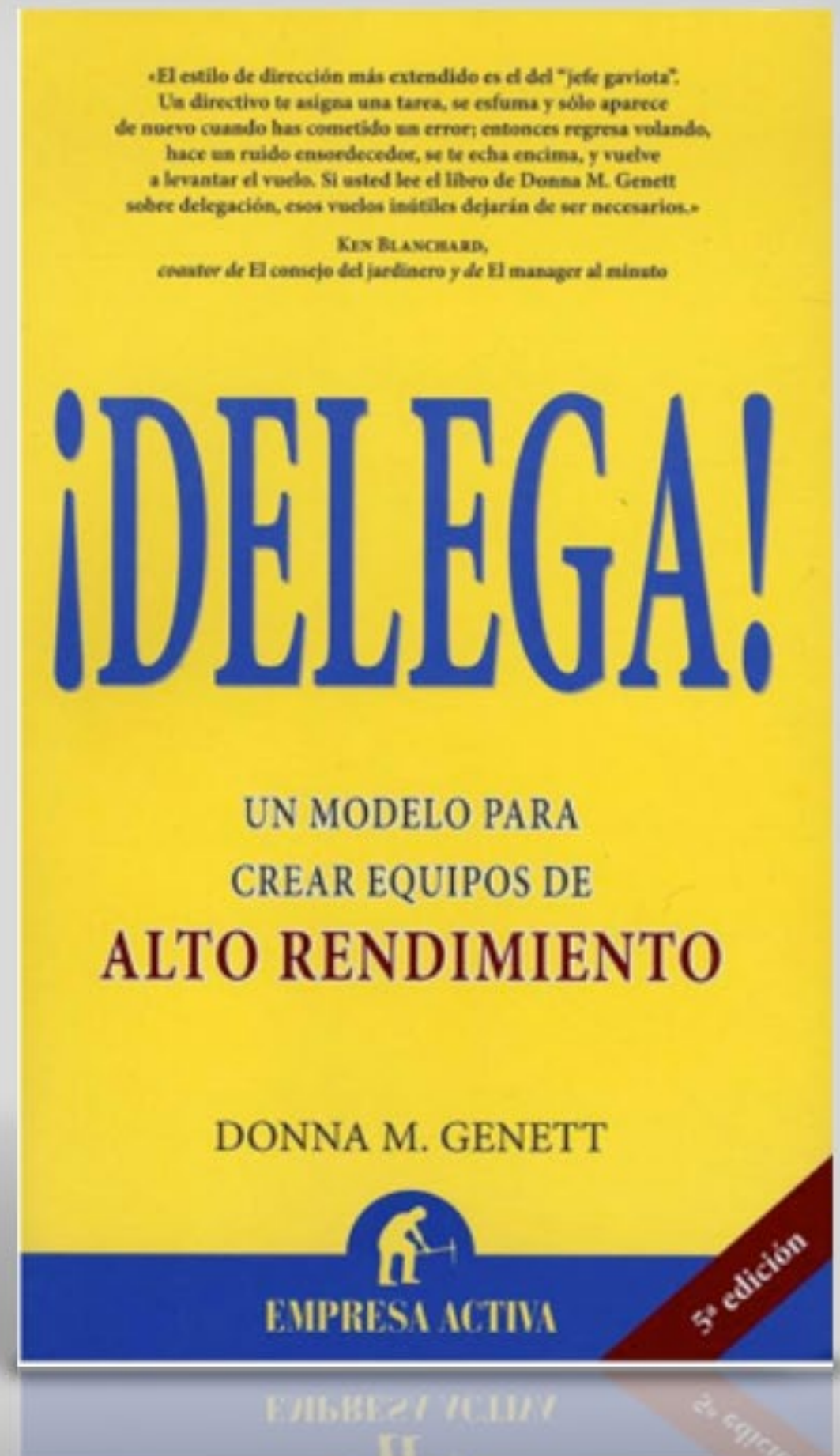
¡Delega! Un Modelo para Crear Equipos de Alto Rendimiento

Autor: Donna M. Genett

Editorial: Empresa Activa

Este libro explica cómo mejorar la calidad de un equipo de trabajo. Es relativamente corto en contenido, pero es lo suficientemente efectivo en cuanto a tutoría se refiere, y más aún, por la focalización que ofrece ante problemas actuales.

“Un equipo NO debe hacer lo que tú quieres, debe tomar sus propias decisiones”. La tesis es: si tú mismo armaste un equipo de trabajo, es porque confías en sus capacidades; fue tu labor delegar responsabilidades para poder enfocarte en tu área de experiencia, lo último que debes hacer es interferir en el trabajo que les has confiado.



Aperturas y Clausuras

Programas Ordinarios { Aperturas }

Región Noroeste: Apertura PCG-21 Culiacán

La gerencia media es la responsable de hacer realidad la estrategia en las organizaciones. Son ellos quienes implementan los cambios necesarios para lograr que las cosas sucedan y son, además, quienes asumen el reto de conducir a los equipos de trabajo hacia las metas trazadas por la dirección general. Por ello, diversas empresas de la localidad confiaron una vez más en ICAMI para desarrollar a sus cuadros directivos en la ciudad de Culiacán, Sinaloa, donde el 8 de marzo inició la generación vigésimo primera del programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales.

Fue el Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, director general de la Región Noroeste de ICAMI el encargado de dar la bienvenida a los participantes, con la sesión “La Gerencia Intermedia”.

¡Bienvenidos!



Región Centro: Apertura PCG – 60

Con 53 participantes de 38 empresas diferentes el programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales sexagésima generación, inició su primera sesión el 14 de marzo en ICAMI, Región Centro.

Para dar la bienvenida, el director de programa, Juan Félix Barandiarán, se presentó ante los participantes mencionando que será un proceso que disfrutarán en cada sesión.

El director general de ICAMI, Alfonso Aguilera Gómez, destacó que al ser un grupo muy nutrido y diverso, la aplicación del Método del Caso será muy interesante y enriquecedora.

¡Bienvenidos a su casa ICAMI!





Región Norte: Apertura PCG – 29

El primer programa PCG - Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales del 2016 inició con 81 participantes de 34 empresas diferentes.

En la ceremonia de apertura estuvieron como invitados especiales el Ing. Rigoberto Castillo, presidente de consejo de ICAMI Norte, Ricardo Natera, director académico de ICAMI a nivel nacional y María Azucena Lizárraga Castro, gerente Región Noreste en DICIPA y miembro de la mesa directiva del PCG 26.

Agradecemos a todas las empresas su confianza en ICAMI y a los participantes les deseamos mucho éxito.



Región Centro: Apertura LD – 22

Conformado con 35 ejecutivos de 23 empresas diferentes, el programa LD – Líderes en Desarrollo, vigésima segunda generación, inició actividades en las instalaciones de ICAMI, Región Centro.

Para la primera sesión el director de programa, Mario Andrés Fernández, ofreció palabras de bienvenida a los participantes, alentándolos a aprovechar todo el proceso de formación.

El director general de ICAMI Región Centro, Alfonso Aguilera Gómez, resaltó la variedad de las edades y especialidades de este grupo para poder experimentar y aprovechar al máximo el Método del Caso. Asimismo, los invitó a las actividades extras que ICAMI realiza con respecto a la formación integral.

¡Bienvenidos LD – 22!



Región Norte: Clausura PCG - 1 Chihuahua

La primera generación del programa PCG - Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales en ICAMI Chihuahua concluyó de manera satisfactoria.

Los participantes se mostraron muy contentos de concluir este programa después de 11 meses de esfuerzo y dedicación. Los familiares mostraron orgullo y apoyo a los egresados quienes después de recibir su diploma disfrutaron de una excelente velada para celebrar.

Región Occidente: Clausura PCG-37

La generación trigésima séptima del programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales, finalizó el 7 de marzo con gran éxito.

La emotiva ceremonia y entrega de diplomas estuvo a cargo del director operativo de ICAMI Región Occidente Ing. Carlos Camarena Robles y del director del programa Mtro. Luis Eduardo Mora Sánchez.

Les extendemos una felicitación a los egresados que a partir de ese día emprenden retos nuevos.

¡Enhorabuena!



Región Noroeste: Clausura programa LD - 7 Culiacán

Con el fin de desarrollar las competencias clave para alcanzar el máximo potencial dentro de la organización y adquirir una mayor comprensión de la empresa en su conjunto, así como adquirir los fundamentos de las principales técnicas y filosofías de trabajo en el área de operaciones, fue que se llevó a cabo el programa LD – Líderes en Desarrollo, donde la séptima generación tuvo el 9 de marzo su última sesión.

Fueron un total de 37 jornadas semanales las que aprovecharon los 31 participantes de diversas empresas de la localidad, quienes eligieron a la Lic. Alma Sánchez Verdugo para que los representara. El dirigió unas emotivas palabras de despedida y agradecimiento a la institución que de alguna manera los unió.

La entrega de diplomas se llevó a cabo a manos del Ing. Luis Alfredo Santana Zevada, director general de ICAMI Región Noroeste y de la Lic. Debra Aldama Paredes, directora de programa, así como de la misma representante del grupo.

¡Muchas felicidades!





Región Occidente: Clausura LD – 25

El miércoles 16 de marzo en las instalaciones de ICAMI Región Occidente, celebramos la clausura del programa LD - Líderes en Desarrollo, generación vigésimo quinta.

La sesión de clausura estuvo a cargo de la Mtra. Celeste Hernández Flores, profesora del área de factor humano y familia.

En la entrega de reconocimientos el primero en tomar la palabra fue Héctor Manuel Casillas, presidente de la generación. Héctor habló sobre la importancia del agradecimiento, que es un valor que nos permite crecer, madurar y ser mejores personas, por lo que agradeció a ICAMI las aportaciones que se llevó para toda la vida. El Ing. Ricardo Natera Ramírez, director académico nacional, habló sobre la importancia de tener cimientos fuertes que nos permitan desarrollarnos y dar buenos frutos. Finalmente, el Ing. Carlos Camarena Robles, director de programa y director de operaciones, agradeció y reconoció el empeño, dedicación y sacrificio por aprender y aportar al grupo sus conocimientos. También los invitó a aplicar lo aprendido en la práctica, en su vida personal y no solo dentro de las empresas.

¡Enhorabuena!



Región Norte: Clausura PCG - 26

De muy buen humor y orgullosos de concluir su programa, después de 11 meses y más de 70 casos, fue como la generación vigésimo sexta del programa PCG – Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales celebró en conjunto de sus cónyuges la última sesión.

En la Ceremonia de Clausura nos acompañó el Ing. Juventino Herrera Calvillo, gerente de planta en Lenovo Monterrey, quien dirigió unas palabras al grupo para proceder a la entrega de diplomas.

Para concluir, el presidente de la generación, Gabriel Villanueva Zamora dio un mensaje a sus compañeros.

¡Muchas felicidades!



Región Occidente: Apertura PE – Tajín

El 4 de marzo, ICAMI Región Occidente, dio la bienvenida a un nuevo grupo del PE – Programa Especial de Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales para la empresa Tajín. La sesión de bienvenida estuvo a cargo de su director general, el Ing. Eduardo Fernández.

Agradecemos a la empresa Tajín por su confianza.

¡Bienvenidos!

Región Centro: Apertura PE – DVA Mexicana – 2

La segunda generación del Programa Especial de Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales para ejecutivos de la empresa DVA Mexicana inició el pasado 4 de marzo en sus instalaciones.

Se contó con la presencia de director general de DVA, Alonzo Autrey, quien mencionó la importancia de la empresa en seguir formando a sus ejecutivos para futuros proyectos. Asimismo, el director de programa, Marco Mallén les dio la bienvenida a este grupo de ejecutivos, que por segunda ocasión, estarán en el proceso formativo de ICAMI.

Agradecemos la confianza de DVA Mexicana por confiar a ICAMI su capital más importante.

¡Bienvenidos!



Región Norte: Apertura PE - Banorte – 3

La tercera generación del PE - Programa Especial para la empresa Banorte inició en ICAMI Monterrey.

Esta generación está compuesta por 42 participantes de todo México que se reunirán para cursar su programa. A la ceremonia de apertura nos acompañó el Lic. Fernando Cuellar Rodríguez, director de gestión del talento Banorte quien dirigió una mensaje al grupo.

¡Bienvenidos!



Región Norte: Apertura PE - Cluster Automotriz

La tercera generación del PE - Programa Especial para la empresa Cluster Automotriz inició el pasado 10 de marzo.

En la ceremonia de apertura estuvieron el Dr. Manuel Montoya, director de Cluster; el Ing. Francisco Martínez, presidente de Kentek; el Lic. Gerardo Mesa, director de desarrollo humano de Prolamsa; el Ing. Miguel García, plant manager de Acument; el Lic. Iván Alencastro, human resources manager de Acument; el Ing. Humberto Garza, director general de Evco Plastics; el Ing. Rolando Juárez, director de excelencia operativa de Evco Plastics; el Ing. Alfredo Baes, director de ABT Manufacturing y el Ing. Luis Herman Elizalde, director de operaciones de Ficosa North America.

¡Bienvenidos!





Región Centro: Clausura PE – Nissan – 7

El 10 de marzo, la séptima generación del PE – Programa Especial de Perfeccionamiento de Competencias Gerenciales para la empresa Nissan, culminó con éxito en las instalaciones de ICAMI Región Centro.

Para iniciar la sesión de clausura, el director de programa, Mario Andrés Fernández, destacó el compromiso de esta memorable generación y mencionó que no importa la edad que tengas, nunca se deja de aprender. Posteriormente, la representante de generación, Martha Carolina Ordóñez, agradeció a su empresa Nissan, a sus compañeros y a ICAMI por la oportunidad de vivir este proceso de formación, para no sólo mejorar en lo profesional, también en lo familiar y personal.

Por parte de Nissan, Enrique García, especialista de capacitación y gestión de talento humano, resaltó el gran desempeño de cada uno y felicitó a todos por concluir satisfactoriamente el programa, invitándolos a ponerlo en práctica y compartirlo con sus colaboradores y familia.

Finalmente, el director general de ICAMI, Alfonso Aguilera, reiteró las felicitaciones a los egresados e invitó a cada uno a seguir en contacto con su casa ICAMI.

Agradecemos a Nissan la confianza por brindarnos la oportunidad de colaborar con su capital más importante.

¡Enhorabuena Egresados!



Región Centro: Clausura PE – El Palacio de Hierro – 3

Después de meses de compromiso y esfuerzo, los ejecutivos del El Palacio de Hierro concluyeron exitosamente el 15 de marzo su PE – Programa Especial, Perfeccionamiento de Ejecutivos de Servicio. Este grupo conforma la tercera generación que culmina su proceso de formación en ICAMI Región Centro.

Para cerrar con broche de oro la última sesión, se contó con la presencia del Lic. Lic. Óscar Rodríguez González, director de desarrollo de recursos humanos de El Palacio de Hierro, quien mencionó lo importante que es para a empresa que sus colaboradores crezcan de manera profesional y personal. Asimismo, recalcó que el compromiso es seguir llevando ese conocimiento a sus compañeros de trabajo.

El director de programa Carlos Valtierra, los felicitó conmovido por todo el esfuerzo que mostraron. Paola Aguilar Quezada, representante de generación, dirigió algunas palabras a los presentes, resaltando el agradecimiento a su empresa, compañeros, profesores e ICAMI por formar parte de esta meta.

Finalmente, el director general de ICAMI Región Centro, Alfonso Aguilera Gómez, reiteró la felicitación a los ahora egresados y mencionó que ICAMI siempre será su casa.

Agradecemos a El Palacio de Hierro por confiar en ICAMI como aliado estratégico de sus ejecutivos.

¡Enhorabuena!

Región Centro: Clausura PE – Líderes de Cambio para Banxico

El 29 de marzo en las instalaciones de ICAMI Región Centro, clausuró el PE – Programa Especial, Líderes de Cambio para la organización Banxico.

Para la ceremonia de clausura se contó con la presencia del Ing. Armando Priego Velásquez, sub gerente de manufactura y la del Mtro. Alberto Torfer Mateos, director de fábrica de billetes de Banxico. El Ing. Priego dirigió algunas palabras para los egresados, resaltando el gran compromiso demostrado por varios meses y felicitando a cada uno por el esfuerzo y la dedicación.

El representante de la generación, Luis Mario Cordero Miranda, agradeció a su empresa por la oportunidad de participar en el programa, a sus compañeros y a ICAMI por ayudarlos a adquirir nuevos conocimientos.

La directora de programa, Lorena Torres Kelly, mencionó el compromiso por parte de los participantes y se mostró muy alagada por ser la guía de este proceso.

Finalmente, el director de ICAMI Región Centro, Alfonso Aguilera, reiteró las felicitaciones y exhortó a los ahora egresados a poner en práctica todo lo aprendido en su vida laboral y personal. Asimismo, agradeció la confianza de la organización Banxico por formar parte de las empresas que quieren trascender y tener a ICAMI como un aliado para fortalecer su capital más importante.

¡Enhorabuena Banxico!



Región Centro: Clausura PE – Zorro Abarrotero

Ante una emotiva clausura el PE – Programa Especial para la empresa mexicana Zorro Abarrotero concluyó con éxito su proceso de formación en ICAMI Región Centro.

Debido al gran número de participantes este programa se dividió en dos grupos, por lo cual, los directores de programa Lorena Torres Kelly y Jorge Merino Vaca ofrecieron unas palabras a los presentes, resaltando su transformación positiva durante 9 meses.

Por parte de la organización Zorro Abarrotero, se contó con la presencia de Salvador Aguilar Rodríguez, gerente de operaciones; Aquiles Orduña Delgado, gerente de RED y Georgina Elena Martínez Moreno, gerente de recursos humanos, quienes mencionaron que gran parte de este programa les servirá para su futuro profesional y personal.

Paralelamente, los representantes de ambas generaciones, Juan Carlos Pérez Gloria y Silvia Patricia Alonso Sen agradecieron a Zorro Abarrotero, ICAMI, a los profesores y a sus directores de programa por esta oportunidad de adoptar nuevas herramientas.

Finalmente, el director general de ICAMI, Alfonso Aguilera, los exhortó a practicar lo aprendido y compartirlo con sus colaboradores. Destacó que ICAMI siempre será su casa y que estará apoyándolos cuando lo necesiten.

¡Felicidades Zorro Abarrotero!



Eventos



Región Centro: Desayuno Empresarial

El Four Seasons Hotel Reforma fue el escenario perfecto para llevar a cabo el desayuno empresarial 2016 de ICAMI Región Centro, el pasado 3 de marzo.

El objetivo de este evento fue fortalecer el contacto y reconocimiento con nuestros clientes, directores de vinculación y nuestro claustro académico. Asimismo, se compartieron los logros de 2015 y los próximos proyectos.

Agradecemos la asistencia de nuestros invitados y reiteramos nuestro compromiso para seguir colaborando con la formación de las competencias de sus ejecutivos.

ICAMI Región Centro.



Región Centro: Clausura del curso La Fuerza de Vivir

El sábado 5 de marzo de 2016 fue la clausura del curso La Fuerza de Vivir que permitió a 28 jóvenes definir su proyecto de vida. Este curso, a través de las temáticas discutidas junto a la metodología del caso, constituyó una excelente oportunidad para descubrir diferentes perspectivas sobre cómo lograr la conciliación entre las exigencias laborales, familiares y sociales. Dependerá de cada persona y sus prioridades, qué camino se tome.

Antes de la entrega de diplomas, los coordinadores del curso, José Luis Peñaloza (LAR) y Natalie Despot (ICAMI), acompañados de Mario Armella (presidente de LAR México), agradecieron la participación de los asistentes y los invitaron a llevar a cabo las metas que cada uno estableció en su vida.

Al concluir la entrega de diplomas, se compartieron algunos testimonios que mostraron que este curso cumplió su cometido: abrió nuevos horizontes y enriqueció la perspectiva de quienes lo tomaron. Posteriormente, tuvo lugar un brindis y convivencia entre participantes, sus familiares y moderadores.

Próximamente, en mayo próximo iniciará un curso orientado a matrimonios. En este curso se profundizará en la misión de esta unión y los medios que cuenta para triunfar. También se proporcionarán herramientas para llegar acuerdos y resolver conflictos. Si desean mayor información pueden escribir a: natalie.despot@icami.mx



Región Occidente: Conferencia Innovación en la Gestión Empresarial

El martes 8 de marzo, en las instalaciones de ICAMI Región Occidente, el Ing. Ricardo de la Cruz expuso la conferencia Innovación en la Gestión Empresarial, donde se habló sobre la necesidad de innovación, debido a que los clientes cada día son más selectivos, preparados y es sumamente fácil investigar y comparar infinidad de productos o servicios similares.

Es indispensable ampliar la visión y no solo enfocarnos en el cliente o el producto, sino que debemos tener una visión enfocada a todos los elementos del mercado.



Región Norte: Conferencia Economía Circular

Gerardo González Aleu, CEO de Johnson Controls Latinoamérica impartió en ICAMI Monterrey una conferencia sobre la importancia de la economía circular, además de compartir las mejores prácticas que tienen en Johnson Controls.

En un foro de 85 directivos y ejecutivos de empresa, el intercambio de opiniones fue muy rico y todos se llevaron nuevas ideas para implementar en sus empresas.

La conferencia fue transmitida vía streaming en donde nos pudieron seguir en tiempo real más de 350 personas.

Calendario de programas



Guadalajara	PCG 42	20 de abril
Los Mochis	PCG 7	28 de abril
León	PCG 16	29 de abril
Aguascalientes	PCG 7	17 de junio
D.F.	PCG 61	21 de junio
Monterrey	PCG 30	22 de junio
Guadalajara	PCG 43	27 de junio
Bajío	PCG 19	1 de julio
Santa Fe	PCG 1	27 de julio

Culiacán	LD 8	20 de abril
Mérida	LD 3	20 de abril
Monterrey	LD 32	12 de mayo
D.F.	LD 23	16 de mayo
Guadalajara	LD 29	20 de mayo
D.F.	LD 24	26 de julio

Guadalajara	LEO 90	12 de julio
-------------	--------	-------------

Inscripciones e informes aquí: <http://icami.mx/contacto/>

#SoyICAMI

¡Únete a la comunidad digital de ICAMI!

